

## **La Educación a Distancia en la Educación Superior en tiempos de Pandemia. Reflexiones.**

*Distance Education in Higher Education in times of a Pandemic. Reflections.*

Lisset Díaz Ferrer

Lic. en Gestión de la Información en Salud. Máster en Orientación Educativa. Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Facultad Enfermería Tecnología de la Salud. Departamento Biblioteca. Santiago de Cuba, Cuba. [lisset.diaz@infomed.sld.cu](mailto:lisset.diaz@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0002-3709-7067>

Correspondencia: [lisset.diaz@infomed.sld.cu](mailto:lisset.diaz@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

Ante la pandemia del virus SARS-CoV-2, agente causante de la COVID -19, que ha causado perjuicio a nivel global en la esfera política, sociocultural y económica, se han aplicado diferentes medidas de acuerdo con el contexto de cada país, con la intención de contrarrestar las afectaciones de esta enfermedad y minimizar sus daños. Actividades como el trabajo y el estudio han sufrido modificaciones y se ha tenido que innovar para pasar a la virtualidad, lo que implica un gran reto, sobre todo para aquellas personas carentes de acceso y/o conocimientos tecnológicos. Los docentes se enfrentan al difícil y acelerado cambio de modelo, con adaptación de nuevas estrategias didácticas, sustentadas en variados soportes virtuales. En medio de esta contingencia epidemiológica y el consiguiente reto de los docentes ante una pedagogía diferente, el objetivo del presente trabajo fue exponer estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la información y las comunicaciones, para la virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje. La virtualización se comporta como una extensión del aula presencial, sustentada principalmente por la comunicación que se establece desde la distancia entre los actores del proceso que utilizan recursos didácticos de manera virtual, para desarrollar actividades con nuevas formas y formatos de distribución de contenidos, donde los estudiantes gestionan su conocimiento, por tanto, hay que verla como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje, permite el desarrollo de los programas de estudio, fortalece las relaciones e inculca la colaboración entre todos los actores.

Palabras clave: tecnología de la información; coronavirus; educación a distancia; aprendizaje; tecnología educacional

## **ABSTRACT**

Faced with the pandemic of the SARS-CoV-2 virus, the causative agent of COVID -19, which has caused damage at a global level in the political, socio-cultural and economic sphere, different measures have been applied according to the context of each country, with the intention of counteracting the effects of this disease and minimizing its damages. Activities such as work and study have undergone modifications and it has been necessary to innovate to go virtual, which implies a great challenge, especially for those who lack access and / or technological knowledge. Teachers face the difficult and accelerated change of model, with adaptation of new didactic strategies, supported by various virtual supports. In the midst of this epidemiological contingency and the consequent challenge of teachers in the face of a different pedagogy, the objective of this work was to expose didactic strategies mediated by information and communication technologies, for the virtualization of the teaching-learning process. Virtualization behaves as an extension of the face-to-face classroom, supported mainly by the communication that is established from a distance between the actors of the process that use didactic resources in a virtual way, to develop activities with new forms and formats of content distribution, where students manage their knowledge, therefore, it must be seen as an opportunity that shortens distances, enriches the teaching-learning process, allows the development of study programs, strengthens relationships and instills collaboration among all actors.

Keywords: information technology; coronavirus; long distance education; learning; educational technology

## **INTRODUCCIÓN**

Ante la nueva normalidad educativa a causa de la emergencia sanitaria por Covid-19, los entornos docentes y los estudiantes son ahora en su totalidad digitales. Educadores, alumnos e instituciones hoy están enfrentando desafíos educativos de enseñanza y aprendizaje en escenarios virtuales.

A lo largo de la evolución tecnológica, la educación a distancia ha sido un modelo adoptado por la mayoría de los centros educativos. Sin embargo, ante la propagación del Covid-19, la educación remota está cobrando mayor relevancia como una alternativa para salvaguardar la salud de todos, evitar el contagio y primordialmente, continuar con la formación profesional de los jóvenes para evitar el rezago.

Aunado a esto, el contexto actual está acelerando los retos del sistema educativo y la tecnología que estaban previstos para el futuro. La contingencia está marcando las oportunidades profesionales docentes para continuar encaminando el futuro de los jóvenes, y ofrecerles una educación que les ayude a enfrentar los retos profesionales a lo largo de su vida.

