

La comunicación en la educación en el trabajo de estomatología. Tiempos de COVID-19.

The communication in the education in the work in stomatology. Times of COVID-19.

Josefa Navarro Nápoles¹, María de los Ángeles Cuevas Gangaria², Ana Buena Ventura Duarte Escalante³, Luisa María Oconor Matinez.⁴

¹Especialista de II Grado Estomatología General Integral. Profesor auxiliar Consultante. Investigador Agregado Científico. Máster en Atención Primaria Salud. Clínica Estomatológica Provincial Docente Mártires del Moncada. Santiago de Cuba. Correo: josefa.navarro@infomed.sld.cu ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0001-5878-9049>

²Especialista de II Grado Estomatología General Integral. Profesor auxiliar. Investigador Agregado Científico. Máster en Urgencias estomatológicas. Clínica Estomatológica Provincial Docente Mártires del Moncada. Santiago de Cuba. Correo: maria.cuevas@infomed.sld.cu ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0003-4883-9457>

³Especialista de II Grado Estomatología General Integral. Profesor auxiliar. Consultante. Investigador Agregado Científico. Máster en Salud Comunitaria. Clínica Estomatológica Provincial Docente Mártires del Moncada. Santiago de Cuba. Correo: ana.du@infomed.sld.cu ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0003-2424-2891>

⁴Especialista de II Grado Estomatología General Integral. Profesor auxiliar. Consultante. Máster en Urgencias estomatológicas. Clínica Estomatológica Provincial Docente Mártires del Moncada. Santiago de Cuba. Correo: maria.cuevas@infomed.sld.cu ORCID: <https://www.orcid.org/0000-0003-4883-9457>

Correspondencia: josefa.navarro@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: La actividad educativa es comunicativa por excelencia, en la que se manifiestan todas las funciones que le son inherentes a esta última: informativa, afectiva y reguladora de la conducta. Objetivo: Caracterizar la comunicación profesor-estudiante de estomatología en la educación en el trabajo en tiempos de COVID -19. Métodos: Se realizó un estudio descriptivo transversal en un universo de 19 estudiantes del 5to año de la carrera de estomatología durante la educación en el trabajo de la asignatura Atención Integral a la población en la clínica estomatológica provincial docente de Santiago de Cuba, período noviembre del 2020 a enero del 2021 a través de una encuesta de 5 preguntas con criterios sobre la comunicación que se establece entre el estudiante y el profesor. Resultados: Los criterios fueron, el 63,2% de los estudiantes consideraron adecuada la comunicación, sobre los obstáculos que entorpecen, el 100 % señaló el ruido en el ambiente del salón, el uso de gafas y mascara de protección por la COVID y coinciden las horas de trabajo son adecuadas. El 47,4% consideró no existe privacidad durante

la comunicación. El 100,0% expuso se cumple con los principios éticos, una comunicación verbal y extraverbal adecuada y le permiten ejercer autonomía y reciben cooperación. Conclusiones: Se caracteriza la comunicación profesor-estudiante de estomatología en la educación en el trabajo en tiempos de COVID -19, siendo el ruido, el uso de gafas y caretas los que más interfirieren. Descriptores: comunicación estudiante-profesor; educación en el trabajo; COVID-19

ABSTRACT

Foundation: The educational activity is talkative par excellence, in that all the functions are manifested which those are inherent to this last: informative, affective and regulating of the behavior. Objective: To Characterize the student teacher communication of stomatology in the education in the work in times of COVID -19. Methods: It was carried out a traverse descriptive study in an universe of 19 students of the 5to year of the stomatology career during the education in the work of the subject Integral Attention to the population in the clinical educational provincial stomatology of Santiago from Cuba, period of November of the 2020 to January 2021 through a survey of 5 questions with approaches on the communication that settles down between the student and the professor. Results: The approaches were 63,2% of the students considered appropriate the communication, on the obstacles that hinder, 100% points out the noise in the atmosphere of the salon, the use of clamps and facial mask of protection for the COVID and the working hours coincide they are adapted. 47,4% considered privacy it doesn't exist during the communication. 100,0% exposed it is fulfilled the ethical principles, a verbal communication and appropriate extraverbal and they allow him to exercise autonomy and they receive cooperation. Conclusions: The communication stomatology professor-student is characterized in the education in the work in times of COVID -19. Being the noise, the use clamps and masks those that signal more interferen.

