

Acciones de salud y fortalecimiento de valores morales en el contexto COVID-19 en médicos del policlínico.

Actions of health and fortification of moral values in the COVID-19 context in physicians of the polyclinic.

Amado Antonio García Odio¹

1. Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Especialista de primer grado y segundo grado en Ginecología y Obstetricia. Máster en Ciencias en Medicina Tradicional y Natural. Licenciado en Derecho. Profesor Auxiliar de la Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque. Municipio Batabanò. Correo electrónico: tonimartinez@infomed.sld.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5224-6438>

Correspondencia: tonimartinez@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: la COVID-19 es un período de crisis excepcional para Cuba y el mundo, motivando que la atención primaria de salud efectuó acciones de salud. Objetivo: describir la percepción que tienen los médicos de los valores morales que han fortalecido en este contexto, a partir de las distintas acciones de salud dirigidas por el policlínico. Método: estudio observacional descriptivo-transversal, policlínico "Pascuala Restituta Rojas Cruz", Batabanò, Mayabeque, enero - junio 2021. La muestra constituida por 30 médicos que asistieron a la aplicación del cuestionario. Se realiza análisis estadístico descriptivo mediante medidas de resumen para variables cualitativas: porcentuales. Resultados: un gran número de médicos se han involucrado en diversas acciones de salud, a su vez perciben un fortalecimiento de sus valores morales, pero en cinco valores fue la totalidad de los médicos. Conclusiones: durante la pandemia de COVID-19 los médicos del policlínico han efectuado diversas acciones de salud en su enfrentamiento, que en su percepción han fortalecido sus valores morales.

Palabras Claves: infecciones por coronavirus, medicina familiar y comunitaria, valores sociales

ABSTRACT

Introduction: the COVID-19 is a period of exceptional crisis for Cuba and the world, by motivating that the primary attention of health carries out actions of health. Objective: describing the perception that have the physicians of the moral values that have fortified in this context, as of different actions of health directed for the polyclinic. Method: study observational descriptive-transversal, polyclinic "Pascuala Restituta Rojas Cruz", Batabano, Mayabeque, January-June 2021. The constituted sample for 30 physicians that were present at the application of the questionnaire. Statistical descriptive analysis is carried out by means of measures of summaries for qualitative variables: percentage. Results: a great number of physicians has involved in diverse actions of health, in turn perceive a fortification of your moral values, but in five values went that totality of the physicians. Conclusions: during the pandemia of COVID-19 the physicians of the polyclinic have carried out diverse actions of health in your confrontation, that in your perception have fortified your moral values.

Key words: coronavirus infections, family practice, social values

INTRODUCCIÓN

La formación de valores es inherente a la formación de todo ciudadano, y no depende solo de las instituciones educativas; en ello influyen la familia, la sociedad, y de esa forma el individuo va construyendo su sistema de valores, aunque también en dependencia del contexto estudiantil donde se encuentre: círculo infantil, la escuela, la universidad, se tiene más que la obligación social, el encargo social de contribuir a ese proceso. ⁽¹⁻³⁾

Los valores contribuyen en la orientación y regulación de la conducta social de cada sujeto, adquieren una gran importancia para la convivencia humana y en la formación integral del profesional de las ciencias médicas. La educación en valores debe ser cuidadosa, debido a que no se debe hacer demasiado evidente el interés que tiene el docente; en hacerlos llegar a los estudiantes y algo muy importante; nunca sobrepasar ciertos límites lógicos, porque no se debe insistir más de lo necesario, pues puede no aportar los efectos deseados. Existen un conjunto de valores: intelectuales, profesionales, estéticos, religiosos, políticos y morales. ^(2, 4-6)

La universidad último eslabón institucional educativo en la formación integral de un profesional no puede limitarse solamente a dotarlo de un conjunto de conocimientos. Se trata; en esencia, de prepararlos para la vida, para su adecuado desempeño en la sociedad. Este proceso de fortalecimiento de valores en los centros universitarios constituye una necesidad debido a la participación de un conjunto de sistemas de influencias educativas, donde la familia y la escuela desempeñan un papel primordial, en correspondencia con las actuales y futuras condiciones sociales. ^(1, 3-6)

El policlínico como institución laboral del médico es el escenario donde sus valores se fortalecen, pues la atención primaria de salud tiene como tarea atender diversos programas y subprogramas, sin menoscabo de la asistencia, docencia, prevención, promoción y rehabilitación, el enfrentamiento a enfermedades epidémicas, emergentes y re-emergentes. Ahora inmerso en un complejo y difícil contexto; la COVID-19. ⁽¹⁻⁶⁾

El objetivo de esta investigación fue describir la percepción que tienen los médicos de los valores morales que han fortalecido en este contexto, a partir de las distintas acciones de salud dirigidas por el policlínico.

