

Caracterización de los entornos virtuales en tareas desarrolladas en la asignatura Oclusión Dentaria.

Characterization of the tasks developed in the so called virtual teaching environment in the subject Dental Occlusion.

Norge Tamayo Fernandez¹, Bárbara Lucia Pellitero Reyes², Mildred Gutiérrez Segura³, Libia Irene Avila Oliva⁴, Luis E Ricardo Díaz⁵.

¹ Doctor en Estomatología. Especialista de Primer y Segundo Grado en Prótesis Estomatológica. Máster en Educación Médica. Profesor Asistente. Clínica estomatológica "Manuel Angulo Farrán". Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba. norgethlg@infomed.sld.cu Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2757-7737>

² Doctora en Estomatología. Especialista de Primer y Segundo Grado en Prótesis Estomatológica. Máster en urgencia estomatológica. Profesor Auxiliar. Investigador agregado. Clínica estomatológica "Manuel Angulo Farrán". Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba. morellhg@infomed.sld.cu Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5738-7539>

³ Doctora en Estomatología. Especialista de Primer y Segundo Grado en Prótesis Estomatológica. Máster en Educación Médica. Profesor Auxiliar. Investigador Auxiliar. Clínica estomatológica Artemio Mastrapa Rodríguez. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Cuba. mildredgs@infomed.sld.cu Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4339-0240>

⁴ Licenciada en Ingles. Máster en Educación Médica. Profesor Asistente. Filial de Ciencias Médicas Comandante Arides Estévez Sánchez. Holguín. Cuba libiaao@infomed.sld.cu Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8255-9259>

⁵ Alumno ayudante. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Facultad de Estomatología. Holguín. Cuba dentistry.00luisi@gmail.com Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2757-7737>

Correspondencia.norgethlg@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: Los entornos virtuales en el contexto de la sociedad de la información y las tendencias modernas educativas, la educación médica se enfrenta a nuevos retos, con la introducción revolucionaria y uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las condiciones socioeconómicas del momento con vistas a identificar y resolver los problemas de integración docente, asistencial e investigativa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivos: caracterizar los entornos virtuales en que se desarrollaron las tareas de la asignatura Oclusión dentaria.

Método: se desarrollo una investigación cualitativa en 12 estudiantes de tercer año de la carrera de estomatología con el propósito de caracterizar los entornos virtuales donde se desarrollo la

asignatura oclusión dentaria, para obtener la opinión de los estudiantes se le aplicó la escala de Likert.

Resultados: el cumplimiento de las tareas mostró que 9 estudiantes entregaron las tareas en tiempo acordado, la comunicación fue satisfactoria y utilizaban su dispositivo móvil y correo personal, la opinión que manifestaron fue favorable al uso de los entornos virtuales.

Conclusiones: los entornos virtuales donde se desarrolló la asignatura Oclusión dentaria la solución de tareas se realizaron en el tiempo adecuado, la opinión de los estudiantes fueron favorables.

Palabras claves: tecnologías de la información y las comunicaciones, proceso de enseñanza-aprendizaje; educación médica.

ABSTRACT

Background: the virtual teaching environment in the context of the society of information and the modern educative tendencies as well as the medical education, they face new challenges with the revolutionary introduction and intensive use of communicative and information technologies in the nowadays socio economic conditions with the objective to identify and solve the problems related to the integration of some important components such as: investigation, teaching-learning process and the patients' attention to better the teaching-learning process as such.

Objectives: to characterize the virtual teaching environment related to the development of tasks of subject: Dental occlusion.

Methods: a qualitative investigation was carried out with twelve (12) students of odontology, third year with the main goal to characterize the virtual teaching environment in the subject Dental occlusion so as to get the students' opinion of it. To achieve this purpose the Likert's scale was applied.

Results: the fulfillment of the tasks showed that nine (9) students were able to deliver the assigned tasks on time. To achieve this purpose they used their cell and or their personal e mail. So, they think that the virtual teaching environment paves the way for the development of a good teaching-learning process.

Conclusions: the virtual teaching environment favored the correct development of the subject Dental Occlusion and the tasks assigned were carried out successfully. Moreover, students' opinion was good about it.

Key words: Information technologies and communications, process of teaching learning; Medical education.

