

Percepción evaluativa de los modos de actuación profesional y comunicación en el internado de Medicina.

Evaluative perception of the modes of professional performance and communication in Medicine interns.

Joanne Leslie Graña Mir¹, Lidia Matilde Osorio González², Myrurgia Amieiro Paz³, Oscar Rojas Rodríguez⁴, Wilber Jesús Riverón Carralero⁵.

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Hospital Clínico Quirúrgico Lucía Íñiguez Landín. Especialista de Primer grado en MGI. Especialista de Primer grado en Medicina Intensiva y Emergencias. Instructor. <https://orcid.org/0000-0003-1217-8204> e-mail: wriveron@infomed.sld.cu

² Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Hospital Clínico Quirúrgico Lucía Íñiguez Landín. Especialista de Segundo grado en Medicina Interna. Profesor asistente. <https://orcid.org/0002-2783-2136> e-mail: willrivercar96@gmail.com

³ Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Hospital Clínico Quirúrgico Lucía Íñiguez Landín. Especialista de Primer grado en MGI. Especialista de Segundo grado en Imagenología. Profesor Auxiliar. <https://orcid.org/0000-0002-8129-3743> e-mail: molinat@infomed.sld.cu

⁴ Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Hospital Clínico Quirúrgico Lucía Íñiguez Landín, Especialista de Primer grado en MGI. Especialista de Primer grado en Imagenología. Instructor <https://orcid.org/0000-0001-5203-5406> e-mail: noone@infomed.sld.cu

⁵ Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Hospital Clínico Quirúrgico Lucía Íñiguez Landín. Residente de Medicina Interna. Instructor. Investigador aspirante. <https://orcid.org/0000-0002-2401-5114> e-mail: wilber96@nauta.cu

Correspondencia: wriveron@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Los resultados de la Educación Superior están determinados en gran medida, por la calidad del desempeño del docente en el ejercicio de su profesión, para ello debe existir armonía entre la preparación científica y metodológica del claustro y los resultados alcanzados en el aprendizaje de los estudiantes, a partir de una evaluación justa y estimuladora.

Objetivo: Determinar la percepción evaluativa de los modos de actuación profesional y comunicación en el internado de Medicina

Material y métodos: Se desarrolló un estudio descriptivo transversal en el campo de la educación médica en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín durante el curso escolar 2019-2020. Se realizó una encuesta donde se aplicó al cuestionario el coeficiente alfa de

cronbach, demostró la confiabilidad del mismo, el análisis del instrumento se realiza sobre 12 de los 17 ítems incluidos y sobre los 213

Resultados: Al analizar los resultados los estudiantes del internado de la carrera de Medicina no perciben siempre que son evaluadas sus habilidades comunicativas, baja percepción de la evaluación de los modos de actuación profesional en la educación en el trabajo y en los exámenes teóricos y en los exámenes teóricos los estudiantes piensan que se les evalúa poco contenido relacionado con los modos de actuación profesional.

Conclusiones: Existe baja percepción de la evaluación de los modos de actuación profesional por parte de los estudiantes de medicina del internado.

Palabra clave: Percepción del estudiante, evaluación, modos de actuación, habilidades comunicativas.

ABSTRACT

Introduction: The results of Higher Education are largely determined by the quality of the teacher's performance in the exercise of their profession, for this there must be harmony between the scientific and methodological preparation of the faculty and the results achieved in the learning of the teachers. students, based on a fair and stimulating evaluation.

Objective: To determine the evaluative perception of the modes of professional performance and communication in Medicine interns

Material and methods: A cross-sectional descriptive study was developed in the current training sessions of in the field of medical education at the Mariana Grajales Coello School of Medical Sciences in Holguín during the 2019-2020 school year. A survey was carried out where the Cronbach's alpha coefficient was applied to the questionnaire, it demonstrated its reliability, the analysis of the instrument is carried out on 12 of the 17 items included and on the 213

Results: When analyzing the results, the internship students of the Medicine career do not always perceive that their communication skills are evaluated, low perception of the evaluation of the modes of professional performance in education at work and in theoretical exams and in Theoretical exams Students think that little content related to the modes of professional performance is evaluated.

Conclusions: There is low perception of the evaluation of the modes of professional performance by the medical students of the boarding school.

Key word: Student perception, evaluation, modes of action, communication skills.