La presente investigación persigue como objetivo principal demostrar que la educación a distancia es uno de los temas más importantes en el presente, debido a que la tecnología está desempeñando el papel principal en la educación para planear el futuro educativo.

Los nuevos entornos de enseñanza demandan un mayor desarrollo profesional docente, para que el aprendizaje de los alumnos siga adelante y los modelos educativos garanticen la calidad de la misma.

La formación en línea brinda un espacio de intercambio entre docentes y estudiantes, poniendo a disposición una gran cantidad de materiales educativos que pueden ser consultados desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Una de las grandes ventajas de la educación presencial es la posibilidad del aprendizaje en equipo, y ante la contingencia del momento pandémico, la educación en línea es el acceso a prácticas educacionales en plataformas, debates o grupos de estudio que se vuelve mucho más sencillo, independientemente de la distancia física.

Asimismo, el uso de plataformas educativas ofrece una orientación más activa y personalizada entre el estudiante y el docente, facilitando la resolución de dudas e ideas. El contexto actual es una gran oportunidad para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en línea, sin embargo, incentivando la interacción del estudiantado con los entornos virtuales en pos del uso más amplio de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Los docentes abandonaron las aulas, las que han sido por años su espacio, para de manera obligada transformarse en docentes que crean ambientes virtuales de aprendizaje, diseñan contenido multimedia e hipermedia, guías de estudio, manejan sistemas de gestión del aprendizaje y además de llevar a cabo su clase con estudiantes que provienen de diversas comunidades, condiciones y características sociales y pedagógicas, considerando las presiones propias derivadas del confinamiento y las implicaciones económicas, afectivas, emocionales y de salud, que muchos de ellos han visto afectadas.

En Cuba, principalmente en el sector de la salud, con una experiencia de más de 20 años en la Universidad Virtual de la Salud para el desarrollo de cursos en sus diferentes modalidades, se reconoce que los entornos virtuales están disponible en la red de INFOMED, con la

conectividad para estudiantes y profesores, lo que influye directamente en la didáctica a emplear para conducir el proceso, al considerar los variados y desiguales medios de acceso.

## **DESARROLLO**

La suspensión de clases presenciales en el mes de marzo de 2020 en todos los tipos y niveles educativos, trajo como consecuencia grandes cambios en el proceso educativo que afectaron directamente a docentes, estudiantes y familias en general, lo cual ha creado numerosos efectos en los actores del proceso educativo (Sánchez et al, 2020). En el caso de las Universidades e Instituciones de Educación Superior no han sido la excepción, al tener que apegarse a los lineamientos que las autoridades gubernamentales han decretado con el fin de seguir desarrollando las diversas actividades de sus funciones sustantivas<sup>1</sup>.

Esta situación trajo como consecuencia que el estilo de vida de todos se modificara, la educación en los diferentes niveles educativos cambió totalmente tomando por sorpresa a toda la población en general, el hogar se convirtió en un espacio educativo donde se desarrollan las teleclases, se llevan a cabo las actividades administrativas, se irrumpieron horarios, los límites entre casa y trabajo se trastocaron, todo lo anterior para lograr cumplir con los requerimientos y objetivos que la educación actual demanda.

Es el docente el actor principal de la contingencia actual quien de acuerdo a García (2020) son varias las funciones que debe desempeñar en esta modalidad, lo que implica un gran conocimiento y actualización de información actual; donde el intercambio de comunicación debe ir de acuerdo con el conocimiento pedagógico actual, por lo cual siempre debe darse énfasis a la calidad de la educación y en ningún momento cometer errores que provoquen situaciones confusas entre el buen trato o empatía entre docente y alumnos con ser permisivo.

En ese sentido uno de los retos que esta modalidad virtual presenta son: que los estudiantes pueden revisar su celular la sesión de clases, desayunar, comer, chatear, resolver guías de estudio, consultar con el grupo de whapsapp con otros estudiantes y sus profesores. Esto quiere decir que, al ubicar a la educación dentro del hogar, ambos participantes tanto estudiante como el docente se exponen a una serie de distractores por lo que se hace necesario innovar o tener herramientas que permitan disminuir esta situación para una adecuada docencia desde casa<sup>2</sup>.

