

Enseñanza y aprendizaje virtual durante la COVID-19 en la carrera de Medicina.

Teaching and virtual learning during COVID-19 in medicine.

Yaimara Valdés Silva,¹ Quenia Mercedes González Guerra,² Darlis Flores Ramos,³ Raciél Roselló Ortega.⁴

¹ Doctora en medicina. Especialista de 1er grado en medicina general integral. Especialista de 1er y 2do grado en Embriología. Profesor auxiliar. Investigador agregado. Facultad de ciencias médicas mariana Grajales Coello. Holguín yaimaravaldesilva@gmail.com <http://www.orcid.org/0003-1748-5334>

² Doctora en medicina. Especialista de 2do grado en medicina general integral. Profesor auxiliar. Investigador agregado. Facultad de medicina #2 Santiago de Cuba. Msc en Atención integral a la mujer. Queniag67@gmail.com <http://www.orcid.org/0000-0002-1982-8540>

³ Licenciada en Educación musical. Profesor instructor. Facultad de Ciencias médicas Finlay Albarrán. Habana floresdarlis@gmail.com <http://www.orcid.org/0000-0002-7619-592X>

⁴ Doctor en medicina. Especialista de 1er grado en medicina general integral. Especialista de 1er grado en Medicina intensiva y emergencia. Profesor instructor. Clínica internacional Camilo Cienfuegos Habana. racielrosello1984@gmail.com <http://www.orcid.org/0000-0002-1319-9245>

Correspondencia: yaimaravaldesilva@gmail.com

RESUMEN

Fundamento: La pandemia de la COVID-19, nos obligó a realizar cambios en todos los ámbitos de nuestras vidas y la docencia no escapó a estas modificaciones, pasando de la modalidad presencial a la virtual, lo cual constituyó un verdadero reto para docentes y profesores.

Objetivo: Analizar el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje virtual durante la pandemia de Covid 19.

Métodos: Estudio descriptivo, exploratorio y explicativo. La investigación contó con un universo de 29 profesores, de la brigada médica cubana en Guinea Bissau y 500 estudiantes de primer a sexto año, la muestra estuvo conformada por 14 docentes y 175 alumnos.

Resultados: El 100% de los docentes tienen disponibilidad a la internet, mientras que el 34,8% de los estudiantes no tienen acceso al servicio. El 92,8% de los profesores y el 93,1% de los estudiantes piensan que las aulas virtuales no pueden reemplazar a las presenciales. El 93% de los profesores opinan que después de esta pandemia serán mejores docentes, en contraposición el 72% del estudiantado manifiesta que serán peores. Tanto para profesores (79%) como

estudiantes (57%) la categoría que mejor identificó la virtualización de la enseñanza aprendizaje fue innovadora.

Conclusiones: La enseñanza aprendizaje virtual tuvo resultados positivos, sobre todo para los profesores, pero no fue en igual medida para los estudiantes. Observándose diferencias en la percepción de las vivencias de ambos grupos muestrales, dadas fundamentalmente por las limitaciones de la internet y los aspectos más vulnerables para docentes y estudiantes.

DeCs: Pandemia; Covid-19; Enseñanza-Aprendizaje.

ABSTRACT

Background: The COVID-19 pandemic forced us to make changes in all areas of our lives and teaching did not escape these modifications, moving from face-to-face to virtual mode, which was a real challenge for teachers and professors.

Objective: Analyze the development of the virtual teaching-learning process during the Covid 19 pandemic.

Methods: Descriptive, exploratory and explanatory study. The investigation had a universe of 29 professors, from the Cuban medical brigade in Guinea Bissau and 500 students from first to sixth year, the sample consisted of 14 teachers and 175 students.

Results: 100% of teachers have internet availability, while 34.8% of students do not have access to the service. 92.8% of teachers and 93.1% of students think that virtual classrooms cannot replace face-to-face ones. 93% of the teachers believe that after this pandemic they will be better teachers, in contrast, 72% of the students say that they will be worse. For both teachers (79%) and students (57%), the category that best identified the virtualization of teaching-learning was innovative.

Conclusions: The virtual teaching learning had positive results, especially for teachers, but it was not to the same extent for students. Observing differences in the perception of the experiences of both sample groups, fundamentally given by the limitations of the internet and the most vulnerable aspects for teachers and students.

