

Repercusión de la covid-19 sobre los procesos sustantivos de la universidad municipal.

Repercussion of covid-19 on the substantive processes of the municipality university.

Magaly Gort Hernández,¹ Daisy Mesa Trujillo,² Yairelys Espinosa Ferro,³ Ana Iris Verona Izquierdo,⁴ Yaimara León Domínguez.⁵

¹Especialista de 1ro y 2do grado Medicina Interna. MsC Urgencias médicas y Educación Médica Superior. Profesor consultante. Investigador auxiliar. Jefe departamento docente municipal. Dirección Municipal Salud Los Palacios. Email: mury@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-1288-1269>.

²Especialista de 1er grado Medicina General Integral. MsC Asesoramiento genético y Síndromes demenciales. Profesor asistente. Aspirante investigador. Metodólogo integral. Dirección Municipal Salud Los Palacios. Email: daisymt@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9536-8948>.

³Licenciada Psicología mención Salud. MsC Síndromes demenciales. Profesor asistente. Investigador agregado. Policlínico Universitario Elena Fernández Castro. Email: yferro@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2421-6837>.

⁴Licenciada Enfermería. MsC Enfermería. Profesor asistente. Aspirante investigador. Metodólogo integral. Dirección Municipal Salud Los Palacios. Email: anairiv@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-6897-7737>.

⁵Especialista 1er grado Pediatría. Profesor asistente. Policlínico Universitario Isabel Rubio Díaz. Email: yaimaraleon87@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6109-0295>.

Correspondencia: mury@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: Debido a la situación cada vez más complicada de la COVID-19 y la necesidad del distanciamiento social como medida preventiva se ha hecho necesario tomar medidas sobre la continuidad de la docencia presencial retomándose como alternativa la educación a distancia, lo cual ha repercutido sobre los procesos sustantivos de la universidad.

Objetivo: caracterizar la repercusión que ha tenido la presencia de la Covid-19 en los procesos sustantivos desarrollados en el departamento docente de la universidad de ciencias médicas del municipio Los Palacios durante el curso 2020 – 2021.

Método: investigación aplicada, que tuvo una fase descriptiva – evaluativa y una de evaluación de resultados; la población estudiada, el universo de estudiantes de Medicina pertenecientes al municipio (86) y 42 profesores. Se realizó revisión documental, entrevistas abiertas e intercambios virtuales y semipresenciales y se utilizó la matriz DAFO estableciéndose prioridades por método de ranqueo.

Resultados: Se identificaron dos prioridades por el área de resultado clave de docencia e investigación y una prioridad por el área de extensión, acometiéndose acciones y destacándose entre los resultados positivos: la culminación de estudios del 100% de estudiantes previstos, uso intensivo de los recursos tecnológicos y de la educación a distancia, mayor adquisición de habilidades investigativas y fortalecimiento del proceso de extensión universitaria. Se identifica la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica en los departamentos docentes y en el plano individual.

Conclusiones: La repercusión de la COVID-19 sobre los procesos sustantivos de la universidad médica municipal, ha significado un reto para alumnos y profesores de los cuales todos han salido fortalecidos, aunque quedan problemas por resolver.

Palabras clave: procesos sustantivos de universidad, covid-19

ABSTRAC

Fundamental: Due to the increasingly complicated situation of COVID-19 and the need for social distancing as a preventive measure, it has become necessary to take measures on the continuity of face-to-face teaching, taking up distance education as an alternative, which has had an impact on the substantive processes of the university.

Objective: to characterize the impact that the presence of Covid-19 has had on the substantive processes of the university of medical sciences, which were developed in the municipality of Los Palacios during the 2020-2021 academic year.

Method: applied research, which had a descriptive-evaluative phase and a results evaluation phase; the population studied was the universe of medical students belonging to the municipality (86) and 42 professors. A documentary review, open interviews and virtual and blended exchanges were carried out and the SWOT matrix was used, establishing priorities by ranking method.

Results: Two priorities were identified for the key result area of teaching and research and one priority for the area of extension, undertaking actions and standing out among the positive results: the completion of studies of 100% of expected students, intensive use of resources technological and distance education through virtual classrooms, greater acquisition of investigative skills and strengthening of the university extension process. The need to strengthen the technological infrastructure in teaching departments and at the individual level is identified.

Conclusions: The impact of COVID-19 on the substantive processes of the municipal medical university has represented a challenge for students and professors from which all have emerged strengthened, although there are still problems to be solved.