MÉTODO

Se realizó un estudio observacional descriptivo-transversal, en los médicos perteneciente al Policlínico Docente "Pascuala Restituta Rojas Cruz", del Municipio Batabanò, Provincia Mayabeque, en el periodo comprendido de enero a junio del 2021. La muestra constituida por 30 médicos que asistieron a la aplicación del cuestionario. Se realiza un análisis estadístico descriptivo mediante medidas de resumen para variables cualitativas: porcentuales.

Se emplearon diferentes métodos teóricos:

-Analítico-sintético, para el análisis de las diferentes bibliografías revisadas y para la interpretación de los datos.

-Inductivo-deductivo: para la valoración de la literatura revisada y la correcta interpretación de los datos.

-Histórico-lógico: para el estudio sobre las tendencias actuales en la temática.

Se aplicó un cuestionario a los médicos para indagar: las acciones de salud dirigidas por el policlínico y efectuadas por los médicos en el contexto de la COVID-19 y la percepción que tienen ellos de los valores morales fortalecidos en este contexto.

Los registros obtenidos fueron llevados a una base de datos automatizada en Microsoft Excel para Windows 2007 y procesados con el programa estadístico SPSS versión 13. Se realizó un análisis estadístico descriptivo mediante medidas de resumen para variables cualitativas: porcentuales.

RESULTADOS

En la tabla 1 se detallan las distintas acciones de salud que han sido efectuadas por los médicos del policlínico durante el contexto de la COVID-19, que demuestra que se trabaja de manera ardua, y como se han involucrado en estas acciones un gran número de los médicos.

Tabla 1. Acciones de salud dirigidas por el policlínico y efectuadas por los médicos en el contexto de la COVID-19. Policlínico Docente "Pascuala Restituta Rojas Cruz", Batabanò, Mayabeque. 2019-2021.

Acciones de salud	No.	%
Pesquisa activa en la comunidad	50	100
Labor en centro de aislamiento	23	46.0
Labor de asistencia médica en cuerpo de guardia del policlínico	45	90.0
Promoción de salud en la comunidad	46	92.0
Misión en el exterior de combate a la COVID-19	2	4.0
Apoyo para la aplicación en la comunidad del medicamento homeopático: PrevengHo-Vir	47	94.0
Labor en consulta de pacientes con síntomas respiratorios agudos del policlínico	38	76.0
Apoyo a la intervención de los proyectos vacunales a trabajadores del policlínico y la comunidad	50	100
Otras actividades	50	100

Fuente: Cuestionario

En la tabla 2 se describe a partir de la percepción de los médicos cuales valores morales se han fortalecidos durante el contexto de la COVID-19, se observa que los médicos han percibido un fortalecimiento de todos sus valores morales, pero en cinco valores fue la totalidad de los médicos.

Tabla 2. Percepción que tienen los médicos de los valores morales fortalecidos en el contexto de la COVID-19. Policlínico Docente "Pascuala Restituta Rojas Cruz", Batabanò, Mayabeque. 2019-2021.

Valores morales	No.	%
Humanismo	50	100
Patriotismo	50	100
Honestidad	39	78.0
Dignidad	40	80.0
Solidaridad	50	100
Responsabilidad	50	100
Laboriosidad	50	100
Justicia	39	78.0

Honradez	38	76.0
----------	----	------

Fuente: Cuestionario

DISCUSIÓN

La crisis es un fenómeno que ha acompañado al hombre durante todos los períodos del desarrollo de la humanidad. Representa un proceso de ruptura y continuidad cuyas soluciones pueden devenir en agudizaciones, revoluciones o catástrofes. Sin embargo, paradójicamente a como se percibe en el lenguaje común, la crisis no siempre es negativa. De hecho, muchos de los mejores aportes y logros de la humanidad han devenido de períodos de crisis y no precisamente de etapas de la cotidianidad. ^(1-3, 6-8)