MeSH: Pandemic; Covid-19; Teaching-Learning.

INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza es la relación que existe entre el docente y el alumno en virtud de la cual se pretende transmitir los conocimientos en una determinada área o arte. Por su parte, el proceso de aprendizaje es aquel mediante el cual el estudiante hace inteligible las enseñanzas de su profesor, las incorpora y exterioriza a través del uso práctico de las herramientas y conocimientos transmitidos. ¹

Los conceptos de enseñar y aprender vuelven al escenario privilegiado de la discusión académica y pedagógica a propósito de los nuevos contextos que las apuestas contemporáneas obligan. ²

Como sabemos la educación va de la mano con la evolución del ser humano, ya que todas las sociedades por más primitivas que sean se apoyan en la enseñanza ³ Los sistemas de educación más antiguos conocidos tenían dos características comunes; enseñaban Religión y mantenían las tradiciones del pueblo ⁴

La educación tradicional, también conocido como modelo de transmisión, se enfoca de manera central en el aprendizaje y memorización del alumno. ⁵

Es importante comprender que el modelo tradicional se implementó en un momento de la historia en la que el profesor era el único que tenía acceso a las grandes Bibliotecas y a los libros, entonces su función era precisamente transmitir esos saberes, lo cual, hoy en día puede considerarse obsoleto ya que el conocimiento está a un click. Por lo que la educación debe moverse hacia metodologías que puedan darle respuesta a un tipo de estudiante más activo, propositivo e independiente. ⁶

El desarrollo de la educación a distancia ha estado directamente relacionado con los tipos de tecnología disponible. Aunque la educación a distancia es considerada como un fenómeno relativamente nuevo, no lo es, pues cursos de educación a distancia se desarrollaron desde principios del siglo XIX. La educación a distancia se desarrolló desde cursos por correspondencia hasta llegar a nuestros días con cursos a través de tecnología basada en Internet ⁷

Hoy en día, las formas organizativas convencionales han sido reemplazadas por docencia virtual, a distancia o remoto. Se han habilitado repositorios con recursos educativos abiertos relacionados con este tipo de metodologías educativas y se han organizado seminarios vía web conocidos como webinars. ²

A principios del año 2020, es declarada la pandemia originada por virus SARS-CoV2 (covid-19). El sector educativo, como componente esencial de la sociedad, deberá adaptarse a estas nuevas demandas donde la virtualidad, que antes era una opción, ya se ha convertido en una modalidad prácticamente de carácter obligatorio. ⁸

No sabemos cómo será el futuro. No sabemos si empezaremos a valorar lo que de verdad es importante y entonces construyamos un sistema educativo que de verdad acabe con las desigualdades y las injusticias ocupándose de los que más necesitan. ⁹

La situación actual con este virus obligó a profesores y maestros a salir de su zona de comodidad para empezar a diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje diferentes a la clase magistral, lo cual es interesante porque puede darle sentido a la necesidad de formación en pedagogía y en el conocimiento pedagógico y tecnológico del contenido, que llevará necesariamente a derribar muros, mitos, creencias y actitudes cimentadas en la costumbre arraigada de transmitir conceptos a una generación que ya no requiere estas formas de aprender y que necesita que se le dé respuesta a sus propias necesidades. ⁶

La situación producida por la COVID-19, nos ha ofrecido una oportunidad para comprender que otra modalidad de formación es posible, pero que para ello deberemos reflexionar sobre diferentes

aspectos que van desde la formación en competencias digitales de profesores y estudiantes, la transformación de los roles docentes y el garantizar la equidad social de acceso a las tecnologías.¹⁰

La innovación pedagógica en los tiempos del Coronavirus favorece la continuidad del proceso educativo y del cronograma académico de instituciones, maestros y estudiantes y puede ser el punto de partida para el cambio que el mundo exige desde hace muchos años. ⁶

Las tendencias actuales en relación con la Educación Superior imponen la necesidad de emprender procesos formativos desarrolladores que superen los estilos tradicionales de aprender. ¹¹

A final de marzo de 2020 y según la UNESCO en el mundo hay más de mil quinientos millones de estudiantes afectados por el Coronavirus, lo que supone un 89,4% del total de estudiantes inscritos en 184 países que han implantado cierres (UNESCO 2020). Otros países han hecho cierres localizados y en la mayor parte de países se experimentarán interrupciones educativas. UNICEF (2020) ¹²