Key words: university substantive processes, covid-19

INTRODUCCIÓN

Las funciones sustantivas universitarias constituyen claves en el análisis de los procesos de calidad de la universidad, la cual dependerá del éxito de la gestión que exista en la misma y debe responder, tanto al cumplimiento de sus objetivos estratégicos como al mejoramiento de la calidad de su gestión.^{1,2}

En la universidad se reconocen como sustantivos los procesos de formación, investigación y extensión cuya integración permite dar respuesta plena a su misión: la docencia como proceso de enseñanza y aprendizaje de los conocimientos; producidos a través de la investigación científica representada en las diferentes ciencias y constituye el contenido de las disciplinas. La extensión universitaria interrelaciona la docencia y la investigación a través de la promoción de estas acciones al entorno social para satisfacer las necesidades del desarrollo cultural y la solución de problemas de la práctica social.^{1,2}

Los procesos sustantivos universitarios poseen características que los diferencian de otros procesos de servicios, debido a que son complejos y de quehacer polivalente, ofrecen un servicio a largo plazo a múltiples beneficiarios y deben dar respuesta a las expectativas de las partes interesadas en la gestión universitaria, coexisten estructuras y esquemas de gestión diferenciados, responden a la gestión del conocimiento, entendido desde tres perspectivas: manejo efectivo de la información para incrementar el conocimiento, la gestión de las tecnologías y el incremento del conocimiento de los profesionales que los realizan.^{1,2}

Las universidades, como diferentes tipos de instituciones están sujetas a la integración de sus procesos para asegurar su correcto accionar y su proyección de sostenibilidad en el tiempo.¹

La integración de la docencia, investigación y vinculación con la sociedad es necesaria, si se analiza desde diferentes puntos de vista, pues permite alcanzar los objetivos de formación en los planes curriculares, entregando a la sociedad a profesionales que cuentan con las competencias necesarias para desenvolverse en el ambiente laboral, pero que además tienen un perfil profesional pertinente, que les permite solucionar las problemáticas del entorno, al haber estado en contacto durante toda su formación universitaria con las necesidades sociales, económicas, tecnológicas, científicas y culturales del grupo social al que pertenecen.³

En diciembre de 2019 se reportaron una serie de casos de pacientes con neumonía, de origen desconocido, los cuales estaban vinculados epidemiológicamente con un mercado de mariscos de Wuhan, en la provincia de Hubei, China. Un nuevo brote de coronavirus surgía en el mundo, el síndrome respiratorio agudo grave del coronavirus 2 (SARS-CoV-2) causante de la enfermedad de coronavirus 2019 (la COVID-19), nombrada así por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual se convirtió en una emergencia mundial, que se catalogó posteriormente como pandemia por la OMS.⁴

En Cuba se diseñó, en enero de 2020, el plan de medidas para el enfrentamiento a la COVID-19, que involucró a todos los organismos de la administración central del Estado, las empresas, el

sector no estatal y la población en general. El 11 de marzo de 2020 se confirmaron los primeros casos de la enfermedad en el país: tres turistas de la región italiana de Lombardía, que fueron hospitalizados de manera inmediata y a partir de esta situación, la epidemia fue avanzando tanto en el mundo como en Cuba a pesar de la utilización de protocolos de atención actualizados y medidas preventivas como el pesquiasaje activo de la población con el acompañamiento de estudiantes y profesores de las universidades médicas.³ Debido a la situación cada vez más complicada de la pandemia y a la necesidad del distanciamiento social como medida preventiva fundamental, se fueron tomando medidas sobre la continuidad de la docencia presencial en todas las enseñanzas retomándose como alternativa la educación a distancia, todo esto contextualizándolo a los territorios acorde con la situación epidemiológica que atravesaban.⁵

La Educación Superior y dentro de ella las Universidades de ciencias médicas no estuvieron ajenas a este proceso y en Pinar del Río la Universidad de ciencias médicas desde el 2do semestre del curso 2019 – 2020 y el curso 2020 – 2021 procedió a la descentralización de los estudiantes hacia los territorios de procedencia. El municipio Los Palacios al igual que otros territorios del país recibió los estudiantes correspondientes para asumir el proceso docente educativo a través de la educación a distancia combinada con la labor de pesquisa activa, lo cual ha significado un enorme reto para alumnos y profesores y es por esto que se hace necesario caracterizar la repercusión que ha tenido la presencia de la Covid-19 en los procesos sustantivos de la universidad.

