

Intervención de Enfermería en gestión del cuidado en la Covid19. Universidad Ciencias Médicas Sancti Spíritus.

Nursing intervention in care management in Covid19. Sancti Spíritus Medical Sciences University.

Martha Elisa Reyes *Companioni*¹, Adalberto Díaz Corbea².

1 Lic. Enfermería, profesora auxiliar, profesora consultante, miembro Titular de la SOCUENF e-mail: marthaereyes1955@gmail.com mrcompaniioni.ssp@infomed.sld.cu ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6010-0455>

2 MSc. En Educación, Jefe del Departamento de Filosofía y Historia, Facultad de Enfermería "Lida Doce" Habana, profesor auxiliar.adalbertodc@nfpm.sld.cu ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6433-3179> Cuba

Correspondencia: mrcompaniioni.ssp@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: La «Gestión del cuidado de enfermería» se define como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de la atención y se sustenten en lineamientos estratégicos. **Motivación:** La situación que enfrenta el personal de enfermería ante este nuevo virus desconocido. **Situación Problemática:** la pandemia se desato hace solo 2 años, con elevada infectación de la población y muertes por este concepto, lo que exige de este personal una preparación científica al respecto **Investigación:** descriptivo – cualitativo. **Métodos:** histórico lógico, se realiza un estudio acerca del tema en cuestión; el análisis y la síntesis, sistematizando del comportamiento realizado por el personal del departamento de enfermería docente de la Universidad Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. **Materiales:** documentos digitalizados en las redes de Infomed sobre la Covid y la gestión del cuidado de enfermería así como de artículos publicados. De allí que en este trabajo se pretende: instruir a través de una estrategia de intervención, la gestión de los cuidados a pacientes sospechosos o confirmados de la covid19.

Palabras Claves: Palabras clave: gestión, cuidado, Covid, enfermería, intervención, estrategia.

ABSTRACT

Introduction: "Nursing care management" is defined as the application of professional judgment in planning, organizing, motivating and controlling the provision of timely, safe, comprehensive care that ensures continuity of care and is sustained in strategic guidelines. **Motivation:** The situation

faced by the nursing staff in the face of this new unknown virus. Problematic situation: the pandemic was unleashed only 2 years ago, with high infection of the population and deaths due to this concept, which requires from these personnel a scientific preparation in this regard Research: descriptive - qualitative. Methods: logical historical, a study is carried out on the subject in question; the analysis and synthesis, systematizing the behavior carried out by the staff of the teaching nursing department of the Medical Sciences University of Sancti Spíritus. Materials: documents digitized on the Infomed networks about Covid and nursing care management, as well as published articles. Hence, this work aims to: instruct, through an intervention strategy, the management of care for patients suspected or confirmed of covid19.

Key Words: management, care, Covid, nursing, intervention, strategy

INTRODUCCIÓN

La **enfermería**, como parte **integral** del sistema de atención de salud, abarca la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y los cuidados que se prestan a quienes padecen enfermedades físicas, enfermedades mentales, y a las personas discapacitadas de todas las edades, en todos los entornos.

La «**Gestión del Cuidado de Enfermería**» se define como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de **cuidados**, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de la atención y se sustenten en lineamientos estratégicos.¹

El autor Alexander Pazzeto Balsanell, Se refiere al proceso de trabajo del enfermero como dinámico y exige múltiples competencias para ser bien desarrollado. El mundo actual ha causado en los profesionales, conquistar otros saberes para desempeñar sus funciones con eficiencia y eficacia. La gestión no está por debajo de esta necesidad. La instrumentalización para bien ejercerlas gana destaque en el escenario de la Salud, el cuidado es la esencia de la Enfermería.²

En momentos en el que mundo ha tenido que enfrentar una enfermedad tan desafiante como la covid19, el personal de enfermería se ha ido atemperando en las situaciones por la que ha transitado esta pandemia, de allí la importancia que se le concede a la gestión del cuidado de enfermería, sobre todo en Cuba, rodeada por un férreo bloqueo criminal y financiero que ha llegado a la existencia de carencias de materiales e insumo para la atención del paciente en un periodo de casi dos años; sustituido por la atención esmerada de los profesionales no solo de la salud, si no de otras ramas de la ciencias. El personal de enfermería se ha crecido ante este desastre epidemiológico, brindando cuidados integrales a todos los que han padecido la enfermedad; no importa el lugar en que se desempeñaban con anterioridad, se suman aplicando la gestión del cuidado, para que los pacientes reciban atención **integral** con un enfoque en el que se atienden todas las necesidades del paciente por completo, y no solo las necesidades médicas y físicas.

Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. Los primeros datos apuntan a que la causa puede estar en un nuevo tipo de coronavirus, distinto de los ya conocidos, que se ha aislado en 15 de 59 pacientes estudiados³

La covid19, es producida por el virus Sarco2, el cual ha ido mutando lo que genera que cada vez se encuentre más potente y esto haga posible mayor destrucción de la vida humana, lo que hace que la persona que padezca la enfermedad y/o conozca cómo puede ser su desenlace sienta miedo, preocupación por ella, sus familiares, amigo, es allí donde el personal de enfermería juega su rol principal porque tiene que poner en práctica lo aprendido y ofrecerle una atención integral de excelencia ya sea al individuo sano u enfermo.

Si vamos a las estadísticas se observa que a nivel mundial cada día la cantidad de personas infectadas por coronavirus va en aumento, como son los casos de, La India, Brasil, EEUU que ocupan los primeros lugares, en las Américas los países más afectados son EEUU, .