Como describen Chang y Yano (2020) ante la pandemia global, los países se han centrado en garantizar la continuación del aprendizaje, evitando en lo posible la interrupción. Se han tomado medidas como la introducción o ampliación de las modalidades existentes de educación a distancia, proporcionar plataformas en línea, estimular a maestros y administradores escolares a utilizar aplicaciones, generar y difundir contenidos educativos a través de la televisión y otros medios, emplear las aplicaciones ya existentes de comunicación.¹²

Cabe tener en cuenta la experiencia anticipada de China. El Ministerio de educación el 31 de enero 2020 lanzó la política "suspender las clases sin parar la escuela" y, en la Universidad, "Suspensión sin suspensión". Todo esencialmente a través de la enseñanza digital. Se reaccionó muy rápido ante la pronta suspensión de clases presenciales y ya el 2 de febrero plataformas digitales comenzaron a ofrecer más de 24.000 cursos en línea, incluidos 401 cursos experimentales de simulación virtual (CABROL, 2020). ¹²

La pandemia causada por el SARS-CoV-2 impactó en la forma en la cual se desarrollaban todas las actividades de nuestras vidas, y el sistema educativo fue uno de los sectores más afectados. El informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) advierte que la pandemia ha causado el trastorno más grave registrado en los sistemas educativos en toda la historia, y que la educación superior sería el sector que podría experimentar los mayores índices de abandono escolar, así como una reducción de matrículas del orden del 3,5 %, lo que significa una pérdida global de 7,9 millones de estudiantes. ¹³

El gran reto en el mundo de la enseñanza de hoy, es contar con nuevos planteamientos y con profesores competentes para los mismos. Se está poniendo en evidencia una situación de crisis en los modelos que sustentan tanto la formación como la proyección profesional de los formadores. Las variaciones de conocimiento científico y de las estructuras sociales y culturales se están

produciendo a un ritmo tan acelerado, que no están dando tiempo a la búsqueda y asentamiento de nuevos modelos y concepciones del entramado educativo. ⁴

Uno de los grandes retos para la educación del siglo XXI, son las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales representan nuevos modos de expresión, y por tanto, nuevos modelos de participación y recreación cultural sobre la base de un nuevo concepto de alfabetización. La clave está en establecer su sentido y aportación en el Proceso Enseñanza Aprendizaje ⁴

La reciente crisis como consecuencia de la pandemia por el virus SARS-CoV2 (covid-19) ha tenido un efecto inmediato en la educación médica, poniendo en evidencia las fortalezas y debilidades de un sistema en el que la tecnología pasa a ocupar un puesto preponderante, casi diríamos protagonista, en el proceso educativo. Hemos recurrido de forma inmediata a la tecnología para mantener los procesos de enseñanza y de aprendizaje. ¹⁴

Las directrices acerca de la virtualidad, suponen un reto para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales.¹⁵

Diversos estudios muestran lo sucedido en el contexto de la pandemia de la COVID-19, sobre todo en América y Europa, ^{16,17} no siendo así en el continente africano. La Facultad de Medicina Raúl Díaz Argüelles en Guinea Bissau no estuvo exenta del panorama mundial descrito y durante la clausura temporal de la institución, se pretendió minimizar las repercusiones académicas negativas, pero surgen interrogantes que deben ser planteadas para comprender ¿Cómo transcurrió la enseñanza virtual en la Facultad de Medicina Raúl Díaz Argüelles?

Objetivos

General

Analizar el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje virtual durante la pandemia de Covid 19

Específicos

1. Caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje durante la virtualización.
2. Indagar la percepción del alumnado y del cuerpo docente de la educación a distancia provocada por la pandemia de Covid 19

DISEÑO METODOLÓGICO

Se realizó un estudio descriptivo, exploratorio (Vilches, 2011) y explicativo a partir de las reflexiones de docentes y estudiantes de la carrera de Medicina, sobre el aprendizaje y la enseñanza virtual en el contexto de la pandemia de la COVID-19.

