

Estrategia para gestionar el proceso de acreditación de especialidades médicas y estomatológicas en Sancti Spíritus.

Strategy to manage the process of accreditation of medical and stomatological specialties in Sancti Spíritus.

Lizandro Michel Pérez García ¹, Eneisy Macías Hernández ², Frederick Fernández Villasante ³,
Idania Pérez Lugo ⁴, Lucia Díaz Pérez. ⁵

¹ Doctor en Estomatología, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Especialista de II grado en Ortodoncia, Profesor Titular, Investigador Auxiliar. Clínica Estomatológica Docente Provincial Ortelio Pestana Lorenzo. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3111-0432>

² Doctora en Medicina, especialista de I grado en Medicina General Integral y Medicina Intensiva y Emergencias, Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7762-7491>

³ Doctor en Medicina, Master en Urgencias Médicas, especialista de I grado en Anestesiología y reanimación y segundo grado en Medicina Intensiva y Emergencias, Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9318-3824>

⁴ Doctora en Medicina, especialista de I grado en Medicina General Integral, Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2636-2125>

⁵ Doctora en Medicina, Master en dirección, especialista de II grado en Medicina General integral, Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6505-1544>

Correspondencia: mperez.ssp@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: La calidad de los procesos formativos constituye el reto más importante que enfrenta la universidad de ciencias médicas en el presente siglo, pues no basta con declarar los niveles de calidad alcanzados, la sociedad exige su evidencia y certificación mediante la acreditación.

Objetivo: diseñar una estrategia metodológica para la gestión del proceso de acreditación de especialidades médicas y estomatológicas en Sancti Spíritus

Métodos: se realizó una investigación descriptiva-cualitativa, en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus en el período entre junio y diciembre de 2019. Se utilizaron métodos del nivel teórico (inductivo-deductivo, analítico-sintético y lógico-histórico) y empírico (análisis de documentos y criterio de especialistas). Se seleccionaron especialistas que cumplieran los criterios de selección.

Resultados: Se diseñó una estrategia que constó de tres etapas y 18 acciones. La mayoría de los especialistas consultados emitieron criterios favorables. Hasta la fecha se logró la acreditación de cuatro especialidades médicas y la entrega del informe de autoevaluación de otras cuatro especialidades médicas y dos estomatológicas.

Conclusiones: la estrategia metodológica propuesta es pertinente para la gestión del proceso de acreditación de especialidades médicas y estomatológicas en Sancti Spíritus, según el criterio de los especialistas consultados y los resultados de su implementación parcial.

Palabras clave: acreditación; calidad; especialidades de posgrado

ASBTRACT

Foundation: The quality of training processes constitutes the most important challenge facing the University of Medical Sciences in the present century, since it is not enough to declare the quality levels achieved, the Company requires its evidence and certification by accreditation.

Purpose: Design a methodological strategy for the management of the process of accreditation of medical and stomatological specialties in Sancti Spíritus

Methods: a descriptive-qualitative investigation was carried out at the University of Medical Sciences of Sancti Spíritus in the period between June and December 2019. Methods of the theoretical level (inductive-deductive, synthetic and logical-historical) were used and empirical (Analysis of documents and criteria of specialists). Specialists who met the selection criteria were selected.

Main results: A strategy that consisted of three stages and 18 shares was designed. Most consulted specialists issued favorable criteria. To date, they were credited with four medical specialties and the delivery of the self-assessment report of four other medical and two stomatological specialties.

Conclusions: The proposed methodological strategy is pertinent for the management of the process of accreditation of medical and stomatological specialties in Sancti Spíritus, according to the criteria of the specialists consulted and the results of its partial implementation. Keywords: Accreditation, Quality, Graduate Specialties

Keywords: Accreditation; quality; Graduate Specialties

INTRODUCCIÓN

La acreditación en las Instituciones de Educación Superior (IES) de América Latina es una de las estrategias evaluativas más reconocidas para el aseguramiento de la calidad. Un lugar esencial lo ocupa el proceso de autoevaluación y su gestión, lo que exige una adecuada fundamentación, concepción y modo de llevar a cabo su planificación, organización, ejecución y control, para contribuir al aumento de la capacidad de respuesta institucional ante los nuevos desafíos que enfrenta la educación superior. ⁽¹⁾