A nivel nacional provincias como; La Habana, Pinar del Río, Mayabeque, Matanzas, Cienfuegos, Villa Clara, Ciego de Ávila, Camagüey, Holguín, Santiago de Cuba y Guantánamo han alcanzados cifras exuberantes y el centro del país Cienfuegos, Villa clara, Ciego de Ávila, Camagüey en los últimos meses se han disparado las cifras y se suma a ello la provincia de Sancti Spíritus, Por lo que los esfuerzos del personal de enfermería han tenido que redoblar.

Se escoge este tema para de esta forma ofrecerle un sencillo homenaje a todos los enfermeros^(as) que se han sumado a esta tarea, los que hoy continúan en ellas y los que dieron su vida en el cumplimiento de su deber, hijos de esta tierra Yayabera tales como: Antonio Cepeda (cachan), Lester Cabrera, el objetivo que se propone es: Instruir cómo desde la posición de enfermería se gestionan los cuidados, que se le brindan a pacientes sospechosos o confirmados de la covid19.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación: descriptivo – cualitativo

Problema Científico

LO novedoso de la pandemia se desato hace solo hace 2 años.

Material

La revisión de documentos digitalizados en las redes de Infomed sobre la Covid y la gestión del cuidado de enfermería así como de artículos publicados.

Método:

Análisis y la síntesis, sistematizando el comportamiento realizado por el personal del departamento de enfermería docente de la UCM de Sancti Spíritus.

Histórico lógico, se realiza un estudio acerca del tema Covid y gestión de los cuidados

Objetivo General

Instruir a través de una estrategia de intervención, la gestión de los cuidados a pacientes sospechosos o confirmados de la covid19.

Objetivos Específicos

1. Explicar la conceptualización de gestión del cuidado en pacientes sospechosos y/o confirmados de la Covid.
2. Describir las acciones de enfermería que se le ofrecen a pacientes a sospechosos y/o confirmados de la Covid.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

La aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de **cuidados**, oportunos, seguros, integrales en los pacientes sospechosos y/o confirmados es lo que define la gestión del cuidado, las enfermeras del departamento docente de la UCM de Sancti Spíritus, durante esta etapa de brotes y rebrotes de la Covid se han ido encargando de facilitar con sus cuidados una mejor atención de los pacientes bajo su cargos, para lo cual han realizados intervenciones oportunas y de esta manera los pacientes reciben una atención integral.

Estas acciones se realizan teniendo en cuenta las siguientes:

1. Comunicación:

Se permite mantener una interrelación agradable en donde la enfermera aprovecha para brindar información acerca de la enfermedad y el tratamiento a seguir, le brinda apoyo psicológico desde el punto de vista emocional.

2. Medios Diagnósticos

Como todos sabemos es una realidad, una de las cosas que más está afectando es la demora de los resultados de PCR, así como el momento de su realización, las enfermeras deben tratar por todos los medios el mejoramiento de esta situación, con su intervención oportuna, exigiendo a los responsables.

3. Vigilancia de los síntomas y signos de los pacientes

Este aspecto es muy importante porque al detectar cualquier síntoma de los que cotidianamente nos informan, se evita la propagación de la enfermedad y el empeoramiento de la salud del paciente.

4. Cumplimiento del tratamiento médico

Fundamental para garantizar que el paciente no empeore, siendo totalmente responsable el personal de enfermería, así como gestionar la existencia de los mismos siempre que sea posible.

5. Uso de los medios de protección

Tanto para los enfermeros, como para paciente uso permanente del naso buco, el lavado de manos, uso de solución clorhídrica.

Exigir por la limpieza y desinfección diaria de las habitaciones, distanciamientos de las camas.

6. Desinfección de materiales y equipos utilizados en los pacientes

Extremar las medidas de seguridad en la manipulación de pacientes, estamos refiriéndonos a técnicas invasivas como las aspiraciones endotraqueales, tenedores de oxígenos así como otros materiales y equipos que se utilicen en estos, además en los momentos de su desinfección.

7. Lavado, desinfección de ropas de pacientes y personal que los atiende.

Se debe garantizar el cambio de ropa limpia, previa desinfección de los mismos con aguas caliente y solución clorhídrica.

8. Garantizar la alimentación de los pacientes

Supervisar la limpieza, variedad de los alimentos que consumen los pacientes teniendo en cuenta que la dietas por con morbilidades de los mismos no debe afectarse.

9. Recreación

La esfera psicológica siempre que sea posible, se debe atender con programas televisivos, lectura de periódicos, libros a gusto de los pacientes.

DISCUSIÓN

Florence Nightingale, se refería a que "cuidar es servir, asistir, estar responsabilizado por lo que le suceda a esa persona y es propio de la naturaleza humana, la transforma en una ciencia humanizada y es la que contiene el arte del cuidado"⁴ Eso es precisamente lo que demuestran las enfermeras cuando aplican esta estrategia.

Meleis, (1988) sostiene que la dirección de los cuidados de enfermería debe tener una visión clara y explícita de la disciplina de enfermería con el fin de contribuir de manera distinta a la solución de los problemas relativos a los cuidados, a los pacientes, su familia y al personal.⁵ Las enfermeras del departamento docente de la UCM reconocen que al aplicar la gestión de los cuidados asumen la responsabilidad con el paciente, la familia y la comunidad.

"La práctica se centra en el *cuidado a la persona* (individuo, familia, grupo, comunidad) que, en continua interacción con su *entorno*, vive experiencias de *salud*" (Kérouac, 1996).⁶ Estamos perfectamente de acuerdo con lo dicho por este autor, en el caso que nos ocupa esta pandemia ha arrastrado a innumerables familias enteras, comunidades y se hace necesario los conocimientos, la pericia y la destreza del personal de enfermería para enfrentar estas situaciones.

El autor (Diers, 1986).se refería a ella