

## La ética médica vista desde la entrevista médico paciente en el Inglés con Fines Específicos.

*Medical ethics through the doctor patient interview in English with Specific Purposes.*

Yureidis Moncada González <sup>1</sup>, Damaris Yanet de la Rosa <sup>2</sup>, Alexis Anache Lores. <sup>3</sup>

1. Master en Educación Médica. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas. Holguín. <http://orcid.org/0000-0002-3227-9320>
2. Master en Ciencias de la Educación. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas. Holguín. <http://orcid.org/0000-0002-4023-1183>
3. Licenciado en Educación. Especialidad Inglés. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas. Holguín. <http://orcid.org/0000-0002-9072-7929>

Correspondencia: yureidis@infomed.sld.cu

### RESUMEN

**Fundamento:** En la Educación Médica Superior, se percibe la creciente valoración del desarrollo de la ética y del pensamiento reflexivo, construidos a partir de las disciplinas de Ética Médica y Bioética, así como de conductas aprendidas en clase y escenarios de la práctica académica. Especialmente en lo que atañe a la Disciplina Inglés, se privilegia la enseñanza de los principios de la ética médica para garantizar la preservación de la independencia profesional del futuro médico.

**Problema científico:** inconsistencias teórico-metodológicas en el proceso de consolidación de la ética médica desde el Inglés con Fines Específicos que limitan el desempeño del futuro profesional de las ciencias médicas.

**Objetivo:** elaboración un curso electivo sobre la entrevista médico- paciente para consolidar la ética médica desde el Inglés con Fines Específicos en la Carrera de Medicina.

**Métodos:** Se realizará una investigación de desarrollo en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, en el período enero 2021 - diciembre 2021. Se emplearán los métodos teóricos: análisis y síntesis, inducción y deducción, abstracción y concreción, el método histórico lógico, revisión documental, y empíricos: entrevista a estudiantes y profesores para constatar la aplicación de la metodología.

**Resultados:** La investigación debe contribuir a la consolidación de la ética médica desde el inglés con fines específicos para estimular el desarrollo de valores en la formación del médico en el contexto de su profesión a partir de la elaboración de un curso electivo que posibilitará la

instrumentación y aplicación en la práctica de los fundamentos epistemológicos que posibilitan consolidar la ética.

DeCS: ética médica, entrevista médico-paciente, curso electivo, interdisciplinaria

## **ABSTRACT**

Even though medical ethics is a theme enough studied, its application through the English subject in English with Specific Purposes has not been enough because teachers try to consolidate the linguistic competence of the language, as well as the health-care professionals' technical vocabulary. Factors related with the theme of medical ethics constitute motivation to carry out this work, that is why this investigation aims at elaborating an elective course to consolidate medical ethics in the students of the medicine major through the doctor patient interview in English with Specific Purposes, taking as reference the mode of acting, the behavior and the knowledge they possess. It offers the algorithm of the doctor patient interview materialized in an elective course that contains instructive and educational objectives, contents with thematic objectives and metodological orientations for each theme, bibliography, a guides' system for the treatment of the content including evaluation and independent works. An intentional sample to professors of Internal Medicina was made and interviews to 11 students were applied when initiating the first semester.

MeSH: medical ethic, doctor-patient interview, elective course, interdisciplinaria relationship

## **INTRODUCCION**

En las actuales Universidades de Ciencias Médicas, se percibe la creciente valoración del desarrollo de la ética médica y del pensamiento reflexivo, construidos a partir de las diferentes disciplinas, así como de conductas aprendidas en clase y escenarios de la práctica académica.<sup>1</sup> Frente a lo expuesto y considerando que uno de los retos y prioridad del idioma inglés en la Educación Médica Superior es propiciar un aprendizaje de calidad para lograr el profesionalismo del futuro médico, se reconoce la importancia de esta disciplina en el desarrollo de la ética médica.

Las asignaturas de inglés con fines específicos contribuyen a la formación de la cosmovisión de los estudiantes, y desde el propio currículo de la de la carrera de Ciencias Médicas favorece el desarrollo de la ética médica referido a las normas que los profesionales de la salud están sujetos en su práctica diaria; implica normas ontológicas comunes a todos, reglas éticas científicas y la moral propia de cada uno.