Sin embargo en sus inicios hubo una resistencia, provocada en lo fundamental por no existir una tradición de rendición de cuentas de las instituciones universitarias ante la sociedad, manifestada en la poca experiencia en relación con la elaboración de las políticas y prácticas de la evaluación.⁽²⁾

En Cuba desde la fundación del Ministerio de Educación Superior (MES), en 1976, se desarrollan procesos de evaluación institucional de sus diferentes programas y se ha implementado el método de control interno en ellos. Estos, de conjunto con la planificación estratégica, conforman un sistema de objetivos e indicadores que aportan criterios de medidas para la proyección del cambio. La mejora continua implica tanto la implantación de un sistema como el aprendizaje permanente de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión y la participación activa de todas las personas. Las instituciones no pueden seguir sin utilizar plenamente la capacidad intelectual, creativa y la experiencia de su capital humano.⁽³⁾

El Sistema Nacional de Salud cubano realiza un gran esfuerzo por lograr la calificación necesaria de su potencial humano; ello ha estado presente desde el inicio de la Revolución a partir de la formación de profesionales, no solo preparados en el orden científico-técnico, sino en la consolidación de valores éticos y político-ideológicos que se han traducido en los resultados obtenidos en materia de salud.⁽⁴⁾ Los mayores avances en sus procesos de acreditación se reflejan en investigaciones relacionadas con los programas de las carrera universitarias Medicina^(5,6) y Estomatología⁽⁷⁾, las maestrías⁽⁸⁾ y las instituciones.^(1-3, 9, 10)

La calidad de la educación posgraduada se concibe como la integración de la pertinencia social y la excelencia académica, como parte de la estrategia de mejoramiento continuo definida en los sistemas de evaluación y acreditación por la Junta de Acreditación Nacional (JAN). Esta se evidencia al someterse a procesos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación, etapas de un sistema integral que se reconoce como la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior.⁽¹¹⁾

La especialidad de posgrado constituye una forma organizativa de la formación académica y tiene como finalidad la actualización, profundización, perfeccionamiento o ampliación de la competencia laboral para el desempeño profesional especializado y la innovación en los escenarios inherentes, que requiere un puesto de trabajo o familia de estos, la solución de problemas específicos de la profesión en correspondencia con las necesidades de la producción y los servicios, así como del desarrollo económico, social, tecnológico y cultural del país.⁽¹²⁾

En la Resolución No. 10/19⁽¹³⁾ se aprueban los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado (SEA-EP) y se define como su objetivo "el mejoramiento continuo de la gestión de la calidad, por lo que está orientada al logro de los objetivos, estrategias y metas de la educación posgraduada en Cuba".

La Guía de Evaluación y el Manual de implementación explican las ideas rectoras del sistema de acreditación, ⁽¹¹⁾ sus resultados y la planificación de acciones a partir de las debilidades identificadas. ^(4, 14)

En la búsqueda bibliográfica de los últimos cinco años realizada mediante la bases de datos SciELO, Ebsco, Cumed y Lilacs -disponibles en Infomed- no se reportan propuestas que orienten la gestión de la evaluación de calidad de los procesos de las especialidades de las ciencias médicas. De acuerdo a los retos de la Dirección Nacional de Posgrado hasta el año 2030, se contempla sostener los procesos de autoevaluación de cada programa de posgrado y cuando sea posible, la evaluación externa de la calidad con fines de acreditación (reto 30) y como objetivo estratégico específico se encuentra: lograr que los procesos de formación académica y de superación profesional de posgrado estén en correspondencia con las necesidades del Sistema Nacional de Salud. ⁽¹⁵⁾

Se realiza un estudio con el objetivo de diseñar una estrategia metodológica para la gestión del proceso de acreditación de especialidades médicas y estomatológicas en Sancti Spíritus.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva-cualitativa en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus en el período entre junio y diciembre de 2019.

Se utilizaron métodos del nivel teórico (inductivo-deductivo, analítico-sintético y lógico-histórico) y empírico (análisis de documentos y criterio de especialistas).