Describers: communication; student - professor; education in the work; COVID-19

INTRODUCCIÓN

La actividad educativa es comunicativa por excelencia, en la que se manifiestan todas las funciones que le son inherentes a esta última: informativa, afectiva y reguladora de la conducta.¹

La nueva Universidad Cubana presupone que la actividad docente y la educación en el trabajo como una de las formas que adopta la misma, se convierta en un ejercicio de comunicación por excelencia, donde docentes y estudiantes establezcan una relación empática para que se produzca un clima afectivo que le permita al estudiante bajo la acertada orientación del mismo convertirse en el principal protagonista de su aprendizaje.

La educación en el trabajo (ET) en Estomatología esta concebida como forma de organización del proceso de enseñanza–aprendizaje como principio rector de la Educación Médica Superior en la que los estudiantes reciben los conocimientos que le permiten participar en la atención de personas sanas o de enfermos.

En el contexto de la pandemia de la COVID-19, la Organización Mundial de la Salud (OMS) señaló que la decisión de cerrar, abrir parcialmente o reabrir la docencia debe regirse por un enfoque basado en los riesgos, a fin de maximizar los beneficios en materia de salud y educación para los estudiantes, profesores, personal y la comunidad en general.^{2,3}

Los profesores durante la pandemia han ejercido el acompañamiento al estudiante durante las horas de educación en el trabajo donde el canal de comunicación que se establece es fundamental para aportar la transferencia y la reconstrucción del conocimiento que permite ganen en autonomía e independencia.

La tutoría vista como una función y actividad del profesor en la educación en el trabajo está dirigida a potenciar la formación integral del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje por tanto un tutor de su desarrollo personal en el proceso de educación permanente, dirigido a la mejora profesional a través de la colaboración⁴.

La comunicación estudiante–profesor es lo que permite la acción trasformadora de las actividades docentes, para garantizar en el estudiante el desarrollo de las habilidades y competencias que le permitan la solución de los problemas en su futura práctica profesional.

La preparación científico pedagógica del profesor incluye el desempeño comunicativo, con su instrucción contribuye a la formación de las prácticas en los estudiantes, que caracterizan los modos de actuación profesional.

En la ET se dan procesos motivacionales y algunos elementos involucrados como las emociones, sentimientos, autoestima propia de la interacción alumno profesor. Así el estilo del profesor y su estrategia didáctica pueden incentivar o no el clima en la atención a los pacientes, el grado de participación del estudiante y la comprensión que se le brinde.⁴⁻⁶

Cuba, a través del sistema de salud cubano, ha hecho posible entender la prevención de la enfermedad desde 2 elementos: primero, la voluntad política expresa de que la salud de las personas es prioritaria y segundo, la anticipación al riesgo, la prevención y el control del coronavirus.^{3, 7}

La comunicación es indispensable, ya que los únicos seres capaces de presentar comportamientos comunicacionales y sociales, de transmitir y recibir intelectual y sensorialmente, son los seres racionales.

La comunicación recíproca entre educador y educando supone que la persona receptora del mensaje tiene la capacidad de influir con su respuesta en el contenido de la información recibida.

Este tipo de sistema comunicativo facilita una mejor comprensión y precisión de la información, ya que permite aclaraciones, preguntas y aportes nuevos según la empatía, la escucha activa, la retroalimentación, la cercanía, el contacto visual.^{8, 9}

En la ET el profesor es el responsable de atender, dirigir, supervisar y evaluar el trabajo. Las medidas de protección claves para establecer una alta bioseguridad con el uso de guantes, de mascarilla facial y gafas de protección, junto con un vestuario que exige la bioseguridad en la actividad, permiten reducir el miedo al riesgo de contraer enfermedades.

El contacto directo y presencial entre los docentes y los estudiantes durante la pandemia requiere de la utilización de los recursos y tecnologías necesarias para desarrollar y mantener la motivación de los estudiantes y una adecuada comunicación le permite al profesor ayudarlo a superar los obstáculos y obtener buenos resultados académicos.