La ética médica es la "disciplina que fomenta la buena práctica médica, mediante la búsqueda del beneficio del paciente, dirigida a preservar su dignidad, su salud y su vida".<sup>1</sup>

En el proceso de enseñanza-aprendizaje influyen diversos factores; por tanto, se planifica desde un enfoque interdisciplinario, teniendo en cuenta lo expuesto por Santana *et al*: "la calidad en la

formación profesional no solo depende de los conocimientos y habilidades que desarrolle en el currículo universitario, sino también de los intereses y valores que regulen su actuación profesional.”<sup>2</sup> Desde esta perspectiva, en la presente investigación se tiene en cuenta para las entrevistas médico paciente con un enfoque ético la conducta de los profesionales de la salud, a la luz de principios morales, en su actuar con las personas y entornos requeridos de su atención científico-técnica y humana. Incluye además los aspectos relacionados con la docencia, la investigación y la administración inherentes a su desempeño profesional.

El incremento de los problemas éticos en la práctica de la medicina, que en ocasiones son verdaderos dilemas, ha producido confusión en el significado de cada uno de estos conceptos y, desde la dirección del PEA, específicamente en la presente investigación, en el inglés con fines específicos ha sido escasa debido a que se trata de desarrollar la competencia lingüística del idioma, así como el vocabulario técnico de los profesionales de la salud y se verifica la importancia cada vez mayor de privilegiar la enseñanza de la ética médica para garantizar la preservación de la independencia profesional del futuro médico. En la actualidad uno de los retos de los sistemas educativos es propiciar un aprendizaje de calidad, de ahí que el idioma inglés sea prioridad por ser la lengua internacional por excelencia.

Los referentes teóricos metodológicos, incorporados a la experiencia de los autores y a los resultados del estudio sobre el tema confirman la insuficiente calidad del aprendizaje en IFE de la carrera de Medicina resumida en la limitada presencia de temas sobre la ética médica desde el trabajo metodológico en los Colectivos de Asignatura lo que puede perjudicar el proceso de reforzamiento de valores y el ejercicio bioética valorativo en el nuevo modelo de formación profesional.

Todo esto exhibe una problemática educativa que parte de la contradicción entre la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del IFE que da cuentas de la correcta conducta humanística y profesional de los estudiantes, el cual no se corresponde con las demandas de la práctica profesional. Todo lo anteriormente descrito ha conducido a la necesidad de realizar un estudio relacionado con el proceso de consolidación de la ética médica desde el IFE en la carrera de medicina, desde un análisis epistemológico en el campo de la Educación Médica.

Por lo cual se considera oportuno abordar el **problema científico** de la siguiente manera: ¿Cómo dar tratamiento a los contenidos de la ética médica desde la entrevista médico paciente en el inglés con fines específicos en la carrera de medicina?

A partir del análisis anterior se declara como **objetivo** para la presente investigación: elaboración de un curso electivo para consolidar la ética médica desde la entrevista médico paciente en el Inglés con Fines Específicos en la Carrera de Medicina.

## **DESARROLLO**

El personal de la salud está constituido por los médicos y otros profesionales y técnicos, el denominado personal paramédico, que son necesarios y complementan el desarrollo de la actividad médica.

Dentro del personal paramédico se encuentran los profesionales que tienen preparación especial y título expedido por un Centro de Educación Superior del país, y los técnicos que tengan también preparación especial o título expedido por un Instituto Politécnico o centro de preparación técnica de la salud.

Al valorar estos casos, además del análisis del estado de salud y la rápida solución a la patología, se debe hacer una reflexión ética sobre el comportamiento del médico, la relación médico paciente, la aplicación de la ciencia y la tecnología y la toma de decisiones con aplicación de valores, derechos y responsabilidad de cada una de las partes.<sup>3</sup> Es frecuente encontrar estos casos, suceden cada día en los servicios para la atención médica en los consultorios y hospitales y si bien, algunas de las consideraciones éticas que se presentan pueden ser simples, otras tienen un alto grado de dificultad y es complicado valorar la acción y comportamiento idóneos para cada caso; en cada interacción médica están involucradas: la ética y formación profesional del médico, la toma de decisiones médicas y éticas, la relación médico paciente, la autonomía del paciente, la salud y en muchas ocasiones, la vida de un ser humano, aspectos estos que se valoran en el Código de ética... La utilización de casos como estrategia de formación desde las asignaturas de IFE, permite la comprensión de la complejidad en la toma de decisiones, en la actuación, en la orientación del estudiante en su práctica profesional de corregir, prever o comprender las implicaciones de la relación médico paciente.

<sup>3</sup>Esto tiene gran aplicación en el campo de la investigación pero también en la práctica médica diaria,<sup>(7,8)</sup> porque ayuda a que la relación médico paciente sea algo más que una práctica técnica, la convierte en una actividad profundamente humana en donde el paciente deja de ser una enfermedad o un caso y pasa a convertirse en una persona.

