

Competencias de dirección para la gestión del proceso docente en escenarios docentes asistenciales.

Managerial skills for the management of the teaching process in teaching-care institutions.

Elizabeth Katuska Leyva Sánchez¹, Pedro Augusto Díaz Rojas², Gisela Ramírez Ramírez.³, Enrique Ardevol Proenza⁴, Maritza Margarita Jiménez Leyva⁵.

¹Especialista de segundo grado en Histología, profesor auxiliar, máster en Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. <https://orcid.org/0000-0002-1512-4757> e-mail lisihlg@infomed.sld.cu

² Especialista de segundo grado en Histología, profesor titular, máster en Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. <https://orcid.org/0000-0003-4897-363X> e-mail pdiaz@infomed.sld.cu

³ Especialista de segundo grado en Medicina Interna, profesor auxiliar, máster en Educación Médica. Hospital Clínico Quirúrgico Lucía Íñiguez Landín. Holguín. <https://orcid.org/0000-0002-5997-3670> e-mail giselaramirez@infomed.sld.cu

⁴ Especialista de segundo grado en Medicina Interna profesor asistente, máster en Educación Médica Hospital General Guillermo Luis Hernández Fernández-Baquero. Moa. <https://orcid.org/0000-0003-2824-830X> e-mail enrique.ardevol@infomed.sld.cu

⁵Especialista de segundo grado en Medicina General Integral, profesor auxiliar, máster en Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. <https://orcid.org/0000-0002-0027-4111> e-mail maritzajl@infomed.sld.cu

Correspondencia: lisihlg@infomed.sld.cu

Nota Aclaratoria: Este trabajo fue publicado en la Revista EDUMECENTRO [Internet]. 2021 [citado 1 Nov 2021]; 13 (4) :[aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2078>.

RESUMEN

Fundamentación. la gestión del proceso docente requiere del desarrollo de competencias de dirección en sus ejecutores como directivos y profesores.

Objetivo: caracterización del estado actual de las competencias de dirección para la gestión del proceso docente en los escenarios docentes asistenciales de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

Método. se realizó estudio descriptivo, dirigido a la caracterización del estado actual de las competencias de dirección para la gestión del proceso docente en los escenarios asistenciales de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Hospitales provinciales, Hospitales

municipales de Moa, Mayarí y Sagua de Tánamo, y en escenarios de la Atención Primaria de Salud en el municipio cabecera, en el periodo septiembre 2017 a septiembre de 2020. Se aplicaron métodos teóricos; histórico lógico, análisis y síntesis e inducción deducción; métodos empíricos; cuestionarios a estudiantes, profesores y directivos, revisión documental, entrevista a expertos y entrevista grupal.

Resultados: se plantearon competencias necesarias para la gestión del proceso docente: liderazgo, toma de decisiones, creatividad, comunicación, sentido pertenencia, preparación didáctica, desarrollo profesional, trabajo en equipo, dominio de las etapas de dirección, trabajo político ideológico y enfoque estratégico.

Conclusiones; la valoración que los directivos y profesores hacen de las competencias para la gestión docente, presentan nivel medio (Bueno) en ambos escenarios de atención de salud, lo que coincide con la opinión de los estudiantes. Los valores más bajo se relacionan con las competencias: comunicación, creatividad, preparación docente, dominio de las etapas de dirección, toma de decisiones, trabajo en equipo y dominio de los documentos rectores del proceso docente.

Palabras claves: competencias, gestión, proceso docente, educación médica.

ABSTRACT

Background: the management of the teaching process requires the development of managerial skills in its executors.

Objective: to characterize the current state of managerial competencies for the management of the teaching process in the teaching-care settings of Holguín University of Medical Sciences.

Methods: a descriptive study was carried out in Holguín University of Medical Sciences, provincial hospitals, municipal hospitals of Moa, Mayarí and Sagua de Tánamo and in settings of Primary Health Care in Holguin city, from September 2017 to 2020. Theoretical methods were applied for the foundation of the research and empirical methods: questionnaires for students, teachers and executives, documentary review, interview with experts and group interview.