Se observa que la formación clínica del pregrado en la educación en el trabajo, no se alcanza por igual en todos los grupos de trabajo por diferentes razones, los vínculos entre educación y comunicación se dan en las relaciones interpersonales donde debe existir la participación e interacción en la comunicación, la cual ejerce una influencia muy específica en el desarrollo de la personalidad del futuro profesional, la comunicación entre el profesor y el estudiante durante la atención a los pacientes, las formas y métodos, crean el clima esencial en cada situación, este trabajo consistió en caracterizar la comunicación profesor estudiante de Estomatología en la educación en el trabajo en tiempos de COVID -19

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo transversal en la Clínica Estomatológica Provincial Docente de Santiago de Cuba en el período noviembre 2020 a enero del 2021, el universo fue de los 19 estudiantes del 5to año de la carrera de estomatología, cursando el primer semestre de la asignatura Atención Integral a la población, en los meses de noviembre 2020 a enero 2021, para lo cual se implementó una encuesta de 5 preguntas elaborada por los autores, en la que se recogieron sus criterios referentes a la comunicación que se establece con el profesor en el quehacer de la educación en el trabajo en tiempos de pandemia COVID -19.

Las variables estudiadas fueron:

- Criterios sobre como evalúan la comunicación que se establece con el profesor durante la educación en el trabajo.
- Criterios sobre los obstáculos que pueden entorpecer la comunicación profesor - estudiante.
- Cumplimiento de los principios éticos en la comunicación con los estudiantes.
- Uso del lenguaje verbal y el extraverbal en la comunicación con los estudiantes

- Criterios acerca de si, el profesor permite, exista la autonomía, toma de decisiones y si reciben cooperación en el desarrollo de las habilidades.

La participación fue basada en la voluntariedad expresa de participar, teniendo en cuenta las consideraciones éticas. Toda la información fue recogida en una planilla de vaciamiento diseñada a tal efecto; procesada de modo computarizado y expresada en porcentaje como medida de resumen para datos cualitativos.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En correspondencia a los resultados a la pregunta 1 relacionada con los criterios sobre como evalúan la comunicación que se establece con su profesor durante la educación en el trabajo 12 estudiantes, el 63,2% la consideran adecuada.

Se establece en el desarrollo de la educación el par dialéctico acierto - error, en el que el estudiante va consolidando sus conocimientos, desarrollando las habilidades y transformando el estado de salud del individuo, la familia y la comunidad.⁴

La comunicación constituye un acto de la actividad docente - educativa, en la que cada sujeto debe ser consciente de la función que le corresponde desempeñar, sea como emisor o receptor, pero siempre se debe establecer una retroalimentación en la que profesores y estudiantes establecen una relación afectiva, de estimar los criterios sin ignorar el papel de conductor que el profesor debe cumplir en el proceso de enseñanza aprendizaje.⁹

El arte de la comunicación es tan antiguo como la actividad humana en que se manifiesta. Es un proceso de interacción entre profesores y estudiantes, donde no debe estar omitida la participación y el dialogo que permita optimizar el intercambio y recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad. En el contexto actual exige que el estilo sea democrático, centrado en la participación dialógica, en el intercambio entre el tutor y el estudiante donde ambos sean emisores y receptores de mensajes indistintamente.¹⁰

Cada profesor tiene un numero de estudiante asignado para atender sus necesidades individuales de aprendizaje y es con las características de la comunicación oral que lo que se comunica, se vincula al objeto de modo claro, enviando mensajes de contenido, en función del contacto visual y un lenguaje integrador. En la que cada sujeto debe ser consciente de la función que le corresponde desempeñar, sea como emisor o receptor, pero siempre se debe establecer una retroalimentación en la que profesores y estudiantes alternen sus roles, durante toda una jornada de trabajo.^{11, 12}

En oportunidades el flujo de comunicación en la organización o desarrollo de una actividad puede verse entorpecido por elementos que interfieren en la transmisión y recepción del mensaje, denominados barreras, tales como: el lenguaje (donde muchas veces influyen la edad, la

educación, el nivel cultural y otras veces la capacidad o nivel de inteligencia de las personas), el filtrado (es la manipulación de información por parte del emisor, de modo que se vista más favorable por el receptor), las diferencias de percepción (consisten en captar solo aquello que se quiere o sólo lo que conviene al receptor), las emociones (el estado de ánimo tanto del que emite, como del que recibe), la distancia física y la estructura de la organización¹³.