La pandemia de COVID-19 constituye una situación de crisis excepcional, en la que ha sido necesaria la colaboración de todos los que integran los sistemas de salud a nivel mundial, así como de la sociedad en general. Ha quedado en evidencia la necesidad de contar con sistemas de salud públicos y fortalecidos, bien estructurados y capaces de dar respuesta inmediata y sostenida a los problemas de salud pública. En Cuba los diferentes niveles de atención médica se han integrado en el combate de esta pandemia. ^(1, 2, 6-12)

En consecuencia, la pandemia de COVID-19 tiene una influencia en el sistema de valores morales y en la conciencia moral, como íntimo regulador de la actividad moral del hombre dentro de la sociedad cubana como del resto del mundo. ^(1, 3, 9, 10, 13-15)

Como bien se destaca en la tabla 1 a nivel de la atención primaria de salud ha sido necesario llevar a cabo un número importante de acciones de atención integral que van desde un nivel individual, familiar y hasta la comunidad, utilizándose de ser necesario un enfoque biológico, psicológico y/o social, y en determinados casos valorar el funcionamiento familiar para acometer acciones de promoción de salud. ^(2, 3, 5-14)

Una de las acciones entre las diversas efectuadas durante la pandemia de COVID-19 ha sido la pesquisa activa en la comunidad, que constituye una de las principales acciones que desarrolla Cuba frente a la COVID-19. Buscar a fondo quién pueda estar contagiado o en riesgo es fundamental para la prevención y control de esta enfermedad. ^(2, 5, 11-15) Aunque la tabla 1 describe otras acciones importantes y decisivas.

Esto ha motivado para el personal de salud vinculado a la atención a personas enfermas o contacto de COVID-19, el fortalecimiento de sus valores personales y los inherentes a su profesión, muchos han sido los valores puestos a prueba como: identificarse con el ser humano independientemente de su posición, ejercer la profesión con altruismo, ver al hombre como el fin supremo de la actividad médica y no el medio. Rechazo a la maleficencia, al trato desigual a los pacientes, a la injusticia, oposición al egoísmo. ^(2-5, 12, 15-18)

La lucha por la excelencia en los servicios no se limita a contar con profesionales capaces y hospitales bien dotados en el orden tecnológico, también provistos de valores, que ofrecerán un servicio con calidad que satisfaga las necesidades del pueblo. (3, 4, 11, 16-18)

Los valores morales; descritos en la tabla 2 constituyen valores universales, por tanto, cada tipo de sociedad establece, de manera más o menos explícita o consciente, los valores que necesita forjar en sus ciudadanos, según las necesidades de la clase social dominante. Es indiscutible que los valores se forman en el proceso de socialización bajo la influencia de diversos factores (familia, escuela, medios masivos de comunicación, organizaciones políticas, sociales, religiosas y otros). (1-4, 9-12, 17)

Pues, para educar en valores morales es necesario el conocimiento de los hechos o fenómenos de los cuales se trate, la reflexión crítica y propia sobre estos, el significado afectivo que poseen para el sujeto y la incorporación, como una necesidad, a su comportamiento cotidiano, como parte de su personalidad. Si la asunción del valor no atraviesa por estas fases, entonces, o no se ha formado o se ha conformado como, en lo que se ha dado en llamar; "doble moral". (1-4, 6, 9-12, 17)

Queda claro para diversos investigadores del tema de los valores que la humanidad ha atravesado en determinadas etapas de su desarrollo, por una "crisis de valores", es un fenómeno que ha estado presente en países desarrollados y en vías de desarrollo, de ahí que se reconozca por muchos estudiosos como un problema global. (1-3, 6-8) Los valores morales constituyen formaciones del carácter de la personalidad; por ende, sus crisis infunden un impulso extra para su perfeccionamiento, estas crisis son imprescindibles al contribuir a profundizar en la identidad nacional, el orgullo de ser y sentirse cubanos, el amor a su historia y a su cultura. (2-4, 6, 9-12, 17)

La pandemia de COVID-19 ha puesto a prueba a los médicos en determinadas esferas como el carácter, su personalidad, capacidad de liderazgo, entereza, muchos médicos llevan largos meses de ininterrumpida labor; finalizando una tarea para encaminarse hacia otras, esos atributos se dan solamente cuando se tienen valores morales. (1-4, 9-12, 17)

