

Comunicación educativa tecnólogo paciente.

Communication technologist patient.

Susel Toirac Nogueira,¹ Yamilka Quiñones Sánchez,² Omara Hodelin Temó,³ Juan Carlos Jardines Barreda,⁴ Rudy Rodríguez Contreras⁵.

¹ Lic. En Defectología, Máster en Orientación Educativa, Profesor Asistente, Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, Santiago de Cuba, Cuba, Email: suseltoirac@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0003-2341-4671>.

² Lic. En Defectología, Máster en Orientación Educativa, Profesor Asistente, Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, Santiago de Cuba, Cuba, Email: yqsanchez@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0003-4239-6261>

³ Especialista I Grado en MGI y I Grado en Logopedia y Foniatría, Máster en Longevidad Satisfactoria, Profesor Asistente, Hospital General Docente "Juan Bruno Zayas", Santiago de Cuba, Cuba Email: omarah@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0002-2570-3226>

⁴ Lic. En Defectología, Especialización Logopedia y Foniatría, Máster en Educación, Profesor auxiliar, Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, Santiago de Cuba, Cuba. jcjardinez@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0002-5466-3657>.

⁵ Lic. En Biología, Máster en Investigación Educativa, Profesor Asistente, Facultad Enfermería Tecnología de la Salud, Santiago de Cuba, Cuba, Email: rudyrodriguez@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0001-8228-2846>

Correspondencia: suseltoirac@infomed.sld.cu.

RESUMEN

La investigación que se presenta constituye el empeño de los autores en la búsqueda de opciones para poner en manos de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología una fuente de información para su preparación, dirigida a un desempeño más efectivo en el cumplimiento de su encargo social; es por ello que la investigación tiene como objetivo la implementación de un curso optativo para la preparación de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología en la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente. Se aplicaron métodos teóricos y empíricos para el desarrollo de las mismas. El curso optativo se sometió al criterio de expertos, con resultados satisfactorios. Luego de la aplicación y por los resultados obtenidos, se corroboró el impacto positivo del curso optativo como una vía importante para la preparación de los de los estudiantes de Logofonoaudiología y Neurofisiología en la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente.

Palabras claves: comunicación, tecnólogo, paciente.

ABSTRACT

The research presented constitutes the authors' efforts in the search for options to put in the hands of the students of the Short Cycle Higher Technician in Speech and Neurophysiology a source of information for their preparation, aimed at a more effective performance in compliance. of his social order; That is why the research aims to implement an elective course for the preparation of students of the Short Cycle Higher Technician in Speech-Language Pathology and Neurophysiology in the acquisition of assertive communication skills during the Technologist-Patient relationship. Theoretical and empirical methods were applied to develop them. The elective course was submitted to the judgment of experts, with satisfactory results. After the application and due to the results obtained, the positive impact of the elective course was corroborated as an important way for the preparation of the students of Logofonoaudiology and Neurophysiology in the acquisition of assertive communication skills during the Technologist-Patient relationship.

Keywords: communication, technologist, patient.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un reflejo, y a la vez matriz, de los códigos de la cultura, ya que la representación del mundo personal y social de las personas se construye en procesos de comunicación. Es el medio por el cual se construye el mundo personal y social. (1)

Numerosas investigaciones tanto en el contexto internacional como nacional han tratado temáticas relativas; tal es el caso de: Ginoris, (2017); Zilberstein (2004); Zilberstein y Silvestre (2002) y Castellanos, (2001); entre otros abordan la problemática, enfatizándose en que la misión de la Educación Superior no sólo debe insistir sobre la transmisión de contenidos, sino en el proceso de aprehensión de los mismos ya que va más allá de un aprendizaje memorístico, que favorezca la apropiación activa y creadora de la cultura por parte de los individuos, ayudando al desarrollo de su auto perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social.

El presente trabajo intenta identificar conceptos relativos a la comunicación que permiten desarrollar un conocimiento que responda a las necesidades de los estudiantes del mundo actual: un profesional capacitado para resolver situaciones propias de un contexto en constante cambio. Se propone analizar los pilares teóricos de los conceptos en juego:

comunicación, semiótica, signo lingüístico, funciones del lenguaje, enfoque epistemológico de la comunicación y, por último, la comunicación en el aula.

La necesidad de perfeccionar el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de tecnología viene aparejado al desarrollo cada vez más acelerado de las tecnologías médicas y de los procesos tecnológicos que requieren del desarrollo cada vez más eficaz de sus funciones técnico-docente- asistencial-gerencial e investigativa.