Este método de enseñanza fue aplicado en los diferentes escenarios docentes correspondientes a la Facultad de Medicina Cubano Guineense Raúl Díaz Argüelles García en la República de Guinea Bissau, en los meses de marzo a julio del 2020 y enero a febrero del 2021. Para la investigación

se contó con la participación de 29 profesores, de la brigada médica cubana en este país y 500 estudiantes de primer a sexto año, los que constituyeron el universo. La muestra estuvo conformada por 14 profesores y 175 estudiantes, según criterios de inclusión y exclusión, a los que se les aplicó un cuestionario que comprendía preguntas abiertas y cerradas (Anexo 1, 2, 3)

Criterios de inclusión:

- Profesores que imparten docencia en pregrado en las sedes de Bissau.
- Estudiantes que se encontraban en ese momento en las sedes de Bissau.

Criterios de exclusión: Profesores y estudiantes de las regiones

En el marco de la investigación se siguió el enfoque cualitativo y cuantitativo; donde se utilizaron métodos observacionales, revisión documental; y aplicación del cuestionario a docentes y estudiantes.

Finalmente, se recolectaron y registraron los datos obtenidos, con el fin de hacer frente a los desafíos y oportunidades en torno al paso de los programas de modalidad presencial hacia la virtualización de los aprendizajes.

Se realizó un muestreo intencional en la selección. En este tipo de toma de muestras, los sujetos sometidos a análisis y estudio fueron elegidos por los investigadores para formar parte de la muestra con un objetivo específico (Vilches, 2011) pues fueron considerados como idóneos para la investigación. Se escogieron los profesores y estudiantes de las sedes de Bissau por la accesibilidad y teniendo en cuenta que en los momentos de la virtualización algunos de los estudiantes se encontraban en sedes de las regiones. Por lo que se estimó que el porcentaje analizado fue significativo dentro del universo y, en este sentido, la muestra permitió inferir resultados precisos

El análisis estadístico empleado sobre el cuestionario ha sido el análisis descriptivo basado en frecuencias y porcentajes. Las respuestas totales, se equipararon en porcentajes con una intención comparativa. Además, se incluyeron preguntas cerradas dicotómicas y preguntas categorizadas (ofreciendo al encuestado una serie de listados de posibles respuestas) y, de este modo, se han combinado preguntas de identificación, de intención, de información y de opinión. Las principales variables de los cuestionarios fueron: Acceso a la internet, análisis de la enseñanza y análisis del aprendizaje.

Los datos obtenidos fueron procesados con la hoja de cálculo Microsoft Excel. Todos los participantes fueron informados del estudio y su consentimiento fue solicitado para participar en el mismo. Anexo (4)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La sociedad de la información y el conocimiento demandan el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, esto no resulta ajeno a la institución educativa encargada de la formación inicial y continua de los profesionales. La educación a distancia es promotora de una propuesta didáctica en la cual

el alumno autorregula su aprendizaje, como un proceso de autodirección, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas, es el docente quien encamina este aprendizaje.
18

En cuanto al acceso a internet (tabla1), el 100% de los docentes tienen disponibilidad de la misma, en contraposición con el 34,8% de los estudiantes que manifiestan no tener acceso al servicio. Coincidiendo con el estudio publicado en la Revista científica venezolana del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo ¹⁹ donde se destaca que la mayoría de los docentes a raíz de la implementación de la virtualización de la enseñanza decidieron abrir grupos con sus estudiantes a través WhatsApp con el fin de establecer discusiones y debates en cuanto a los temas educativos impartidos, para aclarar dudas generadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se pone en evidencia las diferencias en la accesibilidad a internet, ya sea por disponibilidad de equipamiento, conectividad o por el alto consumo de datos cuando se hace desde dispositivos móviles, que desafían la equidad en el acceso de los estudiantes. ¹⁷

Tabla 1. Acceso a la internet

| | Si | % | No | % |
|-------------|-----|------|----|------|
| Profesores | 14 | 100 | 0 | 0 |
| Estudiantes | 114 | 65,1 | 61 | 34,8 |
| Total | 128 | 67,7 | 61 | 32,2 |

Fuente: Cuestionario

Tabla 2. Las actividades docentes virtuales pueden reemplazar la actividad presencial

| | Si | % | No | % |
|-------------|----|-----|-----|------|
| Profesores | 1 | 7.1 | 13 | 92.8 |
| Estudiantes | 12 | 6.8 | 163 | 93.1 |
| Total | 13 | 6.8 | 176 | 93.1 |

