

Caracterizar la evaluación de la calidad de formación en economía de salud en medicina.

Characterization of the evaluation of the quality of the formation in health economy in medicine.

Dalia Beatriz Quintana Velázquez¹, Hortencia Cruz López², Rafael Armando Rodríguez Devesa³.

1.Master en Economía de la Salud. Licenciado en Educación. Profesor Auxiliar. Investigador Agregado. Docente de la Universidad de Ciencias Médicas Holguín. Cuba. Doctorando Gestión Organizacional. E-mail: betty670829@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-3540-354X>

2.Doctora en Ciencias Pedagógicas, Máster en Ciencias de la Educación Superior, Licenciada en Educación, Inglés, Profesora Titular, Universidad de Holguín, Cuba correo:E-mail:hortensiac@uho.edu.cu, <https://orcid.org/0000-0002-6972-9815>

3. Doctor en Ciencias Pedagógicas, Máster en Teoría y Práctica de la Enseñanza del Inglés Contemporáneo, Licenciado en Educación, inglés, Profesor Titular, Holguín. Cuba, Email:rrdevesa@uho.edu.cu <https://orcid.org/0000-0003-3747-7454>

Correspondencia: bettyhlg@infomed.sld.cu

RESUMEN

Las transformaciones que transita Cuba, en el contexto nacional como internacional, la actualización del nuevo modelo económico, demandan formación de profesionales que atiendan de manera priorizada aspectos económicos esenciales a la labor que realizan. La formación en esta esfera, para profesionales de Medicina, se enfoca desde el término economía de la salud. La evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud en medicina evidencia un sentido de pertinencia social como vía para mejorar el desempeño, los resultados de los sistemas de salud y la necesidad de aplicar con efectividad, equidad, racionalidad, los recursos humanos, materiales y financieros. La aplicación de métodos empíricos y la experiencia de los investigadores, evidenció insuficiencias manifestadas en la necesidad de evaluarla y limitaciones teóricas en su concepción, referidas a definición, contenido, integralidad y contextualización. Los hallazgos obtenidos demuestran la necesidad de elaborar propuestas teóricas y metodológicas que expliquen cómo abordar este proceso en la práctica, y acompañar dentro de ellas, procedimientos para evaluar estos conocimientos, y poder realizar propuestas que contribuyan a evaluar la calidad de esta formación, para responder a las demandas sociales, relacionada con la mejora del proceso de formación del futuro profesional de Medicina en Cuba.

Palabras Clave: evaluación, calidad, economía de la salud, formación, Medicina

ABSTRACT

The different transformations carried out in Cuba and in its economical model demand the formation of professionals prepared to face economical aspects in their future labor. In the Medicine major, this aspect is known as Health Economic. This topic in the major has taken a paramount importance nowadays as a way to improve the results of the health system as well as in the effective and rational use of materials and human resources. As a result of the application of different empirical methods such as: interviews, surveys, revision of documents, revealed some limitations in the conceptions of the evaluation of the quality of the formation in Health Economy in the major. There is a need of elaborating theoretical and methodological proposals regarding this process from an integrative and integral perspective to respond to the continuous demands of society.

Key Words: evaluation, quality, health economy, formation, Medicine

INTRODUCCIÓN

El presente siglo está marcado por un desarrollo vertiginoso de las ciencias a nivel mundial. Dentro del mismo, las universidades juegan un papel fundamental al ser una fuente significativa en la producción de nuevos conocimientos.

Esta tarea responde a las demandas que le impone la sociedad en la solución de problemas de diversa índole, que van desde lo económico y tecnológico hasta lo social y espiritual. Lo antes mencionado exige, entonces, que la universidad actual forme profesionales con altos niveles de calidad que les permitan incidir de manera novedosa y creativa en la satisfacción de los problemas profesionales que se derivan de su esfera de actuación.

Es en esta dirección, en la cual se erige el concepto de calidad como uno esencial en la formación de profesionales para que la universidad cumpla con su encargo social. El mismo ha sido abordado por diversos autores como Crosby (1979), Deming (1986), Lafourcade (1988), Jurán (1989), Alonso y Sánchez (1994), Houaiss y Villar, (2001), Consejo Nacional de Acreditación, citado por Reyes (2002), Martín Gavilán (2008), Conole, referido por, I. Aguaded y R. Medina-Salguero (2015), entre otros.

Existe consenso entre estos autores en que la calidad, de manera general, es una propiedad distintiva de un objeto que le permite ser diferente de su conjunto y establecer comparación. Asimismo, ella varía con el tiempo y el espacio, o sea no es una propiedad absoluta.

Según Alonso y Sánchez (1994), la calidad tiene un triple carácter: el histórico-concreto (varía según el lugar y el momento en que se aprecia), el económico (responde a la situación económica que se presenta en consonancia con la oferta y la demanda) y el objetivo-subjetivo (varía según la apreciación de la persona que la valora).

De manera más particular, la calidad de la Educación Superior se establece "a partir de la capacidad de la universidad para el cambio y la transformación en todos sus procesos y productos a través de la búsqueda de su excelencia en todas sus manifestaciones y su reconocimiento intrínseco y extrínseco" (Harvey y Green, 1993 p.15). Desde esta perspectiva, un proceso formativo de calidad es aquel que

permite la transformación de los sujetos que en él intervienen con el fin de cumplir de manera idónea con la misión profesional que demanda la especialidad en la que se formaron.

Uno de los aspectos esenciales relacionados con la calidad es su evaluación. En tal sentido, su importancia se destaca por autores como Stufflebeam y Shinkfield (1985), Jorba (1994), Tyler, Cronbach, Scriven, citados por Valdés (1999), Castro (1999), Houaiss y Villar, (2001), Colectivo del CEPES (2001), Guerra, (2005) los cuales la señalan como un medio y fin para realizar acciones de mejora del objeto que se evalúa.

La evaluación se considera como una herramienta de mejora continua (López Romito, s.f). Según Scriven (1967, p. 42): "La evaluación consiste en un proceso sistemático de recogida de datos, incorporando al sistema general de actuación educativa, que permite obtener información válida y fiable para formar juicios de valor acerca de una situación. Estos juicios, a su vez, se utilizarán en la toma de decisiones con objeto de mejorar la actividad educativa valorada".

La evaluación de la calidad es un concepto esencial para determinar la medida en que la universidad cumple con las demandas sociales a ella impuestas. En tal sentido, Valiente (2001) y Valdés (2005), referidos por Cruz (2008) la conciben como un proceso sistemático y participativo que permite obtener, analizar, valorar, comparar y proporcionar información útil para emitir juicios de valor, determinar los tipos de decisiones a tomar para mejorar dicha tarea y sus resultados. Es un proceso concebido para el mejoramiento continuo, que se realiza desde el inicio, durante el desarrollo y una vez finalizado el proceso.

A partir de estos aspectos, se deduce que no existe calidad sin evaluación. Esta última resulta imprescindible para ir regulando el proceso formativo que tiene lugar en la universidad. Asimismo, la evaluación se justifica como garantía de calidad (De la Orden, 2009).

Dentro del sistema de universidades de Cuba, las de Ciencias Médicas resaltan por su significación social. Ellas son las encargadas de formar y aportar al Sistema Nacional de Salud (SNS) profesionales altamente preparados para atender, en los diferentes subsistemas existentes, al pueblo cubano. La atención en este sentido constituye uno de los logros más importantes de la Revolución Cubana, por lo que su relevancia trasciende lo profesional y social y adquiere un matiz político. Una asistencia médica de calidad se constituye, entonces, en un derecho inalienable del pueblo cubano.

Desde esta perspectiva, la evaluación de la calidad de la formación de los futuros médicos es un proceso esencial. Dentro del mismo, la atención priorizada a los aspectos económicos inherentes a la labor que realizan resulta crucial para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, en su 1ra Conferencia y posteriormente en su VII Congreso.

Desde los inicios del triunfo revolucionario, la atención tanto primaria, secundaria como terciaria ha sido gratuita y masiva. El asumir estos aspectos como política de estado ha conducido a que el gobierno revolucionario haya invertido numerosos recursos en garantizarlos. El emplearlos adecuadamente, acorde con el contexto particular en el que tiene lugar la atención médica, es una competencia que todos los profesionales de la medicina deben desarrollar durante su proceso formativo.

La salud y la economía constituyen un binomio que se relaciona de forma activa. La mayor parte de las decisiones que se toman en materia de salud tienen una implicación económica.

Su interacción se puede apreciar desde dos perspectivas diferentes, la primera se evidencia a través del impacto que tiene el sistema de salud como condicionante del bienestar de la población, como determinante de la productividad del trabajo y en la formación de capital humano. La segunda se manifiesta mediante la influencia del sistema de salud de manera cuantitativa y cualitativa en el crecimiento de la economía nacional, lo que refuerza su importancia como sector económico.

La economía de la salud es un campo de investigación cuyo objeto de estudio es el uso óptimo de los recursos para la atención de la enfermedad y la promoción de la salud. Su tarea consiste en estimar la eficiencia de organización de los servicios de salud y sugerir formas de mejorar esta organización.

La economía de la salud es la aplicación de la teoría económica a los fenómenos y problemas asociados con la salud. Entre otros asuntos incluye el significado y medida de los estados de salud; la producción de los servicios sanitarios; la demanda por salud y por servicios de salud; análisis de costo efectividad y de costo beneficio; salud territorial; seguros de salud; mercados de servicios de salud; financiamiento; costeo de enfermedades; evaluación de opciones en los servicios de salud; planeamiento de recursos humanos; la oferta de las industrias conexas; equidad y determinantes de inequidad en el uso de servicios de salud; gestión económica de hospitales; presupuestos; asignación territorial de recursos; métodos de remuneración al personal y análisis comparativo de sistemas

Desde el año 2010, se han orientado transformaciones encaminadas a perfeccionar el sector y dar respuesta a los reclamos de elevación del aprovechamiento de los escasos recursos disponibles, a los que ha convocado la máxima dirección del país. En este contexto, la economía de la salud juega un importante papel.

La formación en esta esfera, para los profesionales de la medicina, se enfoca desde el término economía de la salud. La misma es una disciplina científica que aborda temas tan amplios como el financiamiento, producción, distribución y consumo de bienes y servicios que satisfacen necesidades del campo de la salud.

Constituye una rama de la macroeconomía que se ocupa del análisis de los mercados y de la forma en que estos operan; reconoce que la salud se produce y se consume dentro de un mercado, como cualquier otro producto o bien, por tanto, su interés primario es el de conocer la demanda y la oferta de los servicios de salud. Estudia, además, "las condiciones económicas de la política de inversión sanitaria en los diferentes modelos de provisión de salud" (Gálvez, 2002, p. 38).

Actualmente la economía de la salud es fundamental para generar nuevos enfoques en el estudio y resolución de problemas relacionados con las necesidades de salud y los servicios, proveer herramientas para la toma de decisiones y contribuir a articular las prioridades con la realidad económica, con el propósito de seleccionar la mejor opción para la asignación de los recursos disponibles.

Sobre la base de los aspectos antes mencionados, resulta imprescindible obtener datos que aporten información válida y confiable acerca de la calidad de la formación en economía de la salud en la carrera de Medicina. A partir de ellos, se podrán formar juicios de valor acerca del mismo y, en consecuencia, conformar planes de mejora con el objetivo de elevar la calidad de dicho proceso formativo.

En este sentido el problema a resolver es el siguiente: Insuficiencias en la concepción de la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud de los profesionales de la carrera de Medicina limitan la obtención de datos válidos y confiables que permitan el análisis y valoración de la calidad de la formación en dicho proceso y adoptar, en consecuencia, las decisiones requeridas para su mejoramiento.

El objetivo de este trabajo consiste en la presentación de los resultados de un estudio descriptivo sobre el estado de la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud de los profesionales de la carrera de Medicina que permiten su caracterización actual.

METODOLOGÍA

Para determinar el tratamiento dado a la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, se desarrolló un estudio empírico mediante la aplicación de encuestas, entrevistas, observación participante y la revisión de documentos oficiales.

La investigación se desarrolló durante los cursos escolares 2018-2019 y 2019-2020. La muestra seleccionada estuvo integrada por:

- 100 estudiantes de los diferentes años académicos de la carrera de Medicina de los policlínicos docentes del municipio de Holguín: Mario Pozo, Julio Grave de Peralta, Manuel Díaz Legrá, Pedro del Toro, Máximo Gómez Báez, Pedro Díaz Coello y Mario Gutiérrez Ardaya.
- Se consultaron a seis profesores principales de años académicos,
- Cinco jefes de disciplinas,
- 20 directivos: Decano, Vicedecano docente, directores de policlínicos, y Jefes de docencia
- 28 profesores
- 40 egresados

Se consultaron, además, los planes de estudios C, D y D modificado, Modelos del profesional de la carrera, preparaciones de las diferentes asignaturas, guías de evaluación de los estudiantes en la asignatura Educación en el Trabajo e informes de culminación de estudios de la carrera.

En el desarrollo de las entrevistas y encuestas realizadas se tuvo en cuenta los aspectos éticos que deben estar presentes en investigaciones de este tipo.

Para guiar el estudio se consideraron como indicadores de estudio los siguientes: el cómo se concibe dicha evaluación, quiénes la diseñan y realizan, qué se evalúa, cuándo se evalúa y qué instrumentos se utilizan para ello.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En un primer momento se analizó cómo transcurre la formación en Economía de la Salud en la carrera de Medicina. La misma está concebida curricularmente en la asignatura de Salud Pública que se imparte en el quinto año por un período de ocho semanas. Consta de varios temas incluyendo el de Administración y Economía de la Salud y es impartida por especialistas en Higiene y Epidemiología, Administración en Salud, y en Medicina General Integral que laboran en diferentes instituciones de nivel provincial y municipal y en las filiales y Facultad de Ciencias Médicas.

Durante el estudio del tema sobre Economía de la Salud en la asignatura referida, los estudiantes deben profundizar en los fenómenos económicos que tienen lugar en la sociedad y que se relacionan con el proceso salud enfermedad que tienen lugar en el individuo, la familia y la comunidad, así como, los elementos que le permitan al futuro egresado, realizar acciones de prevención, promoción, rehabilitación y recuperación de la salud, con un uso eficiente de los recursos asignados, con el objetivo de mejorar el estado de salud de la población.

Los aspectos referidos a la economía de la salud en esta asignatura se reducen en un solo tema del programa, el IV: Análisis de la Situación de Salud al cual solo se dedican 50 minutos al tema de economía de la salud.

Una vez egresados, como continuidad de esta formación inicial, un número limitado, de estos médicos acceden a diferentes formas de educación continua en temas relacionados con la economía de la salud (diplomado, maestría, cursos, talleres, lo cual limita la preparación de los profesionales propios del sistema de salud.

El análisis hasta aquí desarrollado acerca de cómo transcurre la formación tanto inicial como permanente de los profesionales de la carrera de Medicina conduce a un primer momento hipotético en el presente trabajo en el cual se plantea que la formación en economía de la salud de dichos profesionales no alcanza los niveles esperados.

Con el objetivo de solucionar la problemática antes mencionada, se realizó un estudio teórico dirigido a identificar propuestas que pudieran ser aplicables en el contexto investigado sobre la evaluación de la calidad de la formación sobre la temática referida.

En tal sentido, se partió del análisis de investigaciones acerca de la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud de los profesionales de Medicina en el ámbito internacional. En ella se reveló la existencia de varios estudios sobre el tema en las revistas: *Health Economics*, *Journal of Health Economics*, *Pharmacoeconomics*, y *British Journal of Medical Economics*, Maynard y Kanavos, y *Health Economic's Association (IHEA)*. También se determinaron trabajos de autores tales como: Drummond (1997), Arredondo (1999), Del Prete (2000), Eddama (2009) y Restrepo (2009) entre otros.

En las investigaciones realizadas sobre la temática en Cuba se destacan los estudios realizados en la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP), Gálvez y Camarós, (2000, 2001, 2002, 2005, 2011, 2015), Escobar (2001) Everleny (2007), García y Portuondo (2012), Mojena (2015), Gálvez (2018), Morales (2017), García (2016), Rojas (2017), Monzón (2019) y Rojas (2018), entre otros.

Se analizó, además, el sistema de evaluación y acreditación de la Educación Superior en Cuba, elaborado por la Junta de Acreditación Nacional (JAN, 2018 y 2019). El mismo permite evaluar y acreditar la calidad de las carreras que se desarrollan en las instituciones de educación superior.

El análisis de las investigaciones referidas con anterioridad permitió concluir que:

- No existen evidencias de una definición de evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud de los profesionales de la carrera de Medicina.
- No se ha precisado el contenido de la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud de los profesionales antes mencionados, de acuerdo con los objetivos que persigue la misma, ni las condiciones actuales en las que se desarrolla dicho proceso en Cuba.
- La evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud ha sido insuficientemente tratada de una manera integral. El tema se aborda esencialmente desde dos aristas: evaluaciones económicas donde se analizan de manera explícita las distintas alternativas de elección de procedimientos, servicios, tratamientos o tecnologías médicas para resolver o prevenir un problema de salud y la relación costo-beneficio de cada una de estas selecciones que se realizan. Estas perspectivas reducen los estudios acerca de la calidad con que se han formado los médicos en la economía de la salud.

Los resultados del estudio aportaron las regularidades siguientes:

- La evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud tiene un carácter asistemático. Generalmente se evalúan algunos aspectos de ella en los exámenes estatales, en los informes que se derivan de dichos exámenes y en algunas de las asignaturas propias de la carrera. Su uso no es planificado desde el colectivo de la carrera ni disciplina y responde, como norma, a la experiencia e intenciones de los sujetos que intervienen en los escenarios antes mencionados.
- Los sujetos participantes de este tipo de evaluación, se concentran en los miembros de los tribunales estatales y los estudiantes que los realizan (sexto año académico). No se obtuvieron evidencias de la participación sistemática y activa de estudiantes de otros años académicos.
- El contenido que se evalúa se enfoca desde la perspectiva beneficio-coste de algún tratamiento o procedimiento clínico a seguir. En consecuencia, la información que se recoge es demasiado general y no particulariza otros aspectos constitutivos de la economía de la salud.
- Para evaluar se emplean, habitualmente los exámenes estatales que se aplican en el sexto año de la carrera, así como evaluaciones parciales o finales de algunas asignaturas.

Los aspectos antes mencionados conducen a que la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud de los profesionales de la carrera de Medicina no esté debidamente contextualizada a los objetivos y características de dicha formación. Las variables e indicadores empleados en la actualidad, aunque aportan datos valiosos, dificultan la obtención de juicios de valor objetivos sobre la calidad de la formación en economía de la salud en la carrera de Medicina.

En consecuencia, se revela una contradicción que se manifiesta externamente entre la necesidad de evaluar la calidad de la formación en economía de la salud de los profesionales de la carrera de Medicina y limitaciones teóricas y metodológicas en su concepción y realización, para favorecer las continuas demandas sociales y económicas que plantean la formación de médicos en esta esfera de economía de la salud.

CONCLUSIÓN

La economía de la salud es una disciplina cuyos resultados deben estar fuertemente vinculados a la práctica cotidiana. Los profesionales de la salud, necesitan preparación y conocimiento en los aspectos económicos. Es por ello que la evaluación de la calidad de la formación en Economía de la Salud en la carrera de Medicina constituye un aspecto de primer orden en su preparación para el mundo laboral y para tomar la mejor decisión con un uso eficiente de los recursos.

A partir de los aspectos hasta aquí discutidos, se requiere la construcción de nuevas posiciones teórico-metodológicas que contribuyan a enriquecer la teoría existente en torno con la evaluación de la calidad de la formación en economía de la salud en la carrera de Medicina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguerro, I. (1993). *La calidad de la Educación: Ejes para su definición y evaluación en La Educación*. Año XXXVIII, No.116, OEA. Washington D.C.
2. Cruz López H. (2006). *Propuesta de un Plan de Mejoras de la Calidad de la Formación del futuro profesor de Inglés en el Instituto Superior Pedagógico de Holguín*. [Tesis presentada en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación Superior con Mención en Gestión Universitaria. La Habana].
3. Drummond M. F, O'Brien BJ, Stoddard GL, Torrance G. (1997). *Methods for the economic valuation of health care programmes*. Second edition. London: Oxford University Press.
4. Drummond M. F.(2001). *Métodos para la evaluación económica de los programas de asistencia sanitaria*. 2 ed. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
5. MES (2018). *Sistema de Evaluación y Acreditación de carreras universitarias*. Documento oficial.
6. Valiente Sandó Pedro y Rosa Alvarez Cárdenas. (2000). Tema III. *Una Nueva Cultura en la Evaluación. La Evaluación De los Sistemas Educativos. Políticas y Programas*. Material del Curso IV Diplomado en Supervisión Educativa. IPLAC. La Habana.
7. _____ y R. Álvarez. (2000). *En busca de una definición de calidad de la educación IPLAC; Ciudad de la Habana. [Material docente del Diplomado de Supervisión y Administración Educativa]*
8. Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP). (2014). *Programa por la eficiencia y el uso racional de los recursos*. La Habana, MINSAP
9. Gálvez González A. M, Garcia Fariñas A, Portuondo Sánchez C, Lara Bastanzuri C, Collazo Herrera M.

- Evaluación económica en salud y toma de decisiones en el contexto sanitario cubano.* Rev Cubana Salud Pública. 2012 [citado 19 Dic 2014];38(2):253-62. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662012000200008&lng=es
10. Gálvez González A. M. (2004). *Guía metodológica para la evaluación económica en salud: Cuba.* Rev Cubana Salud Pública. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000100005&lng=es.
 11. Gálvez González A. M, González López R, Álvarez Muñiz M, Vidal Ledo MJ, Suárez Lugo NC, Vázquez Santiesteban M.(2008). *Consideraciones económicas sobre la salud pública cubana y su relación con la salud universal.* Rev Panam Salud Pública. 42:e28. doi: 10.26633/RPSP.2018.28. [CrossRef] [Google Scholar]
 12. García Fariñas A., García Rodríguez José Félix, Gálvez González, Ana María, Jiménez López Giset.(2014). *Calidad metodológica de las evaluaciones económicas completas,* Rev Cubana Salud Pública http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000200002&lng=es