INTRODUCCIÓN

La medicina en Cuba comenzó el 12 de enero del año 1726, dos años antes de la fundación de la Real y Pontificia Universidad de San Gerónimo de La Habana. En 1734, justamente seis años después de inaugurada la Universidad, fueron aprobados sus estatutos y reglamentos, y entró legalmente en vigor el primer plan de estudios de Medicina en Cuba. En 1842 se secularizó la universidad y se realizó una reforma universitaria; de las 5 cátedras del viejo plan, se crearon 10 nuevas cátedras para totalizar 15 y con un ordenamiento mejor; se comenzó la enseñanza clínica al lado del enfermo en los tres últimos años de la carrera, se incluyeron disciplinas como la Higiene Pública y Privada, Medicina Legal, Jurisprudencia Médica y otras que le daban un carácter más humanista. Enfatizaba el Dr. Delgado, que "se pasó de la Edad Media al siglo XIX en la enseñanza médica".^{1, 2,3}

En el período neocolonial se sucedieron los planes de estudio de los años 1899, 1900, 1919, 1924, 1928, 1934, 1937 y 1942, caracterizados por el cientificismo y el enciclopedismo, formando un médico con un predominio de enfoque individualista y biologicista para ejercer en especial la práctica privada, sin tomar en cuenta las necesidades de salud de la población.^{3,4}

A partir del 1959 con el triunfo de la Revolución se produce un cambio radical, se proclama la salud como un derecho del pueblo y deber del Estado, imprimiendo a la atención médica un carácter gratuito y una orientación preventivo-curativa, con énfasis en los aspectos profilácticos. Los cambios que se han producido en la Educación Médica Superior en el período revolucionario (a partir de 1959 hasta el presente) superan con creces los que se produjeron, considerados conjuntamente, en la época colonial y en la Cuba pre-revolucionaria.^{2,4}

El 9 de diciembre de 1981, en la clausura del Congreso del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Salud, orientó realizar una revisión de los planes de formación de los profesionales de la salud, atendiendo a la necesidad de formar un médico integral, con profundos valores humanos, revolucionarios y comprometidos con los mejores valores del socialismo. Surgieron diversos planes de estudios de Medicina en respuesta a demandas provenientes del desarrollo de la atención primaria y el internacionalismo. los cuales, durante el año 2010, se perfeccionaron y unificaron en uno solo, conservándose el modelo del profesional en sus aspectos más generales, con las actualizaciones de los problemas profesionales y los contenidos derivados de esa actualización; marcando un punto de inflexión en la educación médica cubana: un antes y un después.³

En el año 2013 el Ministerio de Salud Pública en Cuba, emitió la indicación de realizar un perfeccionamiento curricular que permitiera el tránsito hacia un plan de estudio "D", Las principales transformaciones a lograr se concentran básicamente en el plan del proceso docente, los programas de disciplinas y los de las asignaturas.^{5,6}

Al diseñar el "Plan D" para la carrera de medicina se tuvo en cuenta las transformaciones cualitativas en los planes de estudio, fundamentadas principalmente por los cambios económicos y sociales experimentados en el país, en respuesta a las condiciones del contexto internacional y sobre la base de principios como, la prioridad de los aspectos de carácter educativo en unidad con los instructivos, el vínculo entre el estudio y el trabajo, la unidad dialéctica entre las invariantes y los aspectos de carácter más dinámico o cambiante.⁶

El plan de estudio "D" para la formación de médicos tiene como base dos de los principios que son pilares fundamentales de la formación de profesionales para la Salud en Cuba: la unidad de la educación y de la instrucción y la vinculación del estudio con el trabajo, la que se concreta en la educación en el trabajo como forma organizativa fundamental del proceso formativo; de ahí que los mismos deban ser debidamente comprendidos por todos los que asumen la función docente, de manera que a través de su trabajo puedan lograr que el proceso se oriente, con la participación de todas las disciplinas, al logro de un desempeño profesional integral del futuro egresado, dotándolo de los conocimientos, las habilidades y los valores que le permitan una adecuada actuación profesional en cualquiera de los puestos de trabajo que se le asignen.⁷

La percepción evaluativa de los estudiantes se reconoce como uno de los factores que incide en los resultados escolares.