Fuente: Cuestionario

La tabla 2 muestra que el 92,8% de los profesores y el 93,1% de los estudiantes piensan que las aulas virtuales no pueden reemplazar a las presenciales. Argumentando fundamentalmente que la interacción entre estudiantes y con el profesor es menor, que existe disminución en la calidad de las evaluaciones y aclaraciones de dudas, no todos los estudiantes tienen las mismas posibilidades para interactuar por internet. Es preciso destacar que muchos estudiantes plantean que el aula es

más interactiva, pero en momentos de pandemia fue necesario y que la virtualización puede ayudar, pero no remplazar porque la medicina no es una carrera para enseñarse a distancia.

Contamos con el imaginario social que en algunos sectores educativos se ha creado sobre la formación virtual, presentándola como una formación de segunda categoría respecto a la presencial, y como sabemos las creencias que los docentes tengan sobre la enseñanza, condiciona cómo se comporta en ella.¹⁰

Los autores coincidimos con los encuestados en que la virtualización no reemplaza a la presencialidad, pero concordamos con los análisis realizados por Juca Maldonado, F. J. (2016). quien plantea que la era de la informatización de la sociedad y la introducción de las nuevas tecnologías de la informática y las telecomunicaciones en la educación, permite que el maestro con vocación, conocimiento y comprometido con la competencia tecnológica juegue un rol importante y adquiera otro perfil con la enseñanza virtual, ya que es un medio importante para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. Además, propicia el desarrollo de iniciativas, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información, fácil acceso a información de todo tipo sin importar la ubicación, responsabilidad del propio aprendizaje, el alumno es quien marca su ritmo de trabajo, pero siempre bajo la guía de profesores quienes proporcionan el material adecuado¹⁸

Castro MS en su artículo Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19 planteó que "Educar en estos tiempos de pandemia fue un reto para los docentes y un proceso de adaptación de los estudiantes a las nuevas aulas virtuales, dejando de lado las clases presenciales a las cuales todos estamos acostumbrados. Sin embargo, la pandemia nos hizo enfrentar de forma vertiginosa al dictado virtual y no pudimos más que improvisar, dándole continuidad al proceso académico que se venía ejecutando desde la estructura curricular."²⁰

Los docentes de la Facultad de Medicina Raúl Díaz Argüelles, buscaron estrategias que facilitaron y propiciaron el adecuado proceso de enseñanza aprendizaje, hecho que se pone de manifiesto en los resultados de la tabla 3, donde 13 profesores para un 93% opinan que después de esta pandemia serán mejores docentes y solo 1 considera será igual, manifestando que han logrado un mayor aprendizaje de medios y métodos que facilitan la docencia. Siendo significativo que ninguno piense que será peor después de la virtualización a la que nos ha llevado la pandemia de la COVID 19. En contraposición a los criterios de los profesores, la mayoría del estudiantado 126 para un 72%, considera que tras el paso de la pandemia serán peores estudiantes, esto demuestra lo planteado por (Cotino Hueso L) al decir que La resistencia al cambio y a la innovación en la educación es fuerte. Pues bien, la crisis de la pandemia nos obliga a adecuarnos e innovar.¹²

La educación a distancia requiere y propicia que el estudiante sea responsable y creativo en la construcción de su aprendizaje, que adopte estrategias y estilos de aprendizaje a partir del conocimiento de sí mismo, a medida que lo logre aprenderá a aprender. La educación presencial

no la reemplaza ni la invalida, se convierte en una modalidad complementaria, sobre todo en el estudio independiente. ¹⁸

La argumentación de los estudiantes que cursan el 1er y 2do año de la carrera de medicina estuvo dirigida fundamentalmente a la necesidad del empleo de medios como la pizarra y métodos de enseñanza aplicados durante los talleres y evaluaciones que permiten la interacción alumno profesor, conllevando a un aprendizaje superior. Por su parte, las valoraciones del alumnado de 3er a 6to año estuvo dirigida fundamentalmente a la práctica clínica, interacción con el paciente, realización de entrevista, examen físico y discusiones de casos. Evidentemente este resultado muestra que aún queda un largo camino por andar en lo que concierne a la enseñanza y aprendizaje, en relación con la virtualización de la misma.