La pregunta 2 abarcó los criterios sobre los obstáculos que pueden entorpecer la comunicación profesor – estudiante: (el ruido en el salón que se producen por el personal y los equipos, el uso de los medios de bioseguridad para la protección, la privacidad al intercambiar preguntas delante del paciente, el distanciamiento, el tiempo de trabajo, si hay falta o exceso de empatía, la desconfianza del profesor en la actividad que realiza el estudiante, el uso del lenguaje técnico utilizado.

Las respuestas a estos aspectos se caracterizaron en que los 19 estudiantes (100%) consideraron que existe ruido entorpecedor, que provoca mala escucha, el uso de gafas y mascararas entorpecen la visión y la comunicación con el profesor, pero que las horas de educación en el trabajo, sí son adecuadas, 9 estudiantes (47,4%) adujeron falta de privacidad, 13 estudiantes (68,4%) sienten existe distanciamiento facilitado por la pandemia, 17 estudiantes (89.5%) sienten que existe empatía con el profesor con el lenguaje técnico establecido.

Cuando se intercambian mensajes se transmiten las ideas, los conocimientos, pensamientos, sentimientos y emociones. Uno de los modos de comunicación es el diálogo, referido como una relación comunicativa entre dos o más actores, donde el lenguaje es el medio para poderse expresar y tener una relación recíproca de comprensión y formación, para esto se requiere no existan obstáculos.

En la consulta dental uno de los principales obstáculo en el ambiente lo constituye la contaminación acústica, por los instrumentos de trabajo como la turbina, el ruido de fondo, el distanciamiento que exige la pandemia, actual de la COVID-19 y los métodos de transmisión descritos, han establecido medidas de prevención a nivel mundial que incluyen el distanciamiento social (mantener distancia > 1.5 metros entre persona y persona), el aseo frecuente de manos y el uso continuo de mascarillas faciales, tanto en la comunidad como en el medio hospitalario, como método de prevención y control de la fuente de la enfermedad. De ahí la importancia de que exista la posibilidad de que el estudiante y el profesor creen estrategias de comunicación visual¹⁴.

El uso de los medios de bioseguridad guantes y nasobuco siempre ha estado establecido como protección para evitar salpicaduras de los pacientes que nos puedan contaminar con fluidos corporales, sangre, etc. Con la pandemia se establece el uso de gafas de protección o visera facial, con protección contra la exposición lateral; junto con trajes de quirófano u overoles completos; mascara de protección, también se deben usar cubiertas para el cabello o capuchas.

La pregunta 3 relacionada sobre la comunicación basada en principios éticos los 19 estudiantes, (100%) coincidieron en que se cumplen. La educación en el trabajo crea un ambiente propicio para el ejercicio de los valores éticos, de responsabilidad, colaboración, fraternidad, reciprocidad, solidaridad, siendo fuente de comunicación, desarrollo personal y social. Los estudiantes encuestados consideran que se cumple con estas funciones al referir existe una ética basada en el conocimiento y la responsabilidad de la labor estomatológica.

Sobre el uso del lenguaje verbal y el extraverbal en la pregunta 4 los 19 estudiantes, el (100 %) consideraron se utilizan ambos adecuadamente al no emplearse palabras ni gestos inadecuados.

Entre la comunicación oral y escrita hay diferentes ventajas; la comunicación oral es más rápida, tiene retroalimentación y proporciona mayor cantidad de información en poco tiempo. Por su parte la escrita deja un registro permanente, tangible y verificable, el contenido es más riguroso, preciso, lógico y claro.

El uso del lenguaje verbal y no verbal es importante para la comunicación. El no verbal puede reemplazar las palabras, proporciona señales informativas, puede servir para repetir, contradecir, sustituir, complementar cada situación particular.

El lenguaje no verbal se encuentra implícito en el acto educativo y es percibido permanentemente por los estudiantes y hace parte del aprendizaje significativo. La actitud del docente influye en el comportamiento de los estudiantes; ellos están atentos a los gestos y a todas las manifestaciones que expresa el docente, leído como seguridad o inseguridad de las acciones que realizan.

Cuantas veces no se ha visto al profesor emitir una sonrisa de felicidad ante el resultado de los que realiza el estudiante o sorpresa dejando caer la mandíbula o encarnando las cejas.

Los docentes deben tener presente, entre otras cosas, el tono de voz con el que hablan, las palabras que utilizan o las situaciones en las que se comunican.¹⁵ En las respuestas referente al lenguaje verbal y extraverbal denotan que en las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesores existe entendimiento y no autoritarismo.