MÉTODO

Se realizó una investigación aplicada en el departamento docente de la Universidad de Ciencias Médicas del municipio Los Palacios, durante el curso 2020 – 2021.

Universo: la población participante fueron los 86 estudiantes de medicina de todos los años pertenecientes al municipio y los 42 profesores, los cuales dieron su consentimiento.

Obtención y procesamiento estadístico de la información

Los datos fueron obtenidos de la revisión de documentos como: (bases de datos de estudiantes, bases de datos del claustro y de pesquisa, planes de estudio, programas de asignaturas, orientaciones metodológicas de la Universidad de ciencias médicas de Pinar del Río y del departamento nacional de docencia médica, protocolos actualizados de COVID-19, normas de bioseguridad), además entrevistas abiertas e intercambios con: claustro de profesores y estudiantes (de modo virtual (chat, wasap) y presencial en pequeños grupos).

Intervención

Primera etapa (curso 2019 - 2020):

Mediante la matriz DAFO, se fueron estableciendo las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del departamento docente municipal de salud para enfrentar el proceso docente educativo en tiempos de COVID-19, priorizándose por Ranqueo las principales prioridades por las tres áreas fundamentales de resultados clave: proceso docente, proceso

investigativo, proceso de extensión y se fueron trazando y acometiendo acciones para las soluciones estratégicas.

Segunda etapa (curso 2020 - 2021):

Se fueron realizando evaluaciones de los resultados de las acciones acometidas

Aspectos éticos

La documentación solo fue procesada por los autores previo consentimiento de los directivos responsables y se solicitó consentimiento informado para las entrevistas abiertas realizadas a los participantes

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Fueron identificadas en la primera etapa, las prioridades por cada área de resultados clave y se diseñaron acciones para cada una de ellas:

PROCESO DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Se decidió analizar de manera integrada estas dos áreas de resultado clave por su estrecha relación.

En los procesos de docencia e investigación fueron identificadas dos prioridades

Prioridad 1: Necesidad de transitar de la enseñanza presencial a la virtual. (Esto es reflejado por diferentes autores).^{6,7,8}

Acciones acometidas

- ✓ Realización de un levantamiento para conocer la disponibilidad existente de acceso a las TiCs (tecnologías de información y comunicación en salud), en estudiantes y profesores.
- ✓ Identificación de forma personalizada en el claustro y los estudiantes de las diferentes formas de poder acceder a la información, poniendo a su disposición además la infraestructura que posee el área docente municipal.
- ✓ Preparación del claustro y los estudiantes en la adquisición de habilidades para el empleo de las disímiles herramientas tecnológicas (internet, redes sociales (wasap, chat, Messenger), además se tuvo en cuenta el uso que se le podía dar en momentos determinados al teléfono, radio (radio base local) y TV (televisión local Atabey).
- ✓ Realización de actividades metodológicas semipresenciales en pequeños grupos y virtuales a fin de lograr que los profesores aprendieran a interactuar con sus estudiantes de manera sincrónica y asincrónica y lograran impartir sus clases en estas nuevas condiciones

Prioridad 2: Necesidad de uso intensivo de los recursos tecnológicos. (Reflejado por otros autores en sus publicaciones).^{9,10,11,12}

Acciones acometidas

Por parte del claustro se trabajó:

- ✓ Generando espacios de aprendizaje a través de metodologías virtuales usando plataformas, como la Universidad virtual de Salud.

- ✓ Propiciando un ambiente de enseñanza agradable, estimulando a los estudiantes a mantener su atención en las actividades semipresenciales y en el trabajo colaborativo virtual para lograr en ellos un aprendizaje significativo
- ✓ Implementando herramientas para que el estudiante no perdiera la información aportada durante las clases (salvaguardar la información por diferentes vías)
- ✓ Recibiendo asesoría de la universidad de ciencias médicas, así como del departamento docente para la planeación de las evaluaciones, que implicaran procesos cognitivos superiores y un aprendizaje desarrollador.
- ✓ Integrandos los conocimientos de las Ciencias Básicas y Clínicas, al introducir y adoptar metodologías de simulación.
- ✓ Buscando apoyo en expertos del municipio graduados de las carreras de Sistema de Información en Salud para generar materiales visuales e interactivos apropiados para cada tema o asignatura
- ✓ Estimulando el aprendizaje desarrollador a través del trabajo independiente orientado a la búsqueda de información y a través de la autoevaluación y coevaluación. ⁽¹³⁾
- ✓ Orientando trabajos en las diferentes asignaturas relacionados con problemas identificados en el entorno del estudiante que estimularan el desarrollo de la investigación