INTRODUCCION

En el contexto de la sociedad de la información y las tendencias modernas educativas, la educación médica se enfrenta a nuevos retos, ya que se convierte en un sistema de formación

cultural en su relación con la sociedad, con la introducción revolucionaria y uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las condiciones socioeconómicas del momento con vistas a identificar y resolver los problemas de integración docente, asistencial e investigativa para elevar la calidad de la formación profesional con un mayor aporte al desarrollo social.¹

La UVS es una institución académica virtual, que cuenta con la participación activa y creadora de las instituciones académicas, docente-asistenciales e investigativas del SNS, para desarrollar sistemas de programas de educación a distancia con el empleo de las nuevas tecnologías informáticas, que posibilitan la educación posgraduada de forma masiva en: maestrías, diplomados, cursos largos y cursos cortos para los profesionales y técnicos que laboran en el SNS, sin abandonar sus puestos de trabajo, con el empleo de métodos activos y participativos de aprendizaje y una organización tutorial de apoyo, que les posibilita la obtención de créditos académicos.²

En el pregrado se pueden emplear estos recursos por la posibilidad de tener un alumnado con cultura tecnológica capaz de asumir retos que son necesario en estos momento de distanciamiento social, donde crear ambientes colaborativos es beneficioso y el medio de acercamiento sería el correo electrónico.

Lo anterior va a permitir a los docentes beneficiarse del potencial de estos recursos en dos aspectos clave. En primer lugar, las TIC facilitan la organización y gestión del trabajo docente en las actividades colegiadas, facilitan que el profesorado tenga experiencias de trabajo colaborativo y de esfuerzo compartido en la preocupación por la innovación y la mejora profesional, y favorece la perspectiva de formación a través del trabajo colegiado-colaborativo, frente a la formación y perfeccionamiento profesional como un proceso individual. En segundo lugar, la experiencia de trabajo del profesorado en el uso de entornos de trabajo colaborativo con recursos 2.0 favorece la generación de un pensamiento pedagógico alternativo acerca del uso de las TIC en el aula, más allá del clásico uso de Internet como biblioteca de consulta, y pone al profesorado en disposición de realizar propuestas de trabajo académico con las TIC, en el sentido de las buenas prácticas, para generar y orientar la elaboración de entornos de trabajo 2.0, a la vez que transmite la perspectiva constructivista y colaborativa que ha experimentado.

Para contribuir a la educación integral de la ciudadanía del siglo XXI es necesario abordar estrategias de formación docente como formación integral de profesionales de la educación. En palabras de área ser profesor de este siglo pasa por ser usuario del conjunto de recursos de la Web 2.0; imposible enseñar a utilizar algo que uno mismo no utiliza. Además, hay que cambiar el pensamiento pedagógico; no debemos operar con pedagogías pensadas para una sociedad industrial que ya no existe. Consiguientemente, es necesario cambiar las prácticas didácticas y adecuarlas a la sociedad del conocimiento, para posibilitar que los estudiantes construyan ellos mismos el conocimiento y lo hagan de forma colaborativa.³

Algunas de las ventajas de las TIC desde el punto de vista artefactual, se centran en la calidad de la representación de la realidad que se puede lograr con ellas para su uso educativo. Como señalan De Pablos y Jiménez, la tecnología digital, a diferencia de la impresa o el soporte audiovisual, permite manipular, almacenar, distribuir y recuperar con gran facilidad y rapidez grandes volúmenes de información. Esto supone que, ahora más que nunca, existen y se pueden generar fuentes de datos de cualquier naturaleza que estarían al servicio de los procesos de construcción del conocimiento.⁴

La Educación a Distancia es una realidad en los procesos docentes de muchas universidades en el mundo, cada día más los centros de enseñanza superior se interesan por aumentar la posibilidad de acceso a sus currículos de mayor número de estudiantes.⁵

Los vertiginosos cambios económicos, sociales y tecnológicos han impactado en la vida de los individuos, los que deben ser educados y entrenados continuamente para lidiar con estos cambios, lo que ha traído consigo en la última década un constante incremento en el número de candidatos para la entrada a la educación superior, además muchos estudiantes con dificultades para el acceso a los estudios (los que residen en zonas de difícil acceso, los discapacitados, los adultos sin edad para acceder a cursos regulares, trabajadores, etc.), tienen hoy la posibilidad de involucrarse y lograr su preparación utilizando este tipo de enseñanza (Educación a distancia).⁶⁻⁷