La formación en valores en el contexto de la sociedad actual de Cuba se ha convertido en un área difícil, por la heterogeneidad de las creencias ideológicas que se difunden en el mundo y el predominio que tienen aquellas que tienden a desmovilizar, incluyendo las que consideran que cualquier intento de educar en valores deben ser optativo, aun cuando sabemos que la lucha contra la explotación del hombre, contra el racismo, por la soberanía y la identidad cultural, no pueden ser considerados optativos. (1-4, 6, 9-13, 17)

En cada sociedad existe un código de valores éticos predominantes que está determinado por la base socio-económica existente. En Cuba, los valores están encaminados a la conquista y mejoramiento de atributos humanistas, solidarios, de amor a la patria y al logro de un individuo pleno con posibilidades reales de desarrollo integral; esto fue posible gracias a la Revolución

Socialista con su carácter humanista, de justicia social, igualdad, y con la aspiración de lograr una población cada vez más instruida y consciente de su historia y deber con la patria. (1, 3, 4, 6, 7, 9, 14-16, 18)

No debe olvidarse que la razón de ser de la profesión médica es el paciente, que la Medicina exige entrega y sacrificio y que para ejercerla es necesario entenderla y amarla. (1-6, 8-11, 13, 16, 17)

En Cuba, nuestros valores están profundamente marcados por el pensamiento de mentes ilustres como el padre Varela, José de la Luz y Caballero y, su más alta expresión, José Martí, quien con su sensibilidad patriótica, artística y literaria contribuyó a forjar en el seno del pueblo cubano una moral humanista, expresada en los ideales profundos de libertad y justicia. (1, 3, 4, 6, 7, 9, 14-16, 18)

En el ideario martiano encontramos un sistema de principios, normas éticas y estéticas, cuyo enfoque es tan avanzado que aún hoy mantiene plena vigencia, entre otras razones, porque concibió la moral, la cultura y la educación como elementos indispensables para la transformación política y social. Su obra es un importante contribuyente a la formación de valores. (3, 4, 14-16, 18)

A pesar de las limitaciones propias de la economía cubana subdesarrollada, el recrudecimiento del bloqueo económico, comercial y financiero de los EE.UU. y los cambios políticos que experimenta la región latinoamericana; adversos para los proyectos sociales humanistas, el Estado cubano continúa impulsando una política social que garantiza un sistema de seguridad social integral, universal, solidario, público; un sistema de salud universal, integral, de acceso gratuito, equitativo, solidario, intercultural, y la participación democrática en las decisiones. (2, 3, 9, 10, 13, 14, 16, 17)

Cuba se ha convertido en un país de referencia internacional por la eficacia de sus servicios de salud, sus indicadores sanitarios y la preparación integral del personal que trabaja en el Sistema Nacional de Salud. En consecuencia, se comprende que la atención primaria de salud cuenta con un personal de salud bien calificado, comprometido y capaz de sentir e identificar las necesidades individuales y de la comunidad. También en este nivel de atención de salud se aplican una serie de conocimientos con base en los métodos clínicos, epidemiológicos y sociales en integración con ciencias como las biológicas, las clínicas, la de conducta y sociedad. (2, 3, 13, 14, 16, 17)

La atención primaria de salud se encuentra inmersa en un complejo escenario: la pandemia de COVID-19, pero no descuida la atención integral a las personas de todas las edades, tanto en consultas programadas o no, como en visitas domiciliarias que permiten observar el entorno en que vive y se desenvuelve. Además; se cumplen otros programas, como el de atención materno-infantil, atención al adulto mayor, diagnóstico de la tuberculosis, cáncer de mama, cáncer de cérvix, entre otros. (3, 5, 6, 9-11, 13, 14, 17)

El médico de familia en Cuba es un líder en la comunidad y al estar en contacto con las organizaciones de masas, actores políticos y sociales, le permite coordinar acciones eficaces para

la solución de problemas en la comunidad que debe proveer salud, utilizando uno de los pilares para tener éxito; el manejo óptimo de la intersectorialidad. (2, 3, 9, 10, 13, 14, 16, 17)