Results: necessary competencies for the management of the teaching process were proposed: leadership, decision-making, creativity, communication, sense of belonging, didactic preparation, professional development, teamwork, mastery of the management stages, political-ideological work and strategic approach.

Conclusions: the assessment that managers and teachers make of the competences for teaching management presents an average level in the health care settings, which coincides with the opinion of the students. The lowest values are related to the competences:

communication, creativity, teaching preparation, mastery of the management stages, decision-making, teamwork and mastery of the governing documents of the teaching process.

MeSH: competency-based education; faculty; education, professional; education, medical

INTRODUCCIÓN

El proceso de Universalización de la Educación Superior, en la educación Médica generó transformaciones sociales en su afán por lograr una cultura general integral, a través de la educación e instrucción de directivos y profesores en las competencias necesarias para su desempeño. ^(1, 2)

Las competencias constituyen en la actualidad una concepción y un modo de trabajo en la gestión de los recursos humanos, que permiten una mejor articulación entre dirección, trabajo y educación. En salud, a través de la Educación en el Trabajo, en los escenarios de la atención primaria y secundaria de salud el proceso se hace complejo pues coexisten los elementos correspondientes a la formación, educación permanente y capacitación del personal, para lograr la vinculación docencia - asistencia. Estas capacidades se adquieren con el entrenamiento y la experiencia laboral referidas al conocimiento práctico, las habilidades y los conceptos aprendidos de un individuo, que lo hacen más competente. ⁽³⁾

Dada las características de los procesos que se realizan en las instituciones de salud y la responsabilidad social del sector, se requieren enfoques de gestión para lograr calidad y eficiencia en servicios docentes asistenciales como demanda la sociedad y en los que los procesos docentes garantizan la formación y perfeccionamiento de profesionales en el sector. ⁽⁴⁾

Se puede entender que gestionar, es trasladar, movilizar y conducir las capacidades y competencias profesionales, para el logro de objetivos que están planificados en una institución. ⁽⁵⁾ Por lo que, la superación de los gestores, directivos y profesores, encargados de la conducción y ejecución de los procesos docentes en el campo de las ciencias de la salud es una necesidad urgente, permanente y creciente. ^(6,7)

El proceso de formación de profesionales en la carrera de medicina requiere de la preparación de directivos y profesores, con competencias para la gestión del proceso docente educativo en los escenarios de formación, pues generalmente carecen de formación didáctica específica o general; más bien, su formación corresponde al campo de la disciplina que enseñan. Por esto se dice que sus conocimientos sobre enseñanza y aprendizaje son subjetivos, con una fuerte carga de afectividad. ^(6,8,9)

Debido a la importancia de la formación de profesionales de las ciencias médicas vinculados a escenarios de formación académica y laborales, se hace necesario caracterizar el estado

actual de las competencias de dirección para la gestión de los procesos docentes en los escenarios docentes asistenciales de la universidad de Ciencias médicas de Holguín.

MÉTODOS

La presente investigación es un estudio descriptivo realizado en el período comprendido septiembre 2017 a septiembre de 2020 en el campo de la gestión universitaria en Educación Médica cuyo objeto lo constituyó las competencias de dirección para la gestión del proceso docente.

Su contexto fueron los escenarios docentes asistenciales, con la representación de la Atención Secundaria de Salud (ASS) en los Hospitales provinciales, Hospitales municipales de Moa, Mayarí y Sagua de Tánamo, y escenarios de la Atención Primaria de Salud (APS) del municipio Holguín.

Entre los métodos teóricos se encuentran, análisis y síntesis, histórico-lógico e inducción-deducción.

Los métodos empíricos como: observación, la revisión documental de los documentos como plan docente metodológico, plan de control al proceso docente educativo, y plan de superación profesoral con la finalidad de comprobar la organización del proceso de formación en las instituciones de Salud.