Acciones acometidas

Por parte de los estudiantes se trabajó:

- ✓ Desarrollando aún más sus habilidades de trabajo en equipo
- ✓ Implementando el estudio autónomo y desarrollando el trabajo colaborativo
- ✓ Adquiriendo habilidades para el uso de herramientas tecnológicas en función del proceso docente investigativo
- ✓ Desarrollando habilidades investigativas y de búsquedas de información que les permitieran relacionar las temáticas de las asignaturas con los problemas identificados en el entorno donde se desenvuelven

PROCESO DE EXTENSIÓN

Este proceso constituyó el eje medular de los restantes procesos sustantivos y se identificó una prioridad.

Prioridad 1: Fortalecer el proceso de extensión universitaria a través de la vinculación universidad - comunidad para el combate de la epidemia de COVID-19). ^{14,15}

Acciones acometidas

- ✓ Preparación del claustro y los estudiantes en todo lo referente a la epidemia COVID-19
- ✓ Ejecución por parte de estudiantes y profesores de acciones de pesquisa activa y promoción de salud a la población

- ✓ Emisión de un parte diario del trabajo realizado con la población en general y con grupos vulnerables.
- ✓ Disposición de laborar estudiantes y profesores en centros de aislamiento y zonas rojas siempre que se necesite
- ✓ Realización de actividades de promoción de salud en los hogares con la familia y en centros de aislamiento
- ✓ Ejecución de investigaciones donde se reflejen los resultados del quehacer diario del personal de salud junto a la universidad médica en las comunidades.
- ✓ Visualización a través de las redes sociales, publicaciones y eventos del trabajo realizado y los resultados alcanzados

RESULTADOS POSITIVOS ALCANZADOS

A continuación, se exponen los resultados obtenidos después de las acciones que se fueron ejecutando a lo largo del curso escolar.

- ✓ El 100% de los estudiantes de medicina del año terminal (14 estudiantes) previstos, culminaron estudios con notas entre sobresaliente y bien, dentro de ellos dos títulos de oro.
- ✓ 100% del claustro capacitados en el empleo de la Educación a distancia y el uso de las tecnologías
- ✓ 10 profesores previstos cambiaron su estatus a profesor asistente
- ✓ Se impartieron y culminaron con resultados satisfactorios el 100% de las asignaturas previstas en Educación a distancia.
- ✓ Estudiantes mejores preparados en el uso de las TICs, en el desarrollo del trabajo independiente y en habilidades investigativas
- ✓ Mayor utilización del aula virtual de salud y del trabajo en equipo empleando herramientas como chat, wasap, Messenger.
- ✓ Utilización por la universidad municipal, de la radio base local y TV Atabey local como apoyo a las actividades de promoción y prevención de salud a la población
- ✓ La totalidad del claustro y los estudiantes capacitados de forma dinámica en todo lo referente a la epidemia de COVID-19, teniendo en cuenta su evolución y las necesidades cambiantes en el manejo de los casos, su prevención y control.
- ✓ 100% de los estudiantes de medicina previstos (excepto año terminal) incorporados a las labores de atención a la COVID-19.
- ✓ Se pudo observar una consolidación de valores fundamentales como la solidaridad, la responsabilidad y el humanismo.
- ✓ Fortalecido el proceso de extensión universitaria a través de la vinculación universidad – comunidad, reflejado con la incorporación de estudiantes y profesores a las labores de

pesquisa activa, centros de aislamiento o zonas rojas, integrándose así el proceso de extensión a la docencia y la investigación.

- ✓ Ejecución de proyectos de investigación institucionales, publicaciones en revistas referenciadas y participaciones en eventos, relacionados con temáticas de la pandemia por parte de estudiantes y profesores. (EDUMED 2020, Congreso medicina familiar, evento nacional HISTARMED entre otros)

PROBLEMAS POR RESOLVER

- ✓ Aún existen problemas con la infraestructura tecnológica tanto del departamento docente, como individual (en algunos estudiantes y profesores) que no garantiza el pleno acceso a la tecnología y que impiden por tanto un total aprendizaje desarrollador.
- ✓ Se debe continuar fortaleciendo la formación de una cultura informática en los claustros, así como el desarrollo y utilización del aula virtual y crear facilidades de conexión.
- ✓ Continuar trabajando para una mejor preparación en la modalidad de Educación a distancia
- ✓ El claustro debe mantenerse al día sobre las plataformas educativas en línea y recibir una capacitación constante para aprovechar las mismas aún sin haber pandemia.
- ✓ Se debe promover más la investigación educativa en el aula y documentar los cambios que ocurran en el desarrollo de competencias y habilidades de los estudiantes.¹⁰