Existe un código según la comisión nacional de ética médica el artículo 1 se refiere a los deberes del médico en su ejercicio profesional, este establece:

- Dedicar todos sus esfuerzos a la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud humana.
- Atender de forma benévola a toda persona que recabe sus servicios sin mostrar prisa, indiferencia hacia sus padecimientos, ni hacer comentarios indiscretos en su presencia.
- Propiciar que se realicen los estudios complementarios indispensables para llegar al diagnóstico correcto.
- Mantener una superación constante para ampliar sus conocimientos de la medicina.
- Conocer, erradicar y analizar los errores médicos con libertad y profundidad para impedir su repetición.
- Evitar la indicación de medicamentos no disponibles.

### **Código Internacional de Ética médica**

---

(Adoptado en Londres, 1949. Enmendado en Sydney, 1968, y Venecia, 1983)

El médico mantendrá siempre el más alto nivel de conducta profesional. El médico no permitirá que el ejercicio libre e independiente de su juicio profesional en favor de sus pacientes quede influido por motivos de ganancia.

En todo tipo de práctica médica, el médico procurará prestar su servicio profesional con competencia, con plena independencia técnica y moral, y con compasión y respeto por la dignidad del hombre. El médico debe tratar con honradez a sus pacientes y colegas y se obliga a denunciar a los médicos débiles de carácter o deficientes en competencia y a los que incurran en fraude o engaño. Se consideran faltas de ética las siguientes prácticas:

a) La publicidad hecha por el médico, a menos que esté permitida por las leyes del país y por el Código de Ética de la asociación médica nacional.

b) Dar o recibir una comisión u otra ventaja por haber enviado un enfermo a un colega, o por dirigir al paciente a determinada farmacia o establecimiento. El médico deberá respetar los derechos de los pacientes, de los colegas y de los otros profesionales de la salud, y protegerá las confidencias de sus enfermos.

El médico, cuando administre cuidados profesionales que puedan debilitar la condición física o mental de su paciente, sólo lo hará para beneficio del enfermo.

El médico obrará con suma cautela al divulgar, a través de canales no profesionales, sus descubrimientos, nuevas técnicas o remedios. El médico certificará sólo lo que haya comprobado personalmente.

El médico tendrá siempre presente su deber de preservar la vida humana.

El médico debe a su paciente una total lealtad y todos los recursos de su ciencia. Siempre que un médico vea que alguna exploración o tratamiento sobrepasan su capacidad, deberá pedir la ayuda de otro médico que tenga la habilidad necesaria.

El médico guardará secreto absoluto sobre todo lo que sabe acerca de su paciente, aun después de la muerte de éste. El médico tiene la obligación humanitaria de prestar auxilios en caso de urgencia, a no ser que esté seguro de que otros médicos pueden y quieren prestar esos auxilios.

El médico se portará con sus colegas como quisiera que sus colegas se portaran con él.

El médico no puede atraer hacia sí los pacientes de sus colegas.

El médico observará los principios de la Declaración de Ginebra aprobada por la Asociación Médica Mundial.

## **MÉTODOS**

Para el desarrollo de este trabajo se emplean varios métodos de investigación. De los teóricos se toma en lo fundamental el de análisis-síntesis para un estudio de los componentes y hechos observables y su combinación para llegar a conclusiones; el método inductivo-deductivo para realizar análisis de los elementos propios del objeto; y la modelación para la concepción, estructuración y

diseño de la sugerencia. Desde lo empírico se trabaja con el análisis de documentos, la observación, entrevistas y encuestas para la determinación del problema, así como el pre-experimento para la corroboración científica de la efectividad de la sugerencia.

## **RESULTADOS**

Los resultados alcanzados por los estudiantes de tercer año de medicina y las evaluaciones realizadas evidenciaron que existen escasos conocimientos sobre la ética médica, en especial a partir del estudio realizado desde la observación del comportamiento. Los docentes le conceden importancia a la ética médica, durante sus clases mayormente se realizan charlas educativas, faltando implementar tareas docentes en la que el estudiante aprenda especificidades de comportamiento una vez graduado, prepararlo para que asuma una posición ética, que se sepa defender sobre la base del conocimiento ético que posee desde los años de su formación en la universidad médica. Se constató que generalmente no se realizan actividades muy frecuente sobre ética médica y modo de actuación en las clases de idioma, se realiza más énfasis en el aspecto instructivo.