La pertinencia de la estrategia metodológica para la gestión del proceso de acreditación de la calidad de las especialidades de posgrado, fue valorada por 11 especialistas de universidades de la región central del país con experiencia en al menos tres procesos de acreditación de especialidades de pos grado y más de 15 años de experiencia laboral. Su composición fue: seis doctores en ciencias pedagógicas, tres especialistas de segundo grado con el título de Doctor en Medicina y dos en Estomatología.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una estrategia metodológica es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, tomándose como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto. ⁽¹⁶⁾

Después del resultado del análisis de los principales documentos rectores del MES y el MINSAP relacionados con la evaluación de la calidad en los procesos universitarios y aplicar este concepto de estrategia al proceso de acreditación de especialidades de las ciencias médicas, se diseñaron acciones encaminadas a la gestión de la calidad desde la autoevaluación, por lo que esta consta

de una justificación con los principios para lograr la calidad en los programas de formación de los especialistas de la salud en el país.

Su objetivo general es gestionar el proceso de acreditación de las especialidades médicas y estomatológicas en la provincia Sancti Spíritus. En la ordenación jerárquica de los elementos de la estrategia el objetivo general ostenta el mayor nivel al ser este el elemento rector y hacia el alcance del cual tributan los otros componentes.

Se definen el potencial humano (coordinadores del comité académico, profesores del claustro de las dos ediciones concluidas y en ejecución a evaluar, los residentes y egresados, los directivos y empleadores de los estudiantes formados) y los recursos materiales necesarios para su implementación.

La estrategia metodológica se estructura en tres etapas: I. Diagnóstico de la calidad del capital humano, II. Diagnóstico de la calidad de los recursos materiales y III. Selección de las especialidades a acreditar, así como 18 acciones dirigidas al cumplimiento del objetivo de la estrategia en general y en particular de cada etapa.

Etapa I. Diagnóstico de la calidad del capital humano de las especialidades. Esta etapa tiene como objetivo evaluar la calidad del claustro de profesores y los residentes por especialidad.

Acciones:

- 1) Comprobación de los servicios de la provincia que cumplen los indicadores de salud establecidos por el MINSAP y han recibido reconocimientos colectivos por la calidad en la prestación de los servicios. Responsable: Dirección de Asistencia Médica de la Dirección provincial de Salud
- 2) Determinación de la cantidad de proyectos (nacionales, provinciales e institucionales) por especialidad, según Registro de proyectos de investigación. Responsable: Dirección de Ciencia e Innovación Tecnológica de la UCM
- 3) Identificación del número de especialistas de segundo grado por especialidad, según base de datos de especialización. Responsable: Dirección de posgrado de la UCM
- 4) Determinación del número de publicaciones de los últimos cinco años en revistas de impacto y libros, según registro de publicaciones. Responsable: Dirección del Centro Provincial de Información
- 5) Escrutinio de la composición del claustro de profesores por categorías docentes y especialidad. Responsable: Dirección de Cuadros de la UCM.
- 6) Identificación de la eficiencia (matrícula final contra matrícula inicial) de las especialidades con ediciones concluidas y matrícula en al menos una edición.

Etapa II. Diagnóstico de la calidad de los recursos materiales. Esta etapa tiene como objetivo evaluar la calidad del currículo, la infraestructura y los escenarios de formación por especialidad.

- 1) Selección de las especialidades con programas aprobados por el MINSAP y sistema para otorgar créditos académicos. Responsable: Dirección de posgrado de la UCM
- 2) Descripción de la calidad de los trabajos de terminación y calidad de las tutorías por especialidades. Responsable: Dirección de posgrado de la UCM
- 3) Caracterización de las especialidades que se desarrollan en escenarios docentes con tradición y años de experiencia en la formación de especialistas. Responsable: Dirección de posgrado de la UCM y asistencia médica de la dirección provincial de salud
- 4) Tipificación de las especialidades que se desarrollan en escenarios docentes con disponibilidad de bibliografía pertinente, redes y empleo de las TIC. Responsable: Dirección de posgrado de la UCM y asistencia médica de la dirección provincial de salud
- 5) Determinación de las especialidades que se desarrollan en escenarios docentes con equipamiento e insumo suficientes para la formación de residentes. Responsable: Dirección de asistencia médica de la dirección provincial de salud

Etapas III. Selección de especialidades a acreditar por años. Esta etapa tiene como objetivo seleccionar las especialidades de posgrado que según los indicadores en las dos etapas anteriores tienen mayores posibilidades para solicitar la evaluación externa del proceso de acreditación de su calidad.