En todas las interacciones, se envía y se recibe un mensaje. Algunas veces, los profesores creen que sólo mandan un mensaje, pero su voz, las posiciones de su cuerpo, las palabras que usan y los gestos expresan diferentes mensajes.

Guzmán¹⁶ apunta que la comunicación como proceso de aprendizaje es fundamental y la comunicación que logre el docente con el estudiante fomentará, reforzará o reconstruirá el autoconcepto que tenga de sí mismo.

En relación a la pregunta 5 sobre los criterios de ejercer el derecho de autonomía, tomar decisiones 16 estudiantes el 84,2% expresan que si lo ejercen el resto que no lo logran; los 19 estudiantes señalaron que los profesores son cooperativos cuando lo requieren en el desarrollo de las habilidades para los procedimientos a los pacientes.

Cuando una persona es capaz de reconceptualizar, reelaborar y expresar una idea que represente que hubo apropiación y comprensión, el profesor se debe dar cuenta que el estudiante trabajará sobre la base de sus conocimientos.⁸

El vínculo entre docente y estudiante es clave para favorecer el desarrollo del aprendizaje de cada uno de los alumnos. Los docentes, por su parte, deben asumir la responsabilidad que implica esta conexión y ejercer de referente en la vida de los alumnos, de ahí la importancia de lograr empatía y flexibilidad, con el estudiante al brindarle confianza, seguridad y esfuerzo, el profesor supervisa, establece las metas, concede apoyo lo que resultará en una adecuada comunicación y mayor rendimiento académico.

Las respuestas de los estudiantes permiten esbozar que entre los profesores y estudiantes existe un vínculo de comunicación ético basado en un uso correcto del lenguaje verbal y extraverbal, superando los obstáculos que pueden entorpecerlo, con empatía, confianza y seguridad en la educación en el trabajo.

La dinámica, conducida conscientemente por el profesor de la disciplina, hace posible integrar de forma sistemática lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, con lo cual se tributa al desarrollo de la personalidad de los estudiantes como futuros profesionales de la salud comprometidos con las necesidades sociales del país y del mundo.¹⁷

La Educación en el Trabajo es la forma de organización de la enseñanza primordial en el Plan D de estudio de estomatología, es donde se refleja la magnitud de los conocimientos teóricos y habilidades prácticas adquiridos por el estudiante.¹⁸

El desempeño comunicativo del tutor es esencial e imprescindible en el ejercicio de la educación en el trabajo para que el desarrollo profesional se realice con la calidad requerida.

Los resultados obtenidos permiten concordar con lo que refiere Suarez ¹⁹ acerca de que la comunicación es un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y estos entre sí y de la escuela con la comunidad, que tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable, para optimizar el intercambio y la recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los participantes.

CONCLUSIONES

Se **concluye** en el estudio se caracteriza la comunicación profesor-estudiante de estomatología en la educación en el trabajo en tiempos de COVID -19. El ruido, el uso de gafas y caretas fueron los criterios señalados que más interfirieron en la comunicación profesor estudiante en la actividad por lo que recomienda la necesidad de continuar perfeccionándola durante la pandemia de la COVID-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gómez Castells M, Valaresco Castro JW, Rivera Ríos AR. Comunicación docente, un desafío epistemológico para el autoaprendizaje. [En línea] Edusol 2017 julio [citado 2021 Jul 29]; 17(60) Disponible en: <http://edusol.cug.co.cu>
2. Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Salud Escolar y la COVID – 19. Bibliomed Suplemento Especial [Internet]. 2020 Ago [25 marzo2021]: [aprox. 10p.]. Disponible en:<http://files.sld.cu/bmn/files/2020/08/bibliomed-suplemento-especial-agosto-2020.pdf>
3. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Dirección de Registros Médicos y Estadística de Salud. Anuario Estadístico de Salud 2019. La Habana: MINSAP. 2020 [citado 29 enero 2021]. Disponible en: <https://files.sld.cu/bvscuba/files/2020/05/Anuario-Electr%C3%B3nico-Espa%C3%B1ol-2019-ed-2020.pdf>
4. Gutiérrez Rufín Maislete, González González Adianis, Taureaux Díaz Niurka, Fuentes Garabote Grisel de las Mercedes, Alpizar Caballero Lourdes Bárbara. Evaluación de la educación en el trabajo del pregrado de medicina. Rev Cub Med Mil [Internet]. 2018 Dic [citado 2021 Jul 29]; 47(4). Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572018000400009&lng=es
5. Alfonso de León José Alberto, Ilizástigui Pérez Fidel, Mondéjar Rodríguez Juan Jesús. Condiciones histórico-sociales que modelaron el pensamiento pedagógico de Fidel Ilizástigui Dupuy. Rev haban cienc méd [Internet]. 2017 abril [citado 2021 Jul 29]; 16(2): 155-167. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2017000200003&lng=es.
6. Escobar Medina MB. Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. Revista de tecnología y sociedad. México. 2015 marzo-agosto [citado 12 enero 2021]; 5(8) Disponible en: <https://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>
7. Cisneros Domínguez G, Abad Araujo JC, Cruz Martínez I, Cisneros Domínguez C M. Labor preventiva e implementación de estrategias docentes durante la COVID-19 en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. MEDISAN [Internet]. 2020 Dic [citado 2021 Jul 12]; 24(6): 1256-65. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192020000601256&
8. Testa Sabrina. El rol docente y la comunicación como instancia en la construcción del conocimiento. Universidad de Palermo. Facultad de diseño y comunicación. Reflexión