La encuesta aplicada a ellos evidenció altos niveles de sinceridad al decir lo que no coinciden los asuntos, las funciones comunicativas, temáticas de las clases de inglés con el tema de la ética. También se pudo notar que los docentes tienen una comprensión clara de la importancia de la ética profesional, pero que no la explotan durante el proceso como debiera ser, pues alegan que, a pesar de su relevancia, en ocasiones no tienen tiempo durante la clase.

En conclusión, es innegable que la formación médica es la base que permitirá a las nuevas generaciones de médicos alcanzar los niveles que se requieren para lograr las capacidades que garanticen un impecable ejercicio profesional que se adapte a las cambiantes condiciones que la medicina del siglo XXI impone, y que requiere, por sobre todo, un enfoque humanista congruente con las exigencias y las expectativas de los pacientes en su contexto individual y en su dimensión social.

## **CONCLUSIONES**

La ética médica es esencial para el desarrollo de la cultura y el intercambio entre los seres humanos. La ética médica en inglés en estudiantes de medicina de segundo año evidenció problemas, detectados y descritos con la aplicación de métodos adecuados y variados de investigación. Los diferentes momentos del trabajo permiten ir perfilando los elementos teóricos, empíricos, didácticos, metodológicos necesarios para dar una solución al problema. Los autores consideran cumplido el objetivo central de este trabajo. Las sugerencias propuestas se implementan para resolver un problema de la enseñanza-aprendizaje del inglés en los estudiantes de medicina.

## RECOMENDACIONES

Incluir el curso electivo The medical ethic trough the doctor patient interview en las actividades docentes del Plan D en la Disciplina Inglés.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cunha Ferreira L , Antunes Mourão R , de Almeida RJ. Perspectias de los docentes de medicina acerca de la étia médica. [http://www.scielo.br/pdf/bioet/v24n1/es\\_1983-8034-bioet-24-1-0118.pdf](http://www.scielo.br/pdf/bioet/v24n1/es_1983-8034-bioet-24-1-0118.pdf)
2. Lizaraso Caparó F. Etica médica. <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v18n4/a01v18n4.pdf>
3. Millán Núñez-Cortés J. Valores del médico para un ejercicio de calidad: el profesionalismo. <http://scielo.isciii.es/pdf/fem/v17s1/estudio.pdf>
4. Rojas O A. y libia lara C.¿Ética, bioética o ética médica?<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcher/v30n2/art05.pdf>
5. Decreto No. 139, Reglamento de la Ley de Salud de 4 de febrero de 1988.
6. Proyecto de constitución de la República de Cuba, 2019.
7. Editorial ciencias Médicas. Colectivo de autores. Etica médica y Bioética, la Habana, 2012.

## **Anexo 1**

### **CURSO ELECTIVO**

#### **Programa para curso electivo.**

**Profesor principal:** Msc. Yureidys Moncada González.

**Categoría docente:** Profesora Auxiliar.

**Título:** The medical ethics through the doctor patient interview

**Dirigido:** Estudiantes de 3ro año de la carrera de medicina interesados en profundizar en la entrevista médica y la redacción, presentación y discusión de informes de casos.

**Modalidad.** Tiempo completo.

**Duración:** 10 encuentros desarrollados en dos semanas.80 horas.

**Sede:** Hospital Lenin.

**Matricula:** 16 alumnos. Matrícula mínima necesaria para desarrollar el curso electivo: 10 alumnos

**Frecuencia:** Diaria

**Comienza:**

**Termina:**

#### **Fundamentación:**

Es conocido la importancia que tiene le correcta entrevista médico-paciente como etapa esencial para lograr un diagnóstico clínico acertado. En el presente curso se asocia esta con casos prácticos que invitan a una reflexión ética. Se plantean interrogantes sobre el comportamiento del médico y la toma de decisiones – no preguntas científicas o técnicas del tipo cómo tratar la diabetes o cómo realizar un bypass doble, sino más bien sobre valores, derechos y responsabilidades. El médico se ve enfrentado a este tipo de interrogantes con la misma frecuencia que a las científicas o técnicas., mediante la práctica del inglés médico y general preparan al futuro personal de la salud para el cumplimiento exitoso de misiones en países de habla inglesa, a la vez que le brinda las herramientas esenciales para incrementar su formación científica.

#### **Objetivos:**

- Profundizar los contenidos de la ética médica y la bioética.
- Profundizar los conocimientos relacionados con la entrevista médico-paciente y la redacción, presentación y discusión del informe de caso.
- Ampliar el vocabulario técnico y general necesario para la entrevista médica y la redacción de informes de caso.
- Incrementar la fluidez oral en la lengua inglesa.