Por otra parte, Ferrer (2020) plantea que en relación a la pandemia nos dice que es importante también saber cómo reaccionan los seres humanos ante tanta información relacionada con el tema que ha impactado al mundo<sup>3</sup>.

Mientras que Brites (2020) se refiere a que con la suspensión de las clases de manera presencial la virtualidad pasó a ocupar un lugar muy importante en la vida tanto del docente como en la familia de los estudiantes. En la mayoría de las instituciones educativas se empezaron a utilizar plataformas digitales y se empezó a apoyar en diferentes recursos tecnológicos como whatsapp, zoom, videoconferencias, aun cuando no todos los docentes están familiarizados con su uso, pero la realidad es que no tuvieron opción<sup>4</sup>.

Diversos son los estudios realizados que demuestran la validez y utilidad del aula virtual, dentro de los entornos virtuales en la enseñanza; en nuestra Escuela Nacional de Salud Pública; en la Escuela Latinoamericana de Medicina; en países como México, Ecuador, Costa Rica y España<sup>5</sup>.

En Cuba de forma particular en el sector de la salud, se promueve el uso de las TIC a través de la Red Telemática de la Salud (INFOMED), red de información, comunicación y colaboración que surge como parte de un proyecto del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) para facilitar el intercambio de información por medios electrónicos. Esta red facilita las herramientas o plataformas necesarias para que sean utilizadas por todos los estudiantes de las Ciencias Médicas y por los profesionales del sector. Específicamente en en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba los estudiantes del 1ro al 5to año se incorporaron a la pesquisa, importantísima labor en su área de salud, por consiguiente el proceso docente educativo se continuó mediante la educación a distancia a través del aula virtual de la Universidad Virtual de Salud, en el caso de Santiago de Cuba, a través de UNIVERS<sup>6-7</sup>.

## **CONCLUSIONES**

No estábamos preparados para esta situación, tuvimos que cambiar la metodología de enseñanza y adaptarnos al empleo de las tecnologías para continuar con el trabajo docente, hay que ver la virtualización como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje, permite el desarrollo de los programas de estudio normalmente, sin necesidad de suspender clases, porque los materiales y las actividades permanecen accesibles todo el tiempo y revelan la actitud de los estudiantes ante la gestión de su conocimiento, fortalecen las relaciones e inculcan la colaboración entre todos los actores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Chávez Sánchez G, Hernández García J, González Basilio SJ. Principales retos educativos de los profesores de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit durante la pandemia de COVID-19. *Rev Educación Superior* 2020 Vol.4 No.12 20-30. DOI: 10.35429/JHS.2020.12.4.20.30
2. García, MD. La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *POLO DEL CONOCIMIENTO*, p. 304-324. (Edición núm. 44) Vol. 5, No 04 Disponible en: <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
3. Nieto Rafael A. Educación virtual o virtualidad de la Educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 2012 137-150. vol. 14, núm. 19. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86926976007>
4. Piña, F. El COVID 19: Impacto psicológico en los seres humanos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. SALUD Y VIDA*, 2020 188-199. Volumen 4. Número 7. Año 4. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v4i7.670>
5. Almanza Santana L, Mesa Simpson CE, Naranjo Rodríguez SA, Soler Cárdenas S, Ordoñez Pérez M, Suárez Merino M. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: una alternativa a tener en cuenta en la Universidad Ciencias Médicas de Matanzas. *Rev. Med. Electrón. [Internet]* 2019. Sep [citado 2020 Ago 23]; 41(3). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmedele/me-2019/me193q.pdf>
6. Torres Chávez TE, Briggs Jiménez MB, Morúa-Delgado Varela L, Sarrión Navarro A, Gómez Mirabal JM, Suárez Herrera L. El Aula Virtual: su formación y necesidad para la Escuela Latinoamericana de Medicina/The virtual classroom: its formation and necessity for the Latin American Medicine School. *Panorama. Cuba y Salud [Internet]*. 2019 [citado 2020 Ago 23];13(1 Especial): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/958>
7. Vialart Vidal MN, Medina González I. Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. *Educ Med Super [Internet]*. 2018 Sep [citado 2020 Ago 22]; 32( 3 ): 51-60. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000300004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300004&lng=es)