El desarrollo de Internet, de las tecnologías móviles y particularmente de herramientas muy eficientes para la comunicación, interacción y gestión de los contenidos, posibilita el aprendizaje colaborativo en red y sirven de soporte a los procesos docentes; esto conlleva estrategias educativas que incluyan los nuevos contextos espacio-temporales, el papel de las TIC con fines docentes y particularmente, el modelo pedagógico-tecnológico que se necesita en cada caso.⁸

El objetivo de este trabajo es caracterizar las actividades realizadas de la asignatura oclusión dentaria en los entornos virtuales

MÉTODOS

Este trabajo fue desarrollado en 12 estudiantes de tercer año de la carrera de estomatología con el propósito de caracterizar las actividades realizadas de la asignatura oclusión dentaria en los entornos virtuales, en los momentos que vive el país de distanciamiento social.

Se enviaron tareas de la asignatura Oclusión dentaria a 12 estudiantes de tercer año de la carrera de estomatología donde se procedió a caracterizar los entornos virtuales teniendo en cuenta:

Envió: Plazo acordado, fuera de plazo, no enviado.

Enviado a través de: Personal, amigo solidario. Institucional.

Dispositivo: Celulares, ordenadores personal

Servidor- Proveedor: Infomed; Nauta; gmail.

Comunicación: satisfactoria: cuando no existió ningún impedimento en la comunicación estudiante profesor y viceversa. No satisfactoria: cuando existieron dificultades en la comunicación.

Confirmación: Telefónica, correo electrónico

Se aplico la escala de likert para comprobar, importancia, satisfacción, e interacción con el profesor en resolver las tareas de en los entornos virtuales formulando las siguientes preguntas.

1-¿Que tan satisfecho estas con tu experiencia en el uso de los entornos virtuales?

- Extremadamente satisfecho.
- Muy satisfecho.
- Moderadamente satisfecho.
- Poco satisfecho.
- No satisfecho.

2. ¿Qué tan importante consideras que los entornos virtuales te mejore tu aprendizaje?

- No es importante.
- Poco importante.
- Neutral.
- importante.
- Muy importante.

3. ¿Qué tan difícil es para ti insertarte y resolver las tareas en los entornos virtuales?

- Muy difícil
- Difícil
- Neutral.
- Fácil.
- Muy difícil

4.¿Con que frecuencia interactuaste con el profesor?

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi todos los días
- Todos los días

Una vez recogida la información se tabulo para presentar la información.

RESULTADOS

La "Universidad Virtual de la Salud", constituida mediante la Resolución No. 44/2000 del Ministro de Salud Pública,⁹ ha promovido entre los profesionales de la salud cubanos procesos de Educación a distancia y ha permitido lograr la experiencia necesaria para la extensión de esta modalidad de enseñanza en las ciencias de la salud.

El dominio en la administración del entorno virtual y sus vivencias en el manejo de las capacidades tecnológicas pueden aportar al desarrollo del entorno virtual particular de la universidad.

Se puede decir Como señala Jordi: "las aulas virtuales, la educación en línea, por medio de redes informáticas, es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población. Los sistemas asincrónicos de comunicación mediada por las computadoras proporcionan la flexibilidad temporal necesaria a las actividades para que puedan acceder a la formación aquellas personas con dificultades para asistir regularmente a las instituciones educativas presenciales debido a sus obligaciones laborales, familiares o personales."

11

Al analizar el resultado de la observación de la investigación se constató que los estudiantes daban uso del celular de forma frecuente e interesante, en diferentes actividades y propósitos, presentaron noticias de ámbito nacional e internacional, grabaron explicaciones del profesor en preclínicas, visualizaron imágenes en la discusión diagnóstica, presentaron trabajos en idioma inglés, consultaron el formulario de medicamentos, tomaron fotos de los procedimientos y compartieron las experiencias con diferentes aplicaciones, la cual mantenían un ambiente colaborativo. También se observó que tenían un volumen considerado de información muy útil para la carrera y la asignatura oclusión dentaria. También la capacidad de intercomunicación usando las diferentes plataformas y redes sociales.

Tabla 1. Caracterización del proceso de solución de tareas.