**Tipo de actividad:** Curso electivo



**Número de horas:** 80

**Horario:** 8-12 y 1-5 pm

**Lugar:** HL.

**Organización del curso:** Una frecuencia diaria de 8 horas consistentes en 2 horas teóricas ,2 horas de actividades teórico- prácticas y 4 horas de preparación de actividades independientes.

**Plan temático:**

<i>Tema</i>	<i>Objetivos temáticos</i>	<i>contenido</i>
1-¿Qué es la ética médica? 1.2-Patrones de preguntas de la lengua inglesa.	Analizar el concepto de ética médica? Conocer los patrones de preguntas de la lengua inglesa	Introducción general. -Yes or no questions. -Wh. Questions.
2 Qué tiene de especial la relación médico-paciente? 2.1· Respeto y la igualdad de trato 2.2-La consulta médica. Caso práctico	Ilustrar los diferentes pasos de la consulta medica	I-Greeting-II.History taking-III.Clinical examination- IV.Discussing patient 's problems.V.Management -VI.Conclusion
3Informe de prácticasinseguras o antiéticas 3.1.History taking- 3.2Caso práctico	Conocer a cerca de prácticasinseguras o antiéticas Conocer la historia del paciente	History taking-
4-.Discussing patient 's problems 4.1Caso práctico	Analizar los problemas del paciente	.Discussing patient 's problems
5-.Management-VI. Conclusion	Demostrar los diferentes pasos	Management- Conclusion
6-El dolor 6.1Caso práctico	Conocer la intensidad del dolor y el patrón de preguntas relacionados con el mismo	.Degrees of pain. -History taking: Pain
7-La entrevista medica 7.1Caso práctico	Demostrar cómo realizar la entrevista médica	Medical interview

5-La entrevista médica. Evaluación	Evaluación Parcial	Medical interview
-La entrevista médica. Evaluación final	Demostrar los conocimientos adquiridos en el curso.	Evaluación .Examen final. Conclusiones

### Calendario

Fecha	Temática	F.O.E	No. Horas	Profesor
1-	Patrones de preguntas.	CPILI	8 horas	Msc. Yureidys Moncada Gonzalez.
2-	La consulta médica.	CPILI	8horas	Lic. Leonardo Freeman
3	.History taking-	CPILI	8horas	Msc. Damaris de la Rosa
4	.Discussing patient 's problems	CPILI	8horas	Lic. Leonardo Freeman
5-	La entrevista médica. Evaluación Parcial	CPILI	8 horas	. Yureidys , Damaris, Leonardo
6	Management-VI. Conclusion	CPILI	8horas	Msc. Yureidys Moncada Gonzalez.
7	El dolor.	CPILI	8 horas	Lic. Leonardo Freeman
8	La entrevista médica.	CPILI	8 horas	Msc. Yureidys Moncada Gonzalez.
9	Resumen y Extensión	CPILI	8horas	Lic. Leonardo Freeman
10	La entrevista, presentación y discusión de un caso. Examen final. Conclusiones	CPILI	8horas	. Yureidys , Damaris, Leonardo

**Medios de enseñanza:** Pizarra, computadora,

**Sistema de evaluación:**

**Formativa:** Se realizará una evaluación diaria en cada encuentro.

**Final:** Consistente en la realización práctica de la entrevista médico -paciente y la consecuente presentación y discusión del caso

**Estrategia Docente:**

El curso electivo se desarrollará a tiempo completo, durante 2 semanas, en cada encuentro el profesor hará una introducción teórica sobre el tema a tratar, los alumnos siempre brindaran sus experiencias sobre el tema, una vez consolidados los elementos teóricos, los alumnos los pondrán en práctica mediante la realización de actividades tales como entrevistas médicas, redacción, presentación y discusión de casos

**Bibliografía:**

Manual de ética médica. Asociación Médica Mundial

.A Guide to physical examination. Barbara Bates. Ediciones Revolucionarias.1989. (Centro de Información.FCM)

English through Medicine I and II .Ediciones revolucionarias.2da Edición. La Habana 2008.

Internal Medicine.Fifth Edition. Jay H. Stain. Mosby Inc.1998.

Manual of Clinical Problems in Internal Medicine.Jerry L Spivac.little Brown and Company.Boston.1990. (Centro de Información.FCM)

.Textbook of physical examination. Mark H. Swart. Version digital .2007