Tabla 3. El docente y estudiante después de la pandemia

| Respuestas | Profesor | | Estudiante | |
|------------|----------|------|------------|--------|
| | Total | % | Total | % |
| Igual | 1 | 7 % | 43 | 24.5 % |
| Mejor | 13 | 93 % | 6 | 3.4 % |
| Peor | 0 | 0 % | 126 | 72 % |

Fuente: Cuestionario

Concordamos con el trabajo realizado por Juca Maldonado, F. J. (2016). Donde se cuestiona si realmente los profesionales y los alumnos tienen una adecuada preparación para enfrentar el reto de la educación a distancia con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Esto genera una contradicción entre los principios didácticos de la educación a distancia con el uso de las TIC para la formación inicial y continua del profesional.

Según estudiosos del tema, la descripción, especulación y reflexión sobre el fenómeno innovador son fuentes para sistematizar el cómo hacer tecnológico en educación a distancia y el propio qué hacer, con el fin de reelaborar los principios, leyes y normas que posibilitan una forma de enseñanza no presencial de efectos positivos. ¹⁶

Núñez Cortés JM en su investigación encontró resultados que plantean que el Aprendizaje Basado en Problemas ejercita el razonamiento clínico, la automotivación, la adquisición e integración de conocimientos, pero de ninguna manera reemplaza la actividad práctica en internación y consulta externa en donde se adquieren las habilidades y destrezas en la relación con el paciente, la realización de una adecuada anamnesis y examen físico ¹⁷

La educación clínica, el contacto con el paciente, las vivencias e interacción con el resto del equipo de salud no se reemplazan por herramientas digitales. Es indudable, que colaboran como complemento para el desarrollo de ciertas competencias.¹⁷

Estas opiniones coinciden con nuestro trabajo en el que el 97% de los estudiantes (Tabla 4) plantean que los casos clínicos vía internet no reemplazan lo presencial, aludiendo pérdida de motivación, el no poder llevar a la práctica los conocimientos teóricos, carecer de la interacción física con el paciente y la guía y orientación oportuna del profesor

Tabla 4. ¿Los casos clínicos vía internet pueden reemplazar la actividad en internación y consulta externa?

| Respuestas | Total | % |
|------------|-------|-----|
| Sí | 4 | 3% |
| No | 115 | 97% |

Fuente: Cuestionario

La tabla 5 muestra las categorías que mejor identifican al proceso de enseñanza aprendizaje para profesores y estudiantes. En este caso es digno destacar que en ambos la vivencia personal respecto a la experiencia de la virtualización en contexto de pandemia fue en primer lugar, innovadora, con 79% en el caso de los educadores y 57% los educandos. Para el claustro profesoral le siguen interesante, novedosa, enriquecedora, desafiante y motivadora, en cambio los estudiantes refieren que fue, además, estresante, desafiante y flexible. El estudio realizado por Pequeño I et al ¹³ evidencia coincidentemente como relevantes algunas de las palabras de nuestro estudio como desafío, incertidumbre y flexibilidad.

Tabla 5. Categorías que mejor caracterizaron la enseñanza aprendizaje en contexto de pandemia.

| Respuestas | Profesores | | Estudiantes | |
|---------------|------------|------|-------------|-----|
| | Total | % | Total | % |
| Interesante | 11 | 79 % | 73 | 42% |
| Estresante | 2 | 14 % | 91 | 52% |
| Motivadora | 8 | 57% | 55 | 31% |
| Agobiante | 1 | 7% | 48 | 27% |
| Innovadora | 11 | 79% | 99 | 57% |
| Flexible | 8 | 57% | 75 | 43% |
| Inflexible | 0 | 0% | 57 | 33% |
| Enriquecedora | 9 | 64% | 59 | 34% |
| Incertidumbre | 0 | 0% | 44 | 25% |
| Desafiante | 8 | 57% | 76 | 43% |
| Novedosa | 10 | 71% | 59 | 34% |

Fuente: Cuestionario

Al analizar lo que le ha aportado la enseñanza a distancia a nuestro claustro profesoral, predominan las respuestas vinculadas con la adquisición de nuevas habilidades y herramientas, además de la actualización en las TICs.

Constituye un logro que la mayoría de los estudiantes plantean que les aportó desafíos, madurez, responsabilidad, dedicación, capacidad de investigar, trabajo en grupo y sobre todo mejoría en el trabajo con herramientas virtuales.