Caracterización	Oclusión dentaria	
	No	%
Envió:		
En plazo acordado	9	75.00
Fuera de plazo	2	16.66
No enviado	1	8.33
Enviado a través de:		
Correo personal	9	75.00
Un amigo solidario	3	25.00
institucional	-	
Dispositivo:		
Celulares	12	100.00
Ordenadores personales		
Servidor-Proveedor:		
Infomed	-	
Nauta	9	75.00

Gmail	3	25.00
Comunicación:		
Satisfactorias	9	75.00
No satisfactoria	3	25.00
Confirmación:		
Telefónica	5	41.66
Correo electrónico	4	33.33
Otra vía	-	

n=12

En el proceso de virtualización de la asignatura oclusión dentaria se pudo valorar la solución de tareas para dar salida a los objetivos de la asignatura en estos momentos de distanciamiento social y donde los estudiantes cumplían tareas relacionadas con el apoyo al combate de la COVID-19, donde el proceso enseñanza aprendizaje se afectó por medidas sanitarias importantes para salvaguardar la vida de nuestro pueblo, en este tiempo valioso donde disminuye la carga docente, además pudieron complementar sus actividades de pesquisa en sus áreas de residencia. Se obtuvo en nuestros resultados mostradas en la tabla-1 en cuanto al cumplimiento de las tareas más del 75.00 % entregaron en tiempo acordado las tareas asignadas. Fuera de plazo 2 estudiantes (16,66%), el correo personal predominó 75,00%.

En cuanto al servidor-proveedor predominó el uso del nauta 75, 00%. La comunicación fue satisfactoria teniendo éxitos en la interacción profesor estudiante, ya que se mantenía activa la confirmación del envío por medio telefónico, mediante telefonía móvil o fija dándole al estudiante un grado de seguridad en que sus trabajos se habían recibidos.¹²

En estudios citados por encontró que el 73,0 % utilizaban fundamentalmente el correo electrónico para la mensajería y que eran muy bajos los porcentajes de utilización en otros servicios prestados por las redes que sirven para obtener información. También, pudo comprobarse que las personas aprenden a utilizar el correo electrónico sin una preparación adecuada.

Con más frecuencia se aboga por que la enseñanza se centre en el estudiante, siendo el regulador de su avance, de su progreso, realizando más trabajo independiente y haciendo más trabajo colaborativo entre alumnos, pero que a su vez el profesor se desplace al plano de facilitador, de orientador, guía, que le ayude a construir el conocimiento, todo esto característico, de una manera fundamental, de la educación a distancia.

Como puede verse las diferencias con la enseñanza tradicional, cada vez disminuyen más y se hace ostensible todo lo que puede ser aprovechado para el estudio independiente, que todo lo que se produzca en ambas enseñanzas pueda ser reutilizado por la otra y viceversa.

La educación a distancia, como toda obra educativa, necesita dedicación, entusiasmo, paciencia, seriedad y espíritu investigativo, pero también crear brindando la posibilidad de la reusabilidad por otros autores y otros tipos de enseñanza. ¹³

Tabla 2. Opinión de los estudiantes sobre los entornos virtuales.

Determinantes	Opinión				
	No es importante	Poco importante	Neutral	importante	Muy importante
Importancia de los entornos virtuales.		1	4	5	2
	Muy difícil	Difícil	neutral	Fácil	Muy fácil
Dificultad para insertarte en los entornos virtuales.		2	4	6	
	Extremadamente satisfecho	Muy satisfecho	Moderadamente satisfecho	Poco satisfecho	No satisfecho
Satisfacción en la etapa virtual.		2	8	2	
	Nunca	Casi nunca	ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
Frecuencia de interacción con el profesor.		3	7	2	

n=12

En la tabla 2 en cuanto la opinión que tuvieron los estudiantes ha cerca del proceso de virtualización, se observó sobre la importancia que le daban los estudiantes de ello 5, lo consideraban importante y 1 poco importante. En cuanto a la dificultad para manejar el proceso, 6 lo consideraban fácil y 2 difíciles. La mayoría de los estudiantes estuvieron moderadamente satisfecho con el proceso en los entornos virtuales, la frecuencia de interacción con el profesor predominó la ocasionalmente con 7 estudiantes. Consideramos que ha sido un reto pero que las condiciones han ido fluyendo tanto para los profesores como para los alumnos, se han tenido

obstáculos pero se han buscado alternativas, dónde la FEU ha tenido un papel importante como enlace y solución de estos problemas, lo más importante es el camino que se está trazando.