Se aplicó cuestionario a 105 directivos, 44 de unidades provinciales de la ASS, 14 de los Hospitales de Moa, Mayarí y Sagua de Tánamo, y 47 pertenecientes a las nueve áreas de salud de la APS del municipio Holguín, que en el momento se desempeñaban como subdirectores de asistencia médica en hospitales, jefes de departamentos docentes, jefes de servicios, directores de policlínicos, jefes de grupos básicos de trabajo, subdirectores de asistencia médica en la APS y metodólogos docentes. La pregunta uno permitió la caracterización de los directivos y tres preguntas en escala de Likert, que exploraron la autovaloración en cuanto a frecuencia de la utilización de las competencias en el proceso de formación, el conocimiento con relación al desarrollo del proceso docente, y la percepción sobre el estado de preparación como gestor.

Las respuestas se codificaron mediante escala (5: Muy alta, 4: Alta, 3: Media, 2: Baja, 1: Muy baja).

Se aplicó otro cuestionario a 209 profesores vinculados directamente a las actividades de educación en el trabajo perteneciente a las tres unidades hospitalarias provinciales (54), a tres hospitales de los municipios (77) Moa, Mayarí y Saga de Tánamo y a 20 grupos básicos de trabajo de la APS (78). Este instrumento estuvo compuesto por una parte inicial que permitió la caracterización del profesor y cuatro preguntas en escala de Likert. Se exploró la opinión de los profesores sobre la actividad de los directivos en cuanto a

frecuencia de la utilización de las competencias en el proceso de formación, el conocimiento de los profesores con relación al desarrollo del proceso docente y su opinión sobre el estado de preparación de sus competencias docentes.

Las respuestas de las preguntas se codificaron de igual manera al cuestionario anterior.

El último cuestionario se aplicó a 954 estudiantes, 724 de la carrera de medicina; perteneciente a ciclo clínico de los municipios Holguín, Moa, Mayarí y Sagua de Tánamo, de tercero, cuarto, quinto y sexto años que rotaban por la ASS y 135 estudiantes que rotaban por la APS del municipio Holguín, además de 140 residentes del posgrado, de ellos, 95 de la ASS y— 45 de la APS.

Su objetivo permitió evaluar desde la óptica de los estudiantes la calidad del proceso docente, la preparación de los profesores y directivos, y el grado de satisfacción con la docencia. El cuestionario estuvo conformado por tres preguntas en escala de Likert.

La guía de revisión documental permitió constatar la planificación, organización y control del proceso docente educativo.

La entrevista grupal a una muestra no probabilística de oportunidad de 33 gestores, constituidos por vicedirectores docentes, subdirectores docentes de Hospitales y jefes de servicios. El instrumento compuesto por ocho preguntas abiertas permitió identificar las principales irregularidades que se presentan en el proceso de gestión docente y las limitaciones de los directivos y profesores para el desempeño como gestor de dicho proceso.

Procesamiento estadístico:

Se realizó análisis de frecuencias simples y la determinación del promedio de la escala, así como el Alfa de Cronbach para determinar consistencia interna y fiabilidad de los instrumentos. Se utilizó el editor estadístico EpiDat.

Se utilizó Microsoft Excel como hoja de datos y Microsoft Office 2010 para los resultados que se presentaron en forma de texto y cuadros de manera que permite hacer un mejor análisis, procesado en una máquina portátil marca ASUS.

Se tuvo en cuenta los aspectos éticos de la investigación científica.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Caracterización general de los gestores del proceso docentes en los escenarios escogidos para la investigación.

En lo adelante abordaremos en la categoría de gestores tanto a directivos como a profesores por considerar que ambos profesionales tributan al proceso docente desde sus funciones.

El *cuadro 1* muestra la caracterización de los gestores del proceso docente de ambos niveles de atención de salud según años de graduados. Los datos hablan a favor de experiencia profesional en ambos escenarios predominan los gestores con más de 15 años de

graduados. En la ASS los mayores porcentos lo reflejan los profesores con experiencia de graduados de 15 y más con 87 gestores para 46,03 %, seguidos de los que tienen de 11 a 14 años con 78 gestores para 41,4 %, mientras que en la APS el mayor porcentaje lo muestran los gestores que se encuentra entre los 11 y 14 años de graduados con 37 para 29,6%. A criterio de los autores los resultados se corresponden con las políticas de formación del país en relación al otorgamiento de especialidades médicas una vez graduados para fortalecer la atención primaria.