El estudiante hará un uso estratégico de su tiempo y de sus energías desde la percepción que tenga de las demandas que impone un determinado sistema de evaluación y por la "necesidad" de alcanzar la máxima calificación posible. Para ello el estudiante analiza y estudia los requerimientos y tareas de evaluación independientemente de que esté motivado hacia la asignatura o no, establece una estrategia y una utilización del tiempo y energías con la finalidad de alcanzar la máxima calificación posible.⁸⁻¹⁰

El programa actual que cursan nuestros estudiantes, tiene como estrategia la formación y educación como un binomio donde se consolidan los valores que demanda la construcción de la sociedad socialista.¹¹

Los estudiantes constituyen una fuente de información básica para evaluar su propia formación, así como las fortalezas y debilidades del proceso y sus resultados, siendo esta la fuente usada.

Determinar la percepción evaluativa de los modos de actuación profesional y comunicación en el internado de Medicina, es pertinente, pues este estudio, es parte de la esfera de trabajo de la investigación pedagógica, por tanto, se reconoce su actualidad y constituye a su vez una prioridad. Determinarlo desde la posición del alumno, mientras el docente se convierte en un facilitador de las tareas de sus estudiantes.

Por otra parte, hay que señalar que un plan de estudio no es una estructura fija; es un instrumento dinámico que refleja las metas y experiencias educativas a ser alcanzadas y

proporcionadas, respectivamente, para lograr ese fin. Es evidente que la enseñanza en Cuba ha alcanzado niveles elevadísimos a partir de los esfuerzos de la Revolución, sin embargo, no es raro encontrar algunos profesionales muy calificados técnica y científicamente, desconocedores de algunas normas de cortesía , protocolo que se traducen en la práctica médica en modos de actuación profesional además de habilidades comunicativas que tan útiles pueden resultar en la práctica diaria de nuestros profesionales que regularmente se enfrenta a la tarea de persuadir , convencer e informar y su valor en la prevención de salud , teniendo en cuenta el costo de la medicina curativa .^{3, 8, 9.} No se trata solamente de instruir sobre las nuevas ciencias y tecnologías, sino de educar a los estudiantes en los más altos valores. Esta estrategia para la formación de valores, como componente clave de la personalidad, requiere su definición en el marco de los objetivos educativos de los planes de estudios.

Es por ello que se hace necesario realizar una investigación en el campo de la Educación Médica que se encamine a dar solución al siguiente problema científico:

¿Qué características determinar la percepción evaluativa de los modos de actuación profesional y comunicación en el internado de Medicina en la Universidad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín durante el curso escolar 2019-2020?

OBJETIVOS

General

Determinar la percepción evaluativa de los modos de actuación profesional y comunicación en el internado de Medicina en la Universidad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín durante el curso escolar 2019-2020.

MÉTODO

Se desarrolló un estudio descriptivo transversal en el campo de la educación médica, con el objetivo de evaluar la percepción evaluativa de los modos de actuación profesional y comunicación en el internado de Medicina, en la Universidad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín durante el curso escolar 2019-2020.

Universo y muestra:

El universo lo conformaron los 341 estudiantes del sexto año de la carrera medicina del municipio de Holguín de la Universidad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" y la muestra estuvo constituida por 213 estudiantes. La misma fue seleccionada a través de un muestreo no probabilístico accidental o deliberado.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes del sexto año de la carrera de medicina del municipio Holguín.

- Que aceptaran participar en la investigación.

Se emplearon como métodos teóricos los siguientes:

-Inductivo- Deductivo para reflejar el enlace objetivo a partir de la percepción evaluativa de cada estudiante para llegar a un conocimiento del fenómeno estudiado, y así comprender sus particularidades.

-Análisis y síntesis para el procesamiento de la información teórica y empírica, que permitió la caracterización del objeto de investigación, la determinación de los fundamentos teóricos, metodológicos y la elaboración de las conclusiones.

En los métodos empíricos se realizó una encuesta tipo cuestionario el cual fue aplicado a estudiantes de sexto año de la carrera de medicina que formaron parte de la muestra del estudio. La encuesta (Anexo 1) estuvo constituida por un total de 17 ítems. A 12 de los ítems se le coeficiente alfa de cronbach el cual es el indicador de uso frecuente para evaluar la consistencia interna de las preguntas o ítems de un instrumento y refleja la confiabilidad del mismo, mide el grado total de coherencia interna de la escala.

Para medir la percepción evaluativa de los modos de actuación profesional y comunicación en internos, se aplicó una escala tipo Likert modificada; con α -Cronbach igual a 0,89 (por lo que se consideró como confiable) consistente en un conjunto de 17 ítems presentados en forma de afirmaciones. (Tabla 1)

La escala fue aplicada de manera auto administrada pues se le entregó a cada interno y este marcó de forma anónima, respecto a cada afirmación; la categoría que consideró adecuada.

A cada una de las alternativas de respuesta, se les asignó un valor numérico (rango potencial de 1 a 3 que no fue del conocimiento de los internos) y se aclaró que sólo se podía marcar una opción. Se consideró un dato inválido cuando se marcaron dos o más opciones.

La información se analizó a través de la conformación de una base de datos (EXCEL- 2003), y procesó con el software Systat versión 19 en una computadora personal.

Operacionalización de las variables:

a-) Percepción:

Tipo de variable: Dependiente cualitativa discreta ordinal

Medición: Politómica

Escala de Medición:

-Siempre.

-Casi siempre.

-Nunca.

b-) Evaluación:

Tipo de variable: Independiente cualitativa ordinal

Medición: Politómica

Escala de Medición:

-Siempre.

-Casi siempre.

-Nunca.

Para la definición operacional al establecer las categorías de siempre, casi siempre y nunca para el análisis de las variables, se tuvo en cuenta relacionar las categorías con aspectos que se relacionan a la evaluación de las habilidades, por lo que se asocia la categoría siempre con la sistematización + automatización (que conlleva a la formación de un hábito), casi siempre con sistematización (que favorece la adquisición de habilidades) y nunca es una categoría que da una información negativa de la conducción de los procesos.

Aspectos éticos:

Previo al inicio de la investigación se obtuvo el consentimiento informado de la profesora Mayra Velázquez Pavón metodóloga del internado de la Universidad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello". Y se informó a los vicedirectores docentes de los hospitales de la aplicación del cuestionario a los estudiantes del sexto año. En relación con los aspectos éticos, la investigación se adscribe a los principios establecidos en la World Medical Association Declaration of Helsinki-Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects, a partir de la cual se estableció el consentimiento informado para participar en el estudio y la posterior publicación de sus resultados. Se respetó el carácter confidencial de la información obtenida durante la investigación.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En la tabla No 1 se observó el análisis de la aplicación al cuestionario del coeficiente alfa de cronbach, el cual demostró la consistencia interna de las preguntas de los ítems del cuestionario y refleja la confiabilidad del mismo, el análisis del instrumento se realiza sobre 12 de los 17 ítems incluidos y sobre los 213 encuestados. Se obtuvo una fiabilidad alta coeficiente de alfa de cronbach igual a 0,89 lo que indica que el conjunto de ítems seleccionados mide de forma coherente y consistente.

Tabla 1 Análisis del cuestionario por el alfa de Cronbach.

Ítem eliminado	Alfa de Cronbach:
1	0,89
2	0,89
3	0,89
4	0,90
5	0,89
6	0,89
7	0,89
8	0,89
9	0,89
10	0,90
11	0,89
12	0,89
Cuestionario	0,89

Fuente elaboración propia

En la tabla 2 donde se analizó la percepción evaluativa de las habilidades comunicativas en la educación en el trabajo se observó de forma general que menos de la mitad del total de los estudiantes encuestados perciben que sus habilidades comunicativas son evaluadas.

En el aspecto donde menos se percibieron evaluados con la categoría siempre fue en los ítems 7 con 48 estudiantes para 22, 5 % y con mayores resultados en el Items 9 para 48,8 %. Mientras que con la categoría nunca fue en el Ítems 7 con 49,3 %.

Tabla 2 Percepción evaluativa de las habilidades comunicativas en la educación en el trabajo en el internado de Medicina en la Universidad de Ciencias Médicas “Mariana Grajales Coello” de Holguín durante el curso escolar 2019-2020

Ítems	Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca	
		No	%	No	%	No	%
		1	Me evalúan mi habilidad comunicativa.	91	42,7	78	36,6
5	Mi profesor chequea mi habilidad para actuar con pacientes y familiares.	89	41,8	78	36,6	46	21,6
6	Controla nuestra manera de trabajar en equipo al discutir un caso.	86	40,4	76	35,7	51	23,9
7	Se me ha evaluado por mi profesor al comunicar alguna noticia a pacientes y familiares.	48	22,5	60	28,2	105	49,3
9	En mis calificaciones de educación en el trabajo se mide mi habilidad comunicativa.	104	48,8	67	31,5	42	19,7

n= 213

En la tabla 3 se analizó la percepción evaluativa que tienen los internos de sus modos de actuación profesionales en la educación en el trabajo, donde se obtuvo que una mayor cantidad de estudiantes eligieron la categoría Siempre en el Ítems 2 y 4 con 52,1% y 57,3% respectivamente. Mientras que en el Ítems 8 se obtuvieron resultados similares para las categorías siempre y casi siempre para un total de 86 y 89 estudiantes lo que representa un 40,4% y 41,8% del total de la muestra, este Ítems también fue el que más aportó mayores resultados en la categoría de nunca con 38 estudiantes para un 17,8% .

Tabla 3 Percepción evaluativa de los modos de actuación profesionales en la educación en el trabajo.

Ítems	Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca	
		No	%	No	%	No	%
Ítems2	Observan mi modo de actuación profesional.	111	52,1	72	33,8	30	14,1
Ítems3	Mi profesor chequea mi desenvolvimiento con el paciente.	106	49,8	75	35,2	32	15,0
Ítems4	En mi evaluación influye mi comportamiento profesional.	122	57,3	61	28,6	30	14,1
Ítems8	Mis calificaciones reflejan mis conocimientos médicos.	86	40,4	89	41,8	38	17,8

n= 213

En la tabla 4 en su percepción evaluativa de su actuación profesional personal y de sus compañeros, se percibieron autoevaluados siempre 111 estudiantes para un 52,1%, a la vez su evaluación por sus compañeros y viceversa es muy baja para un 35,2% y 30,0% respectivamente en la categoría de siempre. Así como un 14,1% refiere no percibirse autoevaluados.

Tabla 4 Percepción evaluativa de su actuación profesional personal y de sus compañeros.

Items	Items	Siempre		Casi siempre		Nunca	
		No	%	No	%	No	%
Items 10	Evalúo espontáneamente a mis compañeros en su modo de actuación profesional.	64	30,0	79	37,1	70	32,9
Items 11	Percibo que mis compañeros observan mi modo de actuación con el paciente.	75	35,2	87	40,8	51	23,9

Items 12	Autoevalúo mi forma de actuación con los pacientes y familiares al final del día.	111	52,1	72	33,8	30	14,1
-------------	---	-----	------	----	------	----	------

n=213

En la tabla 5 al analizar la percepción evaluativa de los modos de actuación profesional durante los exámenes prácticos siempre percibieron con 52,1% y 55,4% para ítems 14 y 15. Así como un menor porcentaje que no lo perciben nunca 11,7% y 9,9% de los ítems 14 y 15.

Tabla 5 Percepción evaluativa de los modos de actuación profesional durante los exámenes prácticos.

Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca	
	No	%	No	%	No	%
Items13	100	46,9	80	37,6	33	15,5
Items14	111	52,1	77	36,2	25	11,7
Items15	118	55,4	74	34,7	21	9,9

n=213

En la tabla 6 Percepción evaluativa de los modos de actuación profesional durante los exámenes teóricos donde se reflejó siempre y casi siempre se evalúa conocimiento médico con 45,1 % y 50,2 % y nunca en 4,7 %. En los exámenes existen incisos en los que evalúan el modo de actuación profesional ante una situación compleja con pacientes y familiares siempre y casi siempre 36,2% y 35% respectivamente.

Tabla 6 Percepción evaluativa de los modos de actuación profesional durante los exámenes teóricos.

Ítems	Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca	
		No	%	No	%	No	%
16	Las preguntas sólo evalúan conocimiento médico.	96	45,1	107	50,2	10	4,7
17	En mis exámenes existen incisos en los que evalúan el modo de actuación profesional ante una situación compleja con pacientes y familiares.	77	36,2	75	35,2	61	28,6

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los receptores directos del proceso enseñanza aprendizaje, que se encuentran en una posición privilegiada para proporcionar información sustantiva acerca de la efectividad de la docencia son los estudiantes. Ellos son los únicos que tienen información directa del tipo, la naturaleza y calidad de las prácticas docentes que se realizan en el aula. Este es uno de los pilares por lo que la evaluación docente desde la percepción adquiere importancia, con respecto a lo planteado por Joan Mateo quién precisa que uno de los elementos más utilizados para justificar su inclusión se centra en que ellos son los consumidores primarios de los servicios del profesor.¹²

Los estudiantes perciben que su habilidad comunicativa, el chequeo de su profesor, el Control de su manera de trabajar en equipo al discutir un caso, su comunicación con pacientes y sus calificaciones de educación en el trabajo se evalúan en menos del 50% del total de encuestados.

Las encuestas realizadas con el objetivo de estudiar la percepción de los estudiantes respecto a la evaluación de sus habilidades comunicativas por el profesor desde su percepción, teniendo en cuenta que son los principales receptores en el proceso va más allá de una simple percepción de lo que hacen los docentes en la educación en el trabajo y en la evaluación de los mismos.

En la evaluación participan diferentes actores con expectativas distintas, uno de ellos son los estudiantes que están en contacto directo con el profesor en el escenario docente, siendo

observadores permanentes de las aptitudes del profesor. Además, en este proceso influyen también las expectativas del profesor, el cual conduce el proceso docente atendiendo las mismas.

Esto lleva a la reflexión de que los estudiantes desean una atención más personalizada, el que no se cumplen sus expectativas puede estar influenciado por el alta matrícula de los educandos, lo que implica que nuestros docentes atienden un grupo numeroso de estudiantes en el proceso.

Los estudiantes se perciben más evaluados en su comportamiento profesional y su modo de actuación, pero estos resultados no son significativos ya que continúan siendo la mitad de la muestra encuestada, con un menor por ciento de la muestra que no se percibe evaluada.

Esto hace reflexionar a los autores en el hecho que el ejercicio de la competencia entre los estudiantes es escaso, lo cual es desfavorable teniendo en cuenta que es un factor que estimula el aprendizaje, sirve como retroalimentación y mejora el proceso del aprendizaje en el trabajo por equipo. A pesar de sentirse siempre autoevaluados el mayor porcentaje de educandos se considera que sigue siendo insuficiente, este proceso debe ser diario y constante por lo que no es adecuado.

Es llamativo que solo la mitad de la muestra se percibe siempre evaluado en sus modos de actuación profesional en sus exámenes prácticos, ejercicio donde es este su principal objetivo.

Los autores de la presente investigación no encuentran estudios de similares características para establecer patrones de comparación, aunque sí se puede citar que en la provincia de Pinar del Río en el año 2015 José Antonio Pando y colaboradores realizaron un estudio cualitativo y descriptivo donde cuyo objetivo fue interpretar el significado que le otorgan los profesores de la carrera de estomatología a los modos de actuación profesional donde se obtuvieron resultados en los que un 50% los interpretó como habilidades y un 58,3% minimizaron el papel del tributo de las asignaturas ajenas a la disciplina principal integradora.¹³

En Perú al terminar el ciclo académico 2016-2B Cirilo Segovia y colaboradores realizaron un estudio donde participaron un total de 822 estudiantes matriculados en los diversos ciclos académicos y asignaturas de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas donde procedieron a evaluar a 40 docentes teniendo en cuenta sus vivencias y experiencias educativas en las aulas del ciclo académico concluido. En esta investigación midieron los siguientes aspectos: la evaluación docente desde la percepción de los estudiantes, cumplimiento de las normas establecidas, personalidad y actitud del docente,

dominio de la asignatura, orientación en el aprendizaje y sistema de evaluación, los resultados obtenidos de la misma fueron de forma general positivos.¹⁴

En Pinar del Río, Oscar Mena Martín y colaboradores realizaron un estudio publicado en el año 2017 cuyo objetivo era exponer los modos de actuación profesional competente en recién graduados de Ciencias Médicas. Para el mismo se utilizó el método dialéctico materialista, como método general que permitió analizar las contradicciones presentes en el proceso de profesionalización del recién graduado de las ciencias médicas, definir el proceso y determinar las relaciones y dependencias que intervienen en el mismo.¹⁵

En la Universidad Autónoma de Occidente de Cali-Colombia, Vázquez Rizo y colaboradores realizaron una investigación acerca de las percepciones estudiantiles y su influencia en la evaluación del profesorado. Arribando a las conclusiones de que al comparar la percepción de los estudiantes existía similitud entre opiniones intra e inter Programas, lo que determinó perfiles de estudiantes y de qué manera reaccionaron en el momento de emitir juicios valorativos de sus docentes. Además, determinaron que existían factores externos que no se tenían en cuenta en el cuestionario que aplicaron y que influyeron en los estudiantes en el momento de emitir juicios sobre sus profesores.¹⁶

Frende Vega y colaboradores en una investigación que realizaron en la Universidad de Cádiz sobre la influencia metodológica de la percepción y metodologías docentes aplicadas en el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura de recursos humanos en las empresas turísticas en el año 2015, encontraron que existe un vínculo entre la percepción y el rendimiento académico, sin embargo, no pudieron determinar que exista un vínculo entre la metodología y el rendimiento académico.¹⁷

También en Colombia, Rodríguez Espinosa y colaboradores realizaron un estudio donde midieron la percepción del estudiantado sobre la evaluación del aprendizaje en la educación superior, el mismo fue realizado en Medellín en el año 2015 utilizando una muestra de 400 estudiantes de instituciones universitarias públicas y privadas. Los resultados que obtuvieron indicaron que la percepción del estudiante sobre las prácticas evaluativas de sus docentes es buena y en general consideraron que las prácticas evaluativas contribuyeron a mejorar su aprendizaje y eran acordes a los objetivos del aprendizaje, aunque la mayoría de los estudiantes manifestó que alguna vez sintieron que su profesor no fue objetivo en la evaluación.¹⁸

CONCLUSIONES

Los estudiantes del internado de la carrera de Medicina no perciben siempre que son evaluadas sus habilidades comunicativas.

Existe baja percepción de la evaluación de los modos de actuación profesional en la educación en el trabajo y en los exámenes teóricos.

En los exámenes teóricos los estudiantes piensan que se les evalúa poco contenido relacionado con los modos de actuación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. López Espinosa JA. Enero 12 de 1726. Comienzo de la enseñanza de la Medicina en Cuba. ACIMED v.16 n.6 Ciudad de La Habana dic.-dic. 2007. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
2. Aguiar González de la Peña NM, Benítez Piñón LM. Aproximación a la historia de la medicina en Cuba. La colonia. Rev haban cienc méd v.9 n.2 Ciudad de La Habana abr.-jun. 2010. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2010000200002
3. Vela Valdés J, Salas Perea, RS, Pujals Victoria N, Quintana Galende ML, Pérez Hoz G. Planes de estudio de Medicina en Cuba de 1959 a 2010. Educ Med Super vol.30 no.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2016. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100002&nrm=iso
4. Rodríguez Hernández E, Vidal Tallet LA. Consideraciones históricas y tendencias pedagógicas de la Medicina en Cuba. Revista Médica Electrónica. 2010; 32 (3). Disponible en: <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202010/vol3%202010/tema14.htm>
5. Miralles Aguilera E, Taureaux Díaz N, Fernández Sacasas JA, Pernas Gómez M, Sierra Figueredo S, Diego Cobelo JM. Cronología de los mapas curriculares en la carrera de Medicina. Educ Med Super vol.29 no.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2015. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000100010
6. Pernas Gómez M, Taureaux Díaz N, Sierra Figueredo S, Diego Cobelo JM, Miralles Aguilera E, Fernández Sacasas JA, Agramonte del Sol A. Principales retos para la implantación del plan de estudio D en la carrera de Medicina. Educ Med Super vol.28 no.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. 2014. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200013
7. Colectivo de autores. Programa de Estudio para la asignatura Medicina de Desastres. Perfeccionamiento. La Habana: MINSAP; 2014.

8. Mejías Chao T, Mejías Chao LM, Cabrera Rodríguez MC, Amador Mejías JL. La Medicina de Desastres en el plan de estudios del médico general. EDUMECENTRO vol.7 no.3 Santa Clara jul.-set. 2015. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000300013
9. Gutiérrez Maydata A. Lo novedoso en el plan de estudio D en la carrera de Medicina. Medicentro Electrónica vol.21 no.3 Santa Clara jul.-set. 2017. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432017000300001&nrm=iso
10. Evaluación Educativa. Reflexiones sobre la evaluación de los aprendizajes, la enseñanza y las instituciones. Ministerio de Educación de Santa Fé. Febrero 2017
11. Modelo del profesional para la formación de médicos. Comisión Nacional de Carrera. Plan de estudios "D". 2015
12. M. G. Carrillo Ortiz, B. L. Zúñiga de la Torre y B. A. Toscano de la Torre, "Percepción de los estudiantes sobre la evaluación al desempeño docente como un instrumento para la mejora de la calidad educativa. Caso: Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua", *Tecnología Educativa Revista CONAIC II*, N° 1 (2015): 89. <http://conaic.net/revista/publicaciones/Art9.pdf>
13. Guerra Pando Jose Antonio, Coste Reyes Jesús, Carmona Concepción Juan Antonio. Los modos de actuación profesional: necesidad y reto en el profesional formativo de la carrera de Estomatología Rev de Estomatología Rev. Ciencias Médicas de Pinar del Río. Enero-febrero, 2016; vol 20 (1):95-102
14. Pérez Sarduy Y. El desarrollo de modos de actuación en la formación inicial de profesores: ¿proceso o resultado? Revista Iberoamericana de Educación (OEI) [Internet]. 2006 (citado 6 de Nov 2021); 39 (6): [aprox.7 p.]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1346Perez.pdf>
15. Miranda-Lena, Teresita. El modo de actuación profesional y su formación en las carreras pedagógicas. VARONA, Revista Científico- Metodológica, núm.53, julio-diciembre, 2011, pp. 24-28 VARONA, No. 53, pp.24-28, julio-diciembre, 2011.
16. Mena Martín Oscar, Breijo Worosz Taimí, Orraca Castillo Odalys, Martínez Orraca Breijo. El desarrollo de los modos de Actuación profesional competentes en recién graduados de Ciencias Médicas. Rev. Ciencias Médicas de Pinar del Río. Septiembre octubre, 2017; vol 21(5)677-683
17. Frende Vega María de los Ángeles, Biedma Ferrer José María, Arana Jiménez Manuel. Influencia Metodológica de la Percepción y metodologías docentes aplicadas en el

rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura de recursos humanos en las empresas turísticas. Cuadernos de Turismo, nº 39, (2017); pp. 149-166. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/turismo.39.290481>

18. Rodríguez Espinosa Holmes, Restrepo Betancourt Luis Fernando, Luna Cabrera Gloria Cristina. Percepción del estudiantado sobre la evaluación del aprendizaje en la educación superior. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) Vol. 20(3) SETIEMBRE-DICIEMBRE, 2016: 1-17 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-3.18>

ANEXOS

Anexo 1

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE HOLGUÍN

Cuestionario a estudiantes de sexto año de la carrera de Medicina.

Fecha _____

Encuestador _____

Escala de Likert para medir la percepción de los modos de actuación profesional y comunicación en internos. Voy a pedirles por favor, que seleccione con una "X" la opción, de acuerdo a su opinión. Toda la información aportada por usted será estrictamente confidencial. (Seleccione una sola de estas opciones)

En la práctica diaria en sala con mi profesor guía:

No.	Pregunta	Siempre	Casi siempre	Nunca
1	Me evalúan mi habilidad comunicativa.	3	2	1
2	Observan mi modo de actuación profesional.	3	2	1
3	Mi profesor chequea mi desenvolvimiento con el paciente.	3	2	1
4	En mi evaluación influye mi comportamiento profesional.	3	2	1
5	Mi profesor chequea mi habilidad para actuar con pacientes y familiares.	3	2	1
6	Controla nuestra manera de trabajar en equipo al discutir un caso.	3	2	1
7	Se me ha evaluado por mi profesor al comunicar	3	2	1

	alguna noticia a pacientes y familiares.			
8	Mis calificaciones reflejan mis conocimientos médicos.	3	2	1
9	En mis calificaciones de educación en el trabajo se mide mi habilidad comunicativa.	3	2	1
10	Evalúo espontáneamente a mis compañeros en su modo de actuación profesional.	3	2	1
11	Percibo que mis compañeros observan mi modo de actuación con el paciente.	3	2	1
12	Autoevaluó mi forma de actuación con los pacientes y familiares al final del día.	3	2	1

Examen Práctico

No.	Pregunta	Siempre	Casi siempre	Nunca
13	Mi examinador observó mientras le realizaba el interrogatorio al paciente.	3	2	1
14	Evalúan mi modo de actuación profesional frente al paciente.	3	2	1
15	Chequean mis procedimientos en la realización del examen físico.	3	2	1

Exámenes teóricos

No.	Pregunta	Siempre	Casi siempre	Nunca
16	Las preguntas sólo evalúan conocimiento médico.	3	2	1
17	En mis exámenes existen incisos en los que evalúan el modo de actuación profesional ante una situación compleja con pacientes y familiares.	3	2	1

Propósito del estudio:

El propósito del estudio es conocer la opinión de los estudiantes sobre su percepción acerca de la evaluación por parte de los profesores de sus modos de actuación profesional y habilidades de comunicación; esta evaluación nos permite una retroalimentación que nos

ayude a mejorar el desempeño del personal de la salud, obteniéndose como resultado una mejor calidad en la atención médica.