- académica. 2014 [citado 21 febrero 2021]; Número 14 Disponible en: http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=
9. Flores Moran, John Freddy. La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*. 2019 octubre-diciembre [citado 21 febrero 2021]; (35): 174-186. Disponible en: <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>
 10. Rodríguez Valdivia L, García Ravelo M, Padilla Padrón O, Hernández Sotolongo M, García Rizo. La comunicación educativa entre estudiantes, docentes y tutores como elemento indispensable en la formación de profesionales. Su historicidad. *Revista digital*. Buenos Aires. 2011 mayo [citado 8 Jul 2021]; 16(156) Disponible en: <http://www.efdeportes.com/>
 11. Martí Núñez AE, Martínez Pérez R, Valcárcel Izquierdo N. La Comunicación entre profesores y estudiantes universitarios durante el desarrollo del Proceso Docente Educativo. *Educación Médica Superior* [Internet]. 2018 [citado 8 Jul 2021]; 32(2): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1218>
 12. Rizo M. Interacción y comunicación en entornos educativos. Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. *Revista de Asociación Nacional de programas de posgrado en Comunicación*. México, 2008 junio [citado 8 Jul 2021]; (5):1-16 Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/324230445>
 13. Loyola Santiago E. Barreras de la comunicación y desarrollo educativo de los alumnos de la I.E. "Antenor Rizo Patrón Lequerica" Cerro de Pasco. Tesis para optar por el título profesional de Licenciada en Educación. Universidad Nacional. Daniel Alcides Carrión. Perú, 2016 [citado 8 Jul 2021] Disponible en: [http://repositorio.undac.edu.pe > bitstream > undac](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac)
 14. Montañó Luna VE, Miranda Novales MG. Uso de mascarillas faciales como medida de prevención en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2. *Rev Mex Pediatr*. 2020 [citado 2021 marzo 29]; 87(5): 163-169. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.35366/97169>
 15. Hernández carrera RM. La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *Revista Cauce* 2018 [citado 8 Jul 2021]; nro. 41 Disponible en: <https://revistascientificas.us.es/index.php/CAUCE/article/view/9244>
 16. Guzmán Matamala M. La comunicación es esencial para fortalecer las habilidades de nuestros estudiantes. Editorial ACES. [Internet] 2018 julio [citado 8 Jul 2021] Disponible en: <http://educacion.editorialaces.com/importancia-de-la-comunicacion/>

17. Cañizares Luna O, Sarasa Muñoz N, Morales Molina X. Didáctica de las ciencias básicas biomédicas. Un enfoque diferente. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. 2018. [citado 8 Jul 2021] Disponible en: <http://www.ecimed.sld.cu>
18. Zamora González Juana Beatriz, Puentes Benítez Moraima, Rodríguez Llanes Ricardo. La Educación en el Trabajo en la asignatura de Ortodoncia. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2020 Dic [citado 2021 Jul 29]; 24(6): e4465. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942020000600016&lng
19. Suarez Guzmán Norma et al. La comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje en la especialidad de Medicina General Integral. EDUMECENTRO, Santa Clara 2017 marzo [citado 2021 abril 20]; 9(1): 228-248 Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077