Cuadro 1. Gestores del proceso docente según años de graduado.

Años de graduados	Atención Secundaria		Atención Primaria	
	Cantidad	%	Cantidad	%
5 años y menos	5	2,6	18	14,4
Entre 6-10 años	19	12,6	29	23,2
Entre 11-14 años	78	41,4	41	32,8
15 años y más	87	46,03	37	29,6

n:314 Fuente: Cuestionarios

El *cuadro 2* resume los años de experiencia de los gestores en la labor docente, el mayor porcentaje en la ASS lo muestra los gestores que tienen de 7 a 14 años de experiencia docente con 84 para 44,4 %, seguidos de los de más de 15 años con 28,04 %, mientras que en la APS los que tienen más de 15 años de experiencia muestran valores más altos con 40 %.

Cuadro 2. Gestores del proceso docente según años de experiencia en la docencia.

Años de experiencia	Atención Secundaria		Atención Primaria	
	Cantidad	%	Cantidad	%
2 años y menos	14	14,3	12	9,6
Entre 3 - 6 años	38	20,1	27	21,6
Entre 7 -14 años	84	44,4	36	28,8
15 años y más	53	28,04	50	40

n:314 Fuente: Cuestionarios

A criterio de los autores la representación de especialistas de la APS en la dirección de los procesos docentes constituye una fortaleza de la Universidad, pues facilita la comprensión de la necesidad de formación en sus escenarios en correspondencia con el perfil de salida de los profesionales.

En relación a la categorización docente, *cuadro 3*, la categoría que tiene el mayor porcentaje en la ASS es la de instructor con 48,1 % y en la APS 45,6 %, seguida de la categoría de asistente con 37,5 % y 40,8 % respectivamente, elemento que habla a favor de la

necesidad de seguir trabajando en aras de lograr la superación de profesionales que se desarrollan como gestores de los procesos académicos, pues aún es elevado el número de docentes con categoría transitoria, independientemente de las acciones desplegada por la universidad para incrementar los indicadores en las categorías principales. Destaca además la situación con la categoría de titular, proceso que está íntimamente ligado al desarrollo doctoral, aspecto que muestra indicadores no favorables para un claustro con potencialidades de desarrollo.

De igual manera un número de profesionales con funciones docentes en la APS aún están pendiente por su categorización, debido a la necesidad de asumir estas funciones por el rápido movimiento de la fuerza médica hacia otras funciones.

La cifra de másteres habla a favor de la preparación profesional de los gestores, pero se identifica que el menor número se corresponde con los graduados de la Maestría en Educación Médica, maestría que pertrecha a los profesionales de la docencia de conocimientos para su desempeño como docente, mientras que el mayor número responden a las maestrías de amplio acceso relacionadas con especialidades de las Ciencias Médicas, en este sentido, significar que se trazan acciones por la Universidad para lograr que los ejecutivos docentes cursen la Maestría en Educación Médica, lo cual les servirá para conducir los procesos con la calidad que requiere la Universidad actual.⁽¹⁰⁾

Cuadro 3. Gestores del proceso docente según categoría docente

Categoría Docente	Atención Secundaria		Atención Primaria	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Instructor	91	48,1	57	45,6
Asistente	71	37,5	51	40,8
Profesor Auxiliar	27	14,2	4	3,2
Profesor Titular	0	0	0	0
Sin categoría Docente	----	----	13	10,4
Máster	37	33,4	42	33,6
Especialistas 2do Grado	19	19,4	6	4,8
Profesor Investigador	7	7,1	42	33,6

n: 314 Fuente: Cuestionarios

Los resultados muestran que estos profesionales tienen experiencia laboral y llevan tiempo en funciones docentes y directivas, sin embargo se aprecia bajo porcentaje de categorización docente superior y científica, elementos que en opinión de los autores se explica, porque a pesar de ser los escenarios docentes tradicionales para la enseñanza de la medicina donde la forma principal de enseñanza es la educación en el trabajo, aún no se llevan de manera

coordinada la asistencia y la docencia para el adecuado funcionamiento como un sistema, la presión asistencial, las dificultades con recursos humanos y materiales, siguen siendo justificantes para el saber hacer de nuestros gestores en su desarrollo académico. Resultados similares en cuanto a años de labor, categorías docentes y científicas, así como a la formación describen algunos autores en escenarios diferentes. ^(11,12)

Caracterización del estado actual de las competencias de dirección de los gestores del proceso docente.

Cuadro 4. Sobre la evaluación que los gestores hacen de la utilización de sus competencias como directivos del proceso docente educativo.

Competencias	Atención Secundaria		Atención Primaria	
	Directivos	Profesores	Directivos	Profesores
	Media	Media	Media	Media
• Liderazgo	4,19	3,91	3,23	3,35
• Toma de decisiones	3,97	3,92	3,22	3,28
• Creatividad	4,18	3,72	2,86	3,62
• Comunicación	4,32	4,02	3,11	3,57
• Sentido pertenencia	4,45	4,05	3,37	3,23
• Preparación docente	4,15	3,89	3,0	3,11
• Trabajo en equipo	4,47	3,99	3,32	3,68
• Dominio de las etapas de dirección	3,89	3,88	3,56	3,18
• Trabajo político ideológico	4,33	4,06	3,95	3,68

n:314 Fuente: Cuestionarios

En el cuadro 4, directivos y profesores de la ASS hacen evaluación alta de la utilización de sus competencias como gestores del proceso docente educativo en su institución, ambos expresan con más debilidades aún con valor bueno (media), la toma de decisiones y el dominio de las etapas de dirección, sin embargo, de forma particular los profesores se evalúan menos líderes, menos creativos, con menor capacidad de trabajo en equipo, e inclusive con menor preparación docente, lo que a criterio de los autores puede deberse a las funciones asistenciales prioritarias que ocupan la mayor parte del tiempo, en estudios revisados hay coincidencias al respecto. ^(3,4,13,14)

En los escenarios de la APS los resultados muestran valores en su media (bueno), excepto en el caso de los directivos las competencias relacionadas con la creatividad, la preparación docente y la comunicación que muestran valores bajos, mientras que, en los profesores,

aunque valorada como bueno los valores más bajos lo alcanzaron la preparación docente, el sentido de pertenecía y la toma de decisiones. Este resultado independientemente del componente subjetivo, alerta y corrobora la necesidad del desarrollo de estas competencias en los profesores, pues no ven el proceso docente como un proceso de dirección, es importante además, tener presente que la APS constituye la puerta de entrada al sistema de salud y requiere de profesionales dotados de conocimientos, y herramientas de dirección que permitan resultados superiores en la docencia, los cuales tributarán al mejoramiento de los indicadores de salud.^(3,15)

Los autores coinciden con la literatura en que esta problemática está presente hoy en ambos niveles de atención del sistema de salud donde los gestores por diferentes razones no aplican las etapas del proceso de dirección pues no conciben al proceso docente como tal, lo ven aislado del resto de los procesos, lo que dificulta el trabajo en sistema para lograr una gestión exitosa de la docencia.⁽¹⁵⁾

Coincidimos con lo expresado por Castañeda⁽⁵⁾ cuando expresa que existen factores claves en la labor del docente, como el trabajo pedagógico, indispensables para su desempeño, por lo que se deben identificar las fortalezas, potencialidades y debilidades del contexto como previsión y direccionamiento del desempeño docente.

El arte de gestionar el proceso docente educativo radica en que el docente combine de manera eficiente las estrategias gerenciales con las prácticas pedagógicas, el docente debe conocer la trascendencia de su rol gerencial en el aula como líder y comunicador, ser capaz de tomar decisiones acertadas, efectivas y eficientes, criterio con el cual los autores de esta investigación coinciden. De allí, la importancia de definir estrategias de gestión que promuevan un mejor rendimiento del talento humano, lo que implica desarrollar esfuerzos y potenciar competitividad de los gestores.⁽¹³⁾

Sobre el desarrollo el proceso docente.

Se aprecia por algunos gestores el desconocimiento de los contenidos metodológicos y normativas, cuando se analiza el conocimiento que tienen con relación a las acciones que forman parte del proceso de dirección docente, todos reconocen que son: planificación, organización, ejecución y control.

Al interrogar como recibieron los conocimientos sobre dirección del proceso docente, la mayoría 79% manifestaron haberlo hecho por cursos de posgrado o auto preparación.

A criterio de los autores, es llamativo el hecho del poco dominio de los documentos normativos del proceso docente 70% de ambos grupos, escasas las respuestas positivas al solicitarle identificar los documentos mostrados, y otros, no los identifican correctamente, este comportamiento se corresponde sin diferencias mayores en ambos escenarios.

Cuadro 5. Evaluación que los gestores hacen del estado de preparación que poseen para gestionar el proceso docente.

Competencias	Atención Secundaria		Atención Primaria	
	Media	Media	Media	Media
	Directivo	Profesores	Directivo	Profesores
Preparación docente	3,67	3,95	2,87	3,29
Desarrollo profesional	3,67	3,95	2,97	3,64
Dominio de las etapas de dirección	3,58	3,92	2,95	3,2
Trabajo político ideológico	4,02	4,16	3,60	4,35

El Cuadro 5 muestra la autoevaluación que los gestores de la ASS hacen del estado de preparación que poseen como gestores del proceso docente, las respuestas reflejan una valoración media (buena) de los directivos, aquí se evidenció la necesidad de superación de todos los gestores en diferentes temáticas. El trabajo político ideológico resultó la excepción con una valoración alta (Muy buena) en ambos grupos.

En la APS los profesores se evaluaron con dificultades en el dominio de las etapas de dirección, a pesar de la experiencia laboral y docente, por lo que los autores de la investigación son del criterio que esto tiene relación con lo que sucede actualmente en la APS donde los profesores del GBT requieren de mayor preparación docente para su función como gestores.

El trabajo político ideológico resultó la excepción con una valoración alta (Muy buena). Sin embargo, los directivos mostraron valores bajos en relación a sus competencias en preparación docente, desarrollo profesional y dominio de las etapas de dirección, aspectos a criterio de los autores es debido a que estos profesionales asumen tareas de dirección aun faltándoles preparación en esta área independientemente de los cursos que se imparten, pues la práctica le impone retos que deben asumir y para los que requieren de experiencia, lo mismo ocurre con la preparación docente, la que se ve relegada a un segundo plano, debido a las exigencias administrativas y al final ambos inciden en el desarrollo académico.

Es criterio de los autores que los tiempos actuales exigen que la labor del profesor se caracterice por niveles de competencia y desempeño en correspondencia con las múltiples situaciones propias de la gestión docente, por ello, se coincide con el criterio de Castañeda ⁽⁵⁾ el cual considera que las competencias básicas se enriquecen con la formación y desarrollo de otras, como organizar y dirigir situaciones de aprendizaje, dirigir su progresión, involucrar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo, trabajar en equipo, utilizar

nuevas tecnologías de información y de comunicación, enfrentar problemas éticos de la profesión, administrar su propia formación y utilizar una comunicación efectiva.

En relación a la valoración de los estudiantes sobre la calidad de las actividades docentes, la participación de sus profesores y la valoración del trabajo y la comunicación de los directivos, los resultados fueron (bueno) nivel medio, para la competencia preparación docente expresada a través de la calidad de las actividades recibidas y la comunicación en la ASS, mientras que en los APS el valor bajo lo obtuvo la competencia preparación docente y aunque buena, la comunicación alcanzó media de 3,0.

En este sentido es criterio de los autores que coinciden con argumentos emitidos por otros autores⁽⁶⁾, sobre la necesidad de elevar la calidad de las actividades docentes, planificar más certeramente de manera tal que la presión asistencial no limite la docencia principalmente a los residentes.

La preparación profesional y profesoral contribuye a que los profesionales de la medicina que cumplen funciones docentes vean al proceso docente como un proceso de dirección, alejando a sus gestores del carácter impersonal, lo que favorece la participación activa del estudiante en su propio aprendizaje.

Un elemento que destaca en la investigación es el hecho que cuando triangulamos información, la comunicación es una de las competencias que los profesores valoran como más alta, sin embargo, los alumnos no tienen esa percepción, por lo tanto, se debe trabajar en esta arista con los gestores.

Resultado de la revisión documental para el diagnóstico del estado actual del proceso de formación en las instituciones de Salud

Se comprobó la existencia de los documentos correspondientes a la planificación y organización del proceso docente educativo, plan docente metodológico, plan de control al proceso docente educativo, y el plan de superación profesoral; todos debidamente elaborados acordes a los parámetros establecidos.

Se corroboró en la ASS la atención al proceso docente en las diferentes sedes por parte de los departamentos docentes de las Instituciones rectoras, con la evidencia de informes de visitas de control con los respectivos análisis de los señalamientos y los planes de medidas con sus cumplimientos.

Llama la atención que en la APS a pesar que en los planes de superación están diseñados y existen los documentos que evidencian la preparación y superación profesional y profesoral dígame estrategias y tareas específicas para los cambios de categorías docentes y obtención del segundo grado, éstos no se corresponden con el potencial científico de profesionales en la APS, aspecto que se le da seguimiento por la institución rectora, este resultado corrobora proporcionalmente lo obtenidos en la investigación en relación a estos aspectos.

Principales resultados de la entrevista grupal.

- Los directivos en salud están preparados para gerenciar los procesos asistenciales y administrativos; pero conocen muy poco del proceso docente educativo.
- Los principales directivos de las unidades docentes asistenciales no poseen la preparación científico-pedagógica acorde a la responsabilidad que tienen con la formación de los recursos humanos en salud.
- No se considera al proceso docente como un proceso de dirección.
- Las principales limitaciones de los directivos para conducir los procesos docentes en sus unidades están relacionadas con la falta de preparación docente, no están directamente relacionados con la docencia, las dificultades administrativas absorben el tiempo del directivo, muchas veces no tiene la preparación didáctica y metodológica adecuada.
- La efectividad de las acciones de superación para la conducción de los procesos docentes que permita elevar la preparación de los gestores no es la deseada.

En relación con estos elementos los autores coinciden con criterios recogidos en la literatura⁽⁴⁾ relacionados con la gestión académica universitaria y su relación con los entornos docentes asistenciales donde existe formación y donde el éxito debe estar regido por una armoniosa dinámicas en las que entran en juego cambios en las estrategias de superación y preparación de los artífices del proceso docente expresadas en interacciones institucionales, colectivas y personales lo que favorecería la calidad de la docencia.

CONCLUSIONES:

Se caracterizó el estado actual de las competencias de dirección para la gestión del proceso docente en los escenarios docentes asistenciales, en directivos y profesores, reflejando nivel medio (Bueno) en ambos escenarios de atención de salud, lo que coincide con la opinión de los estudiantes sobre la calidad del proceso docente. Los valores más bajo se relacionan con las competencias: comunicación, creatividad, preparación docente, dominio de las etapas de dirección, toma de decisiones, trabajo en equipo y dominio de los documentos rectores del proceso docente.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Jornal Calixto AR, Véliz Martínez PL, Castañeda Abascal I. Oportunidades de superación de los directivos de la salud desde la perspectiva de género. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2016 Jun [citado 2017 Mar 09]; 42(2): 248-260. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000200008&lng=es.

2. UNESCO (2000). Desafíos de la Educación. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Disponible en: http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155_s.pdf
3. Zaldívar Acosta M, Lorenzo Quiles O. Percepción de competencias docentes en profesores universitarios de Ciencias de la Salud. Disponible en <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.02.002>.
4. Hamui Sutton A, Varela Ruiz M E., González Quintanilla, Vives Varela T, Uribe Martínez G E., Morales-Castillo J DI. Gestión académica de los ciclos clínicos: relaciones y tensiones entre la universidad y el hospital. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2015.08.004>.
5. Castañeda Chingay A N. Modelo de Gestión por Competencias para mejorar el desempeño docente de la Institución Educativa "Pedro Abel Labarthe" Chiclayo (Tesis Doctoral). Chiclayo - Perú 2020. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43033/Casta%C3%B1eda_CAN.pdf?sequence=1.
6. Chávarry Ysla P del Modelo de gestión pedagógica según competencias para mejorar el desempeño del docente de la escuela de enfermería de una Universidad Privada de Lambayeque 2016. - Rev. Tzhoecoen Edición Vol. 8 / N° 02, ISSN 1997-3985. Disponible en <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/download/399/389>.
7. Cardentey García J, González Rodríguez R. Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. Educación Médica Superior [Internet]. 2015 [citado 2016 Abr 20];30(1): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/624>.
8. Santos Martínez R, Alfonso Hidalgo A, Quintanilla Opizo OO, Chaviano Herrera O, García Ávila I, Valdés Utrera JR. Trabajo metodológico: reclamo para lograr interdisciplinariedad desde el colectivo año de la carrera de Medicina. EDUMECENTRO [Internet]. 2017 [citado 2017 Mar 09]; 9(1): 175-189. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000100011&lng=es
9. Borroto Pérez M, Ballbé Valdés A, Peralta Benítez H, Albarrán López B. Diseño de material didáctico para elevar la calidad en la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje Pedagogía Universitaria(Vol. 13, Issue 5) Sept. 2008 disponible en <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA466940901&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16094808&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7Eb12d95bd>.

10. Soto Santiesteban V, Felicó Herrera G, Ortiz Romero GM, Sánchez Delgado JA, Soto Santiesteban B, Cuenca Font K. Propuesta metodológica para la dirección del trabajo independiente desde Metodología de la Investigación y Estadística. EDUMECENTRO [Internet]. 2017 [citado 2017 Mar 09]; 9(1): 48-67. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000100004&lng=es
11. González Rodríguez M, Hernández Moreno EM. Formación de competencias para el trabajo con el patrimonio en los estudiantes de Estudios Socioculturales, desde la nueva visión de la educación superior. Universidad y Sociedad [Internet]. 2011 [citado 1 Oct 2015];3(1). Disponible en: <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/219>
12. Alcaide Guardado Y, Quintero Reyes Y, González Ramos MR, Forment Sánchez I, Martínez Rodríguez A, Sol Señarí O del. Estrategia pedagógica para la superación de los docentes. EducMedSuper [Internet]. 2016 Mar [citado 2017 Mayo 04]; 30(1): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100008&lng=es
13. Ramírez Ramírez Gisela. Metodología para el desarrollo de competencias en dirección en gestores del proceso docente. (Tesis). Holguín: Universidad de Ciencias Médica de Holguín. 2017. Disponible en <https://temas.hlg.sld.cu/maestria-edumed/download/269/>
14. Ardevol Proenza E. Sistema de acciones para el desarrollo de competencias para la gestión del proceso docente en Hospitales del este de la provincia Holguín. (Tesis). Holguín: Universidad de Ciencias Médica de Holguín. 2017. Disponible en <https://temas.hlg.sld.cu/maestria-edumed/download/265/>
15. Jiménez Leyva M, Maritza. Acciones para el desarrollo de competencias en dirección en los gestores del proceso docente en la Atención Primaria de Salud. (Tesis). Holguín: Universidad de Ciencias Médica de Holguín. 2019 Disponible en <https://temas.hlg.sld.cu/maestria-edumed/download/351/>