Acciones:

- 1) Diseño de base de datos para la recolección de la información obtenida en las dos primeras etapas de diagnóstico. Responsable: Vicerectorado académico de la UCM
- 2) Vaciado de la información en la base de datos diseñada. Responsable: Vicerectorado académico de la UCM
- 3) Ordenamiento de mayor a menor de las especialidades con mejores indicadores del capital humano (claustro de profesores y estudiantes). Responsable: Vicerectorado académico de la UCM
- 4) Ordenamiento de mayor a menor de las especialidades con mejores indicadores de los recursos materiales (currículo, infraestructura y escenarios laborales). Responsable: Vicerectorado académico de la UCM
- 5) Propuesta de cronograma por año con especialidades, que de manera integral, están en condiciones de realizar proceso de acreditación. Responsable: Vicerectorado académico de la UCM
- 6) Consulta y aprobación por los coordinadores del comité académico de la propuesta de cronograma de especialidades a acreditar por años. Responsable: Vicerectorado académico de la UCM
- 7) Aprobación por la Decana de la facultad y el Rector de la universidad del cronograma de especialidades de posgrado a acreditar por años. Responsable: Vicerectorado académico de la UCM

La pertinencia de la estrategia metodológica para organizar la acreditación de las especialidades médicas y estomatológicas, fue valorada por 11 especialistas. Con las opiniones emitidas por los especialistas se establecieron los principales puntos de concordia y discordia, lo que permitió determinar que los 11 especialistas valoraron como bastante adecuada la estrategia en cuanto al lenguaje para la redacción de las acciones y su novedad. En cuanto al diseño, todos opinaron que la secuencia de acciones permite optimizar el tiempo y los recursos. También que se puede aplicar a los diferentes contextos del país donde se desarrollan las especialidades de posgrado de Medicina y Estomatología y valoran que es un instrumento necesario y práctico.

Como resultado de la aplicación de la estrategia en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus se logró que la JAN otorgara la categoría PROGRAMA CALIFICADO a la especialidad Neonatología y PROGRAMA CERTIFICADO a las especialidades Gastroenterología, Imagenología⁽¹⁷⁾ y Ortopedia.

Se elaboraron los informes de autoevaluación, expedientes del programa, ediciones y residentes de las especialidades: Medicina Interna, Cirugía general, Cardiología, Anatomía patológica, Ortodoncia y Prótesis estomatológica, así como las evidencias que avalan su calidad y están planificados para el segundo semestre de 2021 los procesos para su evaluación externa. El resto de las especialidades se agruparon de manera que cada año se evalúen entre cuatro y cinco.

En Latinoamérica las Instituciones de Educación Superior han recurrido a la acreditación de la calidad con la intención de contar con el prestigio de su accionar, así como con un elemento que les permita brindar publicidad de su labor educativa. Es necesario avanzar hacia una visión compartida de la calidad académica, que aborde la relación con la sociedad y promueva la transformación de las comunidades con el fin de generar un cambio en estos procesos.⁽¹⁸⁾

La experiencia en la acreditación de programas de posgrado en Cuba ha permitido reconocer que para enfrentar el proceso de autoevaluación se debe tener cultura de evaluación y deben ser seleccionadas cuidadosamente las especialidades que reúnen los requisitos para ello. La autoevaluación es el proceso más importante que todo programa realiza cuando termina, así debe estar declarado en sí mismo; este proceso es organizado y conducido por sus propios actores a la luz de un conjunto aceptado de estándares de desempeño; es participativo, transparente, reflexivo y ético. Su análisis deriva un informe escrito sobre el funcionamiento del programa y sus resultados. Su producto principal es el plan de mejoramiento y la elevación de la cultura de la calidad.⁽¹¹⁾

La calidad se logra cuando todas las personas y entidades vinculadas a los programas de posgrado hacen suyos los ideales reflejados en el patrón. En ese sentido, los procesos de evaluación cobran una importancia especial al constituirse como la vía para la formación de una cultura de calidad y un fuerte apoyo para el mejoramiento continuo de la educación posgraduada.