CONCLUSIONES

Durante la pandemia de COVID-19 los médicos del policlínico han efectuado diversas acciones de salud en su enfrentamiento, que en su percepción han fortalecido sus valores morales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aquino CR, Medina CI. COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. Rev Cubana Inv Bioméd [revista en Internet]. 2020 [citado 2 Jul 2021]; 39(2). Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/758>
2. Rodríguez L. Profesionales de la salud contra la COVID-19. Rev Cubana Inv Bioméd [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 40(2). Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/1495>
3. Del Río S, Cuenca Y. Fortalezas de la carrera Medicina para la formación del proyecto de vida profesional en tiempos de COVID-19. Rev electrón Zoilo [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 46(4). Disponible en: <http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2796>
4. Zurbano A, Borges AY, Zurbano L, Machado IA, García Y, Valle CM. Acciones metodológicas para la consolidación de valores en estudiantes desde la gestión sociocultural. Edumecentro [revista en Internet]. 2020 [citado 2 Jun 2021]; 12(4). Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1678>
5. Guanche H. COVID-19. Un reto para los profesionales de la salud. Rev haban cienc méd [revista en Internet]. 2020 [citado 2 Jul 2021]; 19(2). Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3284>
6. Hernández A, Guevara T, Hernández M, Botello E, González O. La educación médica posgraduada en el enfrentamiento a la COVID-19 en Villa Clara, Cuba. Edumecentro [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 13(3): [aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1997>
7. Gonzalez S, Casadelvalle I, Octavio M, Yedra A, Fortum T, Mezquia N. La COVID-19 y la formación científica de los estudiantes de medicina. Rev Cubana Inv Bioméd [revista en Internet]. 2021 [citado 4 Jul 2021]; 40(1). Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/943>
8. Toledo TE, De la Hoz M, Castañeda C. Cómo valorar la supuesta crisis de valores en Cuba. ¿Existe realmente la crisis? Rev Méd Electrón [revista en Internet]. 2019 [citado 2 Jul

- 2021]; 41(5). Disponible en:
<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2756/458>
9. León J, Giance L, Pérez N. La educación en valores de los futuros profesionales de la salud. MediCiego [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 27(1). Disponible en:
<http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/2774>
10. Cuesta LA, Herrera VR. La Medicina Familiar Cubana frente a la COVID-19. Rev cuba med gen integr [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 37(0). Disponible en:
<http://www.revmgj.sld.cu/index.php/mgj/article/view/1955>
11. Montano JA, Tamarit T, Rodríguez O, Zelada MM, Rodríguez DC. La pesquisa activa. Primer eslabón del enfrentamiento a la COVID-19 en el Policlínico Docente Antonio Maceo. Rev haban cienc méd [revista en Internet]. 2020 [citado 5 Jul 2021]; 19(Supl.): e_3413. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3413>
12. Machado M, Gómez I, Rodríguez TM, Bello G, Canino N. Contribución de la pesquisa estudiantil al enfrentamiento al COVID-19 en un área de salud. Humanid méd [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 21(1). Disponible en:
<http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1815>
13. Aguilar T, Reed G. Mobilizing Primary Health Care: Cuba's powerful weapon against COVID-19. MEDICC REV [revista en Internet]. 2020 Apr [citado 2 Jun 2021]; 22(2): 53-7. Disponible en:
<http://mediccreview.org/mobilizing-primaryhealth-care:-cuba'spowerful-weapon-againstcovid-19>
14. Carías JA. El Sistema de Salud, con su necesaria pieza en la Atención Primaria de Salud. Rev cuba med gen integr [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 37(2). Disponible en: <http://www.revmgj.sld.cu/index.php/mgj/article/view/1698>
15. Soria BM, Andreu N. Formación ciudadana activa y responsable: tarea permanente en el sistema educacional cubano. EDUMECENTRO [revista en Internet]. 2019 [citado 2 Jul 2021]; 11(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100184
16. Martínez Y, Pla RV, Muarra HD. El internacionalismo médico cubano en la memoria: un contenido de enseñanza. Educación y Sociedad [revista en Internet]. 2020 [citado 2 Jul 2021]; 19(1): 30-42. Disponible en:
<http://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1543>
17. Mejías Y, Borges L. Consideraciones para la definición de desempeño profesional en el proceso de calidad en salud. Humanid méd [revista en Internet]. 2021 [citado 2 Jul 2021]; 21(1). Disponible en:

<http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1772>

18. Santos T, Panizo SE. Acciones educativas para atender la diversidad estudiantil en Estomatología en el contexto de la COVID-19. Rev. electron. Zoilo [revista en Internet]. 2020 [citado 2 Jul 2021]; 45(4). Disponible en:

<http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2334>