El desarrollo de Internet, de las tecnologías móviles y particularmente de herramientas muy eficientes para la comunicación, interacción y gestión de los contenidos, posibilita el aprendizaje colaborativo en red y sirven de soporte a los procesos docentes; esto conlleva estrategias educativas que incluyan los nuevos contextos espacio-temporales, el papel de las TIC con fines docentes y particularmente, el modelo pedagógico-tecnológico que se necesita en cada caso.⁸

CONCLUSIONES

Los entornos virtuales donde se desarrollo la asignatura Oclusión dentaria la solución de tareas , 9 estudiantes entregaron en plazo acordado, el dispositivo que usaron fue el celular, predomino el correo personal .La opinión que tuvieron los estudiantes sobre los entornos virtuales fue de, moderadamente importante, fácil, estuvieron moderadamente satisfecho ,y la interacción con el profesor fue ocasionalmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Vidal Ledo M, Vialart Vidal MN, Hernández García L, Meilán Andricaín A. Trabajo en red. Revista Educación Médica Superior [revista en Internet]. 2011 [citado 22 Feb 2013];25(3):[aprox. 7p]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol25_3_11/ems15311.htm
2. Ministerio de Salud Pública (MINSAP). Cuba. Resolución Ministerial No. 44. La Habana: MINSAP, 2000.
3. GARCÍA, ANDRÉS: "Aprendizaje con ayuda en entornos virtuales", en Revista Cubana de Educación Superior, vol. XXVIII, n.o 1-2, La Habana, 2008, pp. 10-20.
4. GUTIÉRREZ, EDITH: "Buenas prácticas en la docencia digital", Humanidades digitales, 2013, <<http://humanidadesdigitales.net/blog/2013/11/20/buenas-practicas-en-la-docencia-digital/>> [20/9/2014].
5. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). La Educación Superior en Colombia. 2012. Serie: Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación. 2012 [citado 24 Ene 2013]. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-317375_recurso_1.pdf
6. Álvarez Gómez M. Educación a distancia. ¿Para qué y cómo? Centro de excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. México. [citado 20 May 2012]. Disponible en: <http://bvs.sld.cu/libros/distancia/distancia.pdf>
7. Agamez Triana J, Calle Archila CR, Rivero Carrillo M, Vélez Álvarez C, Armando Vidarte J, Gil Obando LM, et al. Guía para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje inclusivo en educación superior a distancia. Manizales, Colombia: Ed. Universidad Autónoma de Manizales, 2010 [citado 20 May 2013];vol.1:27-29. Disponible en: http://www.autonoma.edu.co/documentosUAM/GUIA_ISBN.pdf

8. MehranFarajollahi, NahidZarifsanaee. Distance Teaching and Learning in Higher Education: A Conceptual Model. International Perspectives of Distance Learning in Higher Education. [citado Ene 2013]. Disponible en: <http://www.intechopen.com/download/pdf/32515>
9. Aharony N, Bronstein J. A Delphi Investigation into the Future of Distance Education. En: Eshet-Alkalai Y, Caspi A, Eden S, Geri N, Yair Y, Kalman Y (eds.). Proceedings of the Chais conference on instructional technologies research 2012: Learning in the technological era. Raanana: The Open University of Israel. [citado Oct 2012]. Disponible en: http://www.openu.ac.il/innovation/chais2012/downloads/b-Aharony-Bronstein-58_eng.pdf
10. Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial No. 44. La Habana: MINSAP; 12 de mayo del 2000 [citado Ene 2013]. Disponible en: <http://instituciones.sld.cu/ucmh/files/2011/09/RM-44-UNI-VIRTUAL.pdf>
11. Jordi A. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC 1997;(7). Disponible en: http://www.puc.cl/curso_dist/cbc/ntecnol2.html [Consultado: 23 de junio 2004].
12. Willis, B. "Distance Education at a glance", GUIDE 9: Distance Education: Research, Engineering Outreach University of Idaho. Citado el 10 jul 2014. Disponible en: <http://www.uiweb.uidaho.edu/eo/dist1.html>
13. Willis, B. "Distance Education at a glance", GUIDE 2: Strategies for Teaching at a Distance, Engineering Outreach University of Idaho. Citado el 10 jul 2014. Disponible en: <http://www.uiweb.uidaho.edu/eo/dist2.html>