(4)

La acreditación no solo es un ejercicio que permite valorar la calidad, sino que se eleva el sentido de pertenencia de todos los involucrados. Es un proceso en el cual se compara lo planificado con el resultado de la ejecución y el grado de realización deseado con lo alcanzado; es decir, se compara lo planificado y lo logrado mediante un análisis de sus componentes, funciones, procesos y resultados. ⁽⁴⁾

CONCLUSIONES

La estrategia metodológica propuesta es pertinente para la gestión de los procesos de acreditación de especialidades médicas y estomatológicas desde la autoevaluación, según el criterio de los especialistas consultados y los resultados de su implementación parcial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guillén Vivas X, Almuiñas Rivero JL, Galarza López J, Alarcón Ramirez L, Loor Avila K, Gallegos Macías M. Autoevaluación institucional con fines de acreditación en las Instituciones de Educación Superior de América Latina.. Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 2020 Abr 27];32(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1393>
2. Cobas Vilches ME, Gómez López L, Zurbano Cobas A, Sosa Morales D. Experiencias del proceso de acreditación institucional en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 2020 Abr 27];9(3):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/946>
3. López Abreu OL, García Muñoz JJ, Batte Monter I, Cobas Vilches ME. La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. Edumecentro [Internet]. 2015 [citado 2020 Abr 27];7(4):[aprox. 19 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/698>
4. EndoMilán J, Sosa Morales D. Acreditación de las especialidades: reto para la comunidad académica de las universidades de ciencias médicas. Edumecentro [Internet]. 2020 [citado 2020 Abr 27];12(2):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1560>
5. Oramas González R, Cunill López ME, Márquez Morales N, Jordán Severo T. Experiencias en evaluación y acreditación de carreras. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 26];30(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/665>
6. Medina Tápanes E, AchiongAlemañy M, Suárez Merino M. La acreditación de la carrera de Medicina en Matanzas, una realidad. revmedicaelectronica [Internet]. 2018 [citado 2020 Jun 2];40(3):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2760>

7. Enríquez Clavero JO, Pardillo Rodríguez E, García Cárdenas B, Canto Pérez M, Véliz Concepción OL. Recomendaciones para el manejo de la variable "estudiantes" en el camino hacia la excelencia. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2015 [citado 2020 Abr 27];52(4):[aprox. 3 p.]. Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/777>
8. Cunill López ME, Oramas González R, Márquez Morales N. Experiencias en evaluación y acreditación de programas de maestrías. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 27];30(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/664>
9. Romero Sánchez Md, Casas Rodríguez L, Cadenas Freixas J, Peña Galbán L. Estrategia metodológica para la sostenibilidad de la acreditación en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 27];30(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1112>
10. Borges Oquendo Ld, Rubio Olivares DY, Pichs García LA. Gestión de la calidad universitaria en la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 26];30(3):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/833>
11. Surós Reyes EM. El Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado: garante de calidad universitaria. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 2020 Abr 27];9(4):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1037>
12. Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 140/19. Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba. La Habana: MES; 2019. Disponible en: <https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>
13. Junta Nacional de Acreditación. Resolución No. 10/19. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP). La Habana: MES; 2019.
14. Ugarte Martínez Y, Blanco Balbeito N, Amechazurra Oliva M, Betancourt Roque Y, García López I, FleitesDid TY. Estrategia metodológica para la acreditación de las especialidades de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 2020 Abr 27];10(1):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1023>
15. Objetivos de Trabajo del MINSAP para el 2021: continuar mejorando los indicadores de salud. Disponible en: <http://salud.msp.gob.cu/objetivos-de-trabajo-del-minsap-para-el-2021-continuar-mejorando-los-indicadores-de-salud/>
16. Morales Suárez IR, Fernández Oliva B. La evaluación institucional en los centros de educación médica de Cuba. EducMedSuper [Internet]. 2005 Sep [citado 8 Jul 2015];19(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412005000300007&script=sci_arttext&tlng=pt

17. Pérez García LM. Primeras especialidades médicas de Sancti Spíritus con categoría superior de acreditación. Gac méd espirit [revista en Internet]. 2021 [citado 15 May 2021];(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/2177>
18. Martínez Iñiguez, J; Romero Sandoval A. Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innov. educ. (Méx. DF)* [online]. 2017[citado 2020-04-26]; 17(73): 79-96. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&nrm=iso. ISSN 1665-2673.