CONCLUSIONES

La repercusión de la COVID-19 sobre los procesos sustantivos de la universidad médica municipal, ha significado un reto para alumnos y profesores de los cuales todos han salido fortalecidos, aunque con problemas por resolver; la situación llevó a los docentes a adaptarse a los cambios de la enseñanza presencial a la virtual, con el uso intensivo de los recursos tecnológicos para lo cual no estaban preparados; no obstante el proceso de extensión universitaria se ha consolidado, favoreciendo las relaciones universidad – comunidad, lo que ha contribuido a elevar la cultura general integral de la comunidad intra y extra universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García Abad, Rafael Eduardo, & González Fernández-Larrea, Mercedes. La integración de procesos sustantivos en la Universidad Católica de Cuenca: estado actual y prospectiva. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 184-193. Epub 02 de abril de 2021. [Acceso en 15 de julio de 2021]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000200184&lng=es&lng=es.
2. Samá Muñoz Darian. Gestión de los procesos sustantivos en la universidad cubana actual. [citado 10/07/2021]. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-los-procesos-sustantivos-en-la-universidad-cubana-actual/>.

3. Gort Hernández M, García Parodi MM, Mesa Trujillo D, Espinosa Ferro Y, Verona Izquierdo AI. Vinculación universidad–comunidad en la calidad de vida del adulto mayor. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2019 [citado 15 de julio de 2021]; 23(4): 492-500. Disponible en: <http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4014>.
4. Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud. Actualización Epidemiológica: Nuevo coronavirus (COVID-19) [Internet]. Washington, D.C; 28 de febrero de 2020 [citado 10/07/2021]. Disponible en: <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>.
5. Ministerio de Salud Pública de Cuba . Protocolo vs COVID -19. [Internet]. Infomed; 2020 [citado 15/07/2021]. Disponible en: <https://temas.sld.cu/coronavirus/covid-19/minsapestrategia-e-indicaciones/>.
6. Figallo F. Después de la educación presencial, ¿qué? ESAL. 2020. [acceso 02/08/2020];(8):41-44. Disponible en: <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13407/214421444835>.
7. Giannini S. COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Rev Latin Educ Comp. 2020[Acceso en 15 de julio de 2021];11(2):1-57. Disponible en: <https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM2020.11.2.7>.
8. Vincenzi A. Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. Debate Universitario. 2020. [acceso 13/08/2020];8(16):67-71. Disponible en: <https://uai.edu.ar/media/115153/4-del-aula-presencial-al-aula-virtual-universitaria-en-contexto-de-pandemia-covid-19.pdf>.
9. Herrera-Añazco PJ, Toro-Huamanchumo CJ. Educación médica durante la pandemia del COVID-19: iniciativas mundiales para el pregrado, internado y el residente médico. Acta Méd Perú. 2020[citado 15 de julio de 2021];37(2):169-175. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.372.999>.
10. Jara-Gutiérrez NP, Maldonado-Arango MI. Los docentes de Ciencias Básicas de Medicina en la COVID-19. Educación Médica Superior [Internet]. 2021 [citado 14 Jul 2021]; 35(0):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2686>.
11. Moreira P. Las Tics en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. ReHuSo. 2019. [acceso 18/07/2021];4(2),1-12. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1845>.
12. Vidal Ledo MJ, Barciela González Longoria Md, Armenteros Vera I . Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. Educación Médica Superior [Internet]. 2021 [citado 14 Jul 2021];, 35(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2851>.

13. Martínez Hernández S, Massip Acosta A, Pérez González FJ. El estudio y trabajo independientes en la mira de la educación médica superior cubana. Educación Médica Superior [Internet]. 2021 [citado 14 Jul 2021];, 35(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2175>.
14. Mendiola SM, Martínez HDP, Torres CR, Agüero S, Benavidez MA, Rendón CV, Jaimes V A. Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. Rev Dig Univ. 2020[citado 15 de julio de 2021];21(3). Disponible en: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>.
15. Valdez-García MV, López CM, Jiménez MJ, Díaz ED, Dávila RAG, Olivares OSL. Me preparo para ayudar: respuesta de escuelas de medicina y ciencias de la salud ante COVID-19. Inv Ed Med. 2020; [citado 10/07/2021]. 9:35. Disponible en: <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.35.20230>.