A pesar de existir investigaciones encaminadas a la formación inicial de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología , aún son insuficientes los estudios dirigidos a la formación de este profesional, específicamente en lo concerniente a la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, por tanto se enfatiza en la necesidad de contribuir a mejorar los procesos de salud desde el perfeccionamiento de la formación profesional pedagógica con referente en el desempeño profesional, para lograr las transformaciones necesarias en un sector tan sensible como el de la Salud, que contribuya a resolver la contradicción externa existente entre la práctica profesional y las demandas de los procesos de asistencia médica.(8)

En general estas investigaciones han contribuido a elevar los conocimientos de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología, quienes manifiestan que desde su formación necesitan de la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente que contribuyen al mejoramiento de las acciones de promoción y prevención de salud en los distintos escenarios del Proceso de Atención, así como para educar al paciente con mecanismos psico-comunicativos adecuados durante el afrontamiento asistencial.

La experiencia de la práctica en los servicios de salud, refleja la necesidad de seguir investigando esta problemática y en particular en la formación inicial de los Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología, para promover la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente.

La experiencia práctica de los autores ha podido corroborar que, en algunos casos, carecen de conocimientos sobre la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, en la orientación al paciente con mecanismos psico-comunicativos adecuados durante el afrontamiento asistencial, aplicar técnicas de comunicación participativas y acciones psicoeducativas a pacientes que asisten a los diferentes niveles de atención de salud teniendo en cuenta los componentes, reglas y elementos que la condicionan durante los procesos de atención.

MÉTODO

Se realizó un estudio de tipo descriptivo transversal en la Facultad Enfermería Tecnología de la ciudad de Santiago de Cuba, durante el período de septiembre del 2019 a junio del 2020. La población estuvo constituida por un total de 250 estudiantes de Tecnología de la Facultad de Enfermería- Tecnología de Santiago de Cuba. De ellos se escogen, intencionalmente, a 22 por ser los que se encuentran en el 1er año de la formación del TSCC en Neurofisiología y Logofonoaudiología los que reciben el curso optativo Comunicación Educativa Tecnólogo – Paciente.

Como parte de esta investigación, se realizó un diagnóstico sobre el estado actual de la preparación de los estudiantes de la formación de Técnico Superior de Ciclo Corto (TSCC) en Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica, para la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, se emplearon durante el desarrollo de este trabajo diferentes métodos, teóricos y empíricos, Histórico-lógico, Análisis-Síntesis, Sistémico-estructural, entrevista a los profesores de los modelos formativos del TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología, entrevista a Jefe del colectivo de año, observación de actividades y el Método matemático Porcentual, Descriptivo y para la validación preliminar de la propuesta, se optó por emplear el criterio de especialistas para darle una mayor validez a la misma.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se revisaron los programas de asignaturas del año, se aprecia tratamiento poco sistemático para la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, se aborda de forma insuficiente la aplicación de técnicas de comunicación participativas y acciones psicoeducativas a pacientes que asisten a los diferentes niveles de atención de salud teniendo en cuenta los componentes, reglas y elementos que la condicionan durante los procesos de atención al paciente, donde se constató como irregularidades:

- Se aborda insuficientemente en el diseño curricular aspectos relacionados con la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo – Paciente.
- Insuficiente conocimiento de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica para desarrollar acciones que le permita la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo

-Paciente, fundamentada en el poco dominio de los referentes teóricos, metodológicos y prácticos sobre este en particular.

- Existen limitaciones en la concepción de un curso optativo para potenciar la preparación de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto, la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, por la corta duración en el diseño del modelo de formación.

Es por lo anteriormente expuesto que se determina como problema científico: Insuficiente preparación de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica, en la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente.

En correspondencia con lo anterior, el objeto de la investigación se direcciona hacia el proceso de formación inicial de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica, se precisa como objetivo la elaboración de un curso optativo para la preparación de los estudiantes del Técnico Superior de Ciclo Corto en Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica en la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente.

Es una propuesta en la que se diseña un curso optativo para la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente con carácter desarrollador, integrador, participativo y diferenciado, que se implementan a través del sistema de rotaciones de la educación al trabajo, establecida en los programas de estudio.

Con la aplicación de este curso optativo para la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente estarán en mejores condiciones, el cual permitirá mejorar y modificar los estilos de relación tecnólogo –paciente en los diferentes niveles de atención, teniendo en cuenta que el entorno donde se desenvuelve este estudiante juega un papel fundamental, por su perfil ocupacional.

La novedad se expresa en facilitar a los estudiantes de las especialidades Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica una herramienta para el desempeño de su labor como orientador de carácter participativo y protagónico, conducente a elevar su cultura profesional para participar de manera más consciente en la atención al paciente en los diferentes niveles de atención.

Las experiencias práctica de los autores y el resultado del diagnóstico fáctico ha podido constatar que los estudiantes del TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología no presentan en su plan de estudio, cursos optativos que aborden estas temáticas, ni las herramientas suficientes en función de la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, lo que se convierte en una necesidad la preparación del mismo

para que pueda realizar con calidad su labor de promoción, prevención y educación en la salud de la población.

Lo anterior se hace evidente en la ausencia de temas diseñados para la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente.

La propuesta de curso optativo está estructurada en forma de talleres profesionales pues se conciben para lograr una transformación en el modo de actuación de los estudiantes del TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología en la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, donde se tendrá en cuenta el siguiente diseño:

1. Actividad.
2. Temática.
3. Objetivo.
4. Forma de organización.
5. Participantes.
6. Desarrollo (orientaciones metodológicas).
7. Evaluación.

Teniendo en cuenta la naturaleza de la propuesta se utilizarán los métodos:

- Demostrativo instructivo.
- Conversación
- Creativo

El curso optativo se desarrollará a través de 10 talleres profesionales con una duración de 90 minutos, semanal en el horario docente.

El taller es una forma de promover la discusión y el análisis colectivo sobre determinadas temáticas. En él los participantes expresan sus puntos de vistas, sus inquietudes, se produce el intercambio de ideas y se arriba a conclusiones colectivas, se pueden confeccionar materiales, analizar contenidos, hacer demostraciones de cómo proceder ante una problemática dada entre otras.

El Taller en el proceso docente educativo, constituye una alternativa pedagógica, la base de su dinámica es la participación activa de los participantes, se sustenta en la autopreparación desde la búsqueda activa de información a través del estudio independiente y se diseña dejando espacio para la reflexión y el aprendizaje mutuo, con la consecuente reflexión y sensibilidad se proponen utilizar las diferentes modalidades de talleres.

El sistema de talleres se caracteriza por:

- ❖ Ser desarrollador: porque potencia los conocimientos de los estudiantes de Tecnología a través de las actividades que se proponen.
- ❖ Concebir los medios para la transformación de los modos de actuación de estos estudiantes en su desempeño profesional, puesto que desarrolla sus habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente.
- ❖ Tener un carácter integrador; pues se reconoce el sistema de actividades como un proceso integral, estrechamente vinculado con la esencia de las asignaturas del año, no se trata de adicionar un nuevo elemento sino, de enriquecer una de sus líneas de acción metodológica que resulta fundamental en la preparación integral de los estudiantes del TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología.
- ❖ Diferenciador; ya que tiene en cuenta para la formación inicial de los estudiantes del TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología, las diferencias individuales, ya que se toman en consideración los conocimientos que poseen éstos sobre el tema, para planificar actividades diferenciadas en función de la demostración y la orientación del proceso de formación inicial; en correspondencia con los resultados del diagnóstico.

Ejemplo.

Tema I: Consideraciones generales de la comunicación.

Aspectos a tratar: Modelos de comunicación durante los procesos de atención a los pacientes.

Objetivo: Valorar la importancia que tiene el conocimiento de los modelos de comunicación atendiendo a la relación dialéctica que se establece entre ellos durante la promoción, prevención y atención de salud del profesional en tecnología, en los diferentes modos de actuación en que se desempeña.

Bibliografía:

Básica

- 1 García Valdés Margarita y Jorge A. Díaz. Psicología y Práctica profesional de Enfermería. Ed. Ciencias Médicas. La Habana, 2001. Capitulo: 5

Complementaria.

- 2 C.A. Comunicación educativa. Segunda Edición. Editorial Pueblo y Educación; Ciudad de la Habana, 2002.
- 3 C.A. Psicología para Educadores. Ed. Pueblo y Educación. Ciudad Habana, 1995.
- 4 Núñez de Villavicencio. Psicología y Salud. Ed. Ciencias Médicas. Ciudad Habana, 2001

Método: Exposición-problémica.

Procedimientos didácticos: preguntas y respuestas, diálogo, explicación, ejemplificación.

Medios de enseñanza: Pizarra, material impreso.

Orientaciones metodológicas.

Para el desarrollo del seminario los estudiantes tendrán que revisar exhaustivamente el capítulo 5, del libro de texto básico, donde encontrarán las repuestas de las actividades orientadas y que a partir de la experiencia acumulada explicarán los ejemplos que justifican el contenido abordado. En cada una de las tareas debe predominar la habilidad de explicar.

En respuesta a la actividad # 1, el estudiante, debe hacer énfasis a los modelos de interrelación del personal de tecnología con el paciente expuestos por varios autores durante el abordaje terapéutico que le permitan obtener el éxito.

En respuesta a la actividad # 2, el estudiante, debe valorar los criterios que aparecen resumidos en los cuadros 5.3 y 5.4 de la literatura básica como forma de la comprensión del contenido aprendido.

En respuesta a la actividad # 3, 4 y 5 el estudiante, debe citar ejemplos de cómo se manifiesta, durante los PDE, cada uno de los factores interno de la enfermedad, las formas de comunicación y las conductas a seguir por el personal de enfermería; estableciendo la interrelación dialéctica que puede existir entre ellos. (5)

Actividades a desarrollar.

1. Durante los procesos de atención al paciente emergen varios modelos de comunicación. Enuncie cada uno de ellos y realice un análisis crítico de cómo se manifiestan estos durante la práctica profesional. (pág. 142-145)
2. Según Szasz y Cols existen tres tipos de modelos de comunicación durante la relación Tecnólogo -paciente. Valore su aplicación práctica durante los procesos de atención al paciente. (pág. 145-147)
3. El cuadro interno de la enfermedad de un paciente está determinado por cuatro grandes grupos de factores. Valore cómo se cumplen cada uno de ellos a partir de ejemplos concretos durante los procesos de atención al paciente. (pág. 148)
4. Argumente, a través de ejemplos concretos de la práctica profesional, las diferentes formas de comunicación que pueden surgir en el paciente con relación a la enfermedad (pág. 149)
5. ¿Valore cuáles son las conductas a asumir por el personal de salud ante las expectativas, temores y relación del paciente con la enfermedad?

Motivación para la próxima actividad docente.

Durante el proceso de comunicación, en los procesos de atención de tecnología, surgen diferentes factores que dificultad la relación con el paciente. Aplique algunas técnicas de investigación psicológica, tales como la entrevista, la encuesta, entre otras, para determinar ¿cuáles son las barreras de la comunicación?

Como un aspecto esencial de esta investigación se procedió a la valoración preliminar del sistema de talleres para la formación inicial de los técnicos superiores en Logofonoaudiología y Neurofisiología. Para ello se empleó el método criterio de especialistas que permitió evaluar la pertinencia y factibilidad de estos. Para obtener el criterio de estos especialistas se puso a su disposición un informe resumen de la investigación donde se plasmaron los principales resultados del diagnóstico de las necesidades de formación inicial de estos estudiantes en relación con las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente.

En correspondencia con estos aspectos se seleccionaron un total de diez especialistas, de ellos 3 profesores de la Facultad de Tecnología de la Salud de la especialidad de Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica, 4 médicos especialistas de 1er grado en Neurofisiología, y 3 en Logopedia y Foniatría responsables de los servicios asistenciales de estas especialidades. Esta selección estuvo conformada por un 100% con título académico de Máster en Salud y 60% investigan temáticas relacionadas con el perfeccionamiento del desempeño profesional de los tecnólogos en salud con incidencia directa o indirecta en la atención a pacientes. Un elemento significativo es que el 70% de estos especialistas participa directamente en el diseño y materialización de la formación inicial de este personal.

El resultado de los talleres de socialización quedó expresado en la síntesis del informe que se presenta a continuación:

- Se reconoce el carácter didáctico – metodológico del sistema de talleres y se enfatiza en el nivel de pertinencia, al considerarse que la propuesta entraña una relevancia social, debido a su contribución a la preparación y gestión de los Técnicos en Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica, permitiendo integrar procesos diversos para la relación tecnólogos pacientes, reconociendo que el sistema de talleres se expresa con suficiente claridad y coherencia para ser comprendida por los tecnólogos en salud como forma de su preparación y en los pacientes, de edad temprana, que son los beneficiarios en primera instancia.
- Las valoraciones realizadas por los especialistas y pacientes propiciaron la reflexión grupal acerca de su aplicabilidad, pertinencia, validez, y factibilidad del aporte práctico de esta investigación y a la vez, de su carácter procesal. De igual modo, se reconoció la novedad del aporte para la preparación de los Técnicos en Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica

Los resultados del trabajo se comportaron como sigue: el 100% de los especialistas opinan que la propuesta es objetiva ya que aporta una solución científica, por la pertinencia del problema que la condiciona. El 98.4% considera que es una necesidad imperiosa para la comunicación asertiva tecnólogo paciente y con repercusión positiva para su formación integral. Un 95.1% coincide en que existen nexos entre sus componentes en el orden interno y externo. El 100% señala que es

funcional la propuesta, lo que se interpreta en la coherencia y pertinencia de la selección de las acciones y temas que se proyectan en los talleres, considerando el contenido que aborda cada uno, favorable para la formación inicial de los técnicos en salud, resaltando que sugiere ser insertada en el sistema de trabajo, lo que evita romper con la dinámica establecida.

Es considerada viable el aporte realizado por el 95.5% de los evaluadores, teniendo en cuenta la correspondencia que se logra entre la propuesta y las necesidades de los técnicos en Logofonoaudiología y Neurofisiología Clínica desde su función de comunicadores eficientes y establecer una adecuada relación tecnólogos pacientes.

CONCLUSIONES

1. Los estudios realizados en la presente investigación permitieron profundizar en el tema relacionado con la formación inicial de los estudiantes del TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología y se pudo determinar que este proceso ha sido perfeccionado, por el accionar conjunto de los colectivos de año y de asignaturas que han aportado integralidad a este proceso; sin embargo, son insuficientes las temáticas dirigidas a las adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente
2. Como resultado del estudio teórico y del diagnóstico realizado, se elaboró un curso optativo dirigido a los estudiantes del TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología que se estructura con acciones básicas encaminadas a potenciar sus conocimientos para ponerlos en condiciones de realizar un acertado trabajo de comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente
3. El criterio de los especialistas encargados de evaluar la efectividad del curso optativo, permite concluir que constituye una vía para la formación inicial de los estudiantes del TSCC en TSCC en Logofonoaudiología y Neurofisiología en función de la adquisición de las habilidades comunicativas asertivas durante la relación Tecnólogo –Paciente, tiene posibilidades de aplicación dadas por su viabilidad, funcionalidad, carácter científico, objetivo e integrador de igual modo, se reconoció la novedad del aporte para la preparación de los estudiantes, permitiendo que se valore positivamente el carácter científico-metodológico de los aportes de esta investigación para la pedagogía y la psicología contemporáneas.

Referencias Bibliograficas

1. Fernández Pacheco Roy colaboradores. La comunicación, una herramienta imprescindible en el trabajo diario. Para la vida. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 2017.
2. Desinova, P. y Figurín, A.: El desarrollo de la comunicación en niños preescolares.

- Departamento de textos y materiales didácticos. Ed. UH. La Habana. 2018.
3. Colectivo de autores: Psicología del desarrollo. Selección de Lecturas. Ed. Félix Varela. La Habana. 2001.
 4. Paz Domínguez, I; R. Venet y G. Ramos. Categorías y procesos de la Pedagogía. Material en soporte digital. Centro de Estudios Pedagógicos. Universidad de Ciencias Pedagógicas, Santiago de Cuba. 2012.
 5. Alfonso Pérez, I. y Serra Toledo, R. ¿Por qué es necesaria la orientación educativa en la universidad de hoy? Revista Referencia Pedagógica. No. 01, año 2016. ISSN: 2308-3042. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de: www.rrp.cujae.edu.cu.
 6. Añorga Morales, Julia: Los principios de la Educación Avanzada. En: "La Educación Avanzada, ¿Mito o Realidad?", Universidad Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Sucre, Bolivia, 1994.
 7. Lozada Ortiz, Adnery: Para el promotor. Sobre los riesgos de alteraciones en la comunicación oral en la edad temprana. Folleto. Santiago de Cuba, 2009.
 8. Antúnez Coca J, Mercaderes Ferrer M de los Á, Fong Estopiñan A, Pérez Rodríguez B A. Fundamentación epistemológica de la formación del tecnólogo de la salud en el proceso de instrucción científica. Rev. MEDISAN 2014; 18(8):1157. Disponible en: scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014000800018