CONCLUSIONES

El análisis general revela que el paso, de forma rápida e inesperada, hacia la enseñanza aprendizaje virtual tuvo resultados positivos, sobre todo para los profesores, pero no fue en igual medida para los estudiantes.

Se observaron diferencias en la percepción de las vivencias de ambos grupos muestrales, dadas fundamentalmente por las limitaciones de la internet y los aspectos más vulnerables para docentes y estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje? Centro de especialización en gestión pública. 31 oct 2020. Documento en línea. [citado 2021-04-29], <https://cegepperu.edu.pe/2020/10/31/como-funciona-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
2. Clavijo Clavijo GA. Una mirada crítica al proceso de enseñanza aprendizaje. 16 oct 2020. Documento en línea. [citado 2021-04-29], <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/mirada-critica-al-proceso-ensenanza-aprendizaje>.
3. Historia de la educación. Conclusión, reflexión, análisis o resumen 8 marzo 2010. Documento en línea. [citado 2021-04-29], <http://historiageneralde laeducacion.blogspot.com/2010/03/historia-de-la-educacion-conclusion.html>.
4. Historia de la educación. EcuRed. Documento en línea. [citado 2021-04-29], https://www.ecured.cu/Historia_de_la_educaci%C3%B3n.
5. Botello L. ¿Qué es la Educación tradicional? enero 2019. Documento en línea [citado 2021-04-29], <https://www.bbmundo.com/especiales/especial-educacion-2019/que-es-la-educacion-tradicional/>
6. Moreno Correa SM. La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus* 2020; 6(1):14-26 Enero-Junio | 2020 | ISSN: 2463-1426 (En Línea)

[citado 2021-04-29],
<https://www.researchgate.net/publication/340515328> La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus

7. Jardines F.J. Desarrollo histórico de la educación a distancia. *Innovaciones de Negocios* 6(2): 225 -236, 2009. [citado 2021-04-29], <http://eprints.uanl.mx/12521/1/A5.pdf>
8. MartínezGarcés, J, GarcésFuenmayor J. Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. 2020 <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
9. Murillo FJ, Duk C. El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Rev. latinoam. educ. inclusiva* [online]. 2020, vol.14, n.1 [citado 2021-04-29], pp.11-13. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-5480. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>.
10. Cabero Almenara J. Aprendiendo del tiempo de la COVID-19. *Educare* [online]. 2020, vol.24, suppl.1 [cited 2021-04-29], pp.4-6. Available from: <http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000400004&lng=en&nrm=iso>. ISSN 1409-4258. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.2>.
11. Alemán Mederos M.M., Otero Ramos I. y Alemán Mederos M. Estrategias de aprendizaje: garantía de calidad del proceso formativo en la educación médica. *Revista EDUMECENTRO* [Internet]. 2015 Oct-Dic [citado 2021-04-29]; 7(4):222-228. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000400016
12. Cotino Hueso L. La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de educación y derecho*. Número 21. Octubre 2019- Marzo 2020. <https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/31213>
13. Pequeño I, Gadea S, Alborés M, Chiavone L, et al. Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios* [online]. 2020, vol.7, n.2 [citado 2021-04-29], pp.150-170. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262020000200150&lng=es&nrm=iso>. Epub 01-Dic-2020. ISSN 2301-0118. <http://dx.doi.org/10.2916/inter.7.2.14>.
14. Núñez Cortés JM. Educación médica durante la crisis por Covid-19. *edumed* Vol. 21. Num. 3 páginas 157 (Mayo - Junio 2020) <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-educacion-medica-durante-crisis-por-S1575181320300656>
15. Menendes C. Mediadores y mediadoras del aprendizaje. Competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*. 2012; 60:39-50.

16. Tejedor S, Cervi L, Tusa F, Parola A. Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. RLCS [Internet]. 30 de octubre de 2020 [citado 30 de abril de 2021];(78):19-0. Disponible en: <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/335>
17. Núñez Cortés JM, Reussib R, García Dieguez M, Falascod S. COVID-19 y la educación médica, una mirada hacia el futuro. Foro Iberoamericano de Educación Médica (FIAEM) páginas 251-258 (Julio - Agosto 2020) Vol.21. Núm. 4 <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-covid-19-educacion-medica-una-mirada-S1575181320300760>
18. Juca Maldonado, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 8 (1). pp.106-111. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
19. Flores, E., Meléndez, J., & Baptista, M. (2020). Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafíos y Oportunidades. Revista Scientific, 5(18), 85- 107, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.4.85-107>
20. Castro MS, Paz ML, Cela EM. Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. Rev. Digit. Invest. Docencia Univ. [online]. 2020, vol.14, n.2 [citado 2021-04-29], e1271. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162020000200005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2223-2516. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1271>.

ANEXO 1

ENCUESTA A PROFESORES.

Año Académico: _____

1. ¿Los profesores cuentan con internet o líneas telefónicas para acceder a la educación a distancia? SI ____ NO____
2. ¿Considera usted que las actividades docentes por la internet pueden remplazar la actividad presencial en las aulas? SI____ NO ____ ARGUMENTE
3. ¿Será usted como profesor igual al docente que enseñaba antes de la pandemia? Igual____ Mejor____ Peor____ ¿Por qué?
4. ¿Marque con una X cuál o cuáles de éstas categorías utilizaría usted para caracterizar la educación a distancia?
 - Interesante ()
 - Estresante ()
 - Motivadora ()
 - Agobiante ()
 - Innovadora ()
 - Flexible ()
 - Inflexible ()
 - Enriquecedora ()
 - Incertidumbre ()
 - Desafiante ()
 - Novedosa ()
5. ¿Qué pudiera usted referir que le ha aportado la enseñanza a distancia para su formación?

ANEXO 2

ENCUESTA A ESTUDIANTES (Ciclo básico)

Año Académico: _____

1. ¿Los estudiantes cuentan con internet o líneas telefónicas para acceder a la educación a distancia? SI ____ NO ____
2. ¿Considera usted que las actividades docentes por la internet pueden remplazar la actividad presencial en las aulas? SI ____ NO ____ ARGUMENTE
3. ¿Cómo considera será usted cómo estudiante formado en la pandemia en relación con estudiantes anteriores? Igual ____ Mejor ____ Peor ____
¿Por qué?
4. ¿Marque con una X cuál o cuáles de éstas categorías utilizaría usted para caracterizar la educación a distancia?
Interesante ()
Estresante ()
Motivadora ()
Agobiante ()
Innovadora ()
Flexible ()
Inflexible ()
Enriquecedora ()
Incertidumbre ()
Desafiante ()
Novedosa ()
5. ¿Qué pudiera usted referir que le ha aportado la enseñanza a distancia para su formación?

ANEXO 3

ENCUESTA A ESTUDIANTES (Ciclo clínico)

Año Académico: _____

1. ¿Los estudiantes cuentan con internet o líneas telefónicas para acceder a la educación a distancia? SI ____ NO ____

2. ¿Considera usted que las actividades docentes por la internet pueden remplazar la actividad presencial en las aulas? SI ____ NO ____ ARGUMENTE

2. ¿Los casos clínicos vía internet pueden reemplazar la actividad en internación y consulta externa? SI ____ NO ____ ARGUMENTE.

3. ¿Cómo considera será usted cómo estudiante formado en la pandemia en relación con estudiantes anteriores? Igual ____ Mejor ____ Peor ____

¿Por qué?

4. ¿Marque con una X cuál o cuáles de éstas categorías utilizaría usted para caracterizar la educación a distancia?

Interesante ()

Estresante ()

Motivadora ()

Agobiante ()

Innovadora ()

Flexible ()

Inflexible ()

Enriquecedora ()

Incertidumbre ()

Desafiante ()

Novedosa ()

5. ¿Qué pudiera usted referir que le ha aportado la enseñanza a distancia para su formación?

ANEXO 4

Consentimiento informado

Con el objetivo de analizar el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje virtual, llevado a cabo durante la pandemia de COVID 19, en la Facultad de Medicina Raúl Díaz Argüelles en Guinea Bissau, de marzo a julio del 2020 y enero a febrero del 2021. Se realizará una investigación para la cual solicitamos su participación. Esta comprende un cuestionario anónimo.

Agradecemos su colaboración con el compromiso de que los resultados del estudio serán empleados en beneficio del proceso docente educativo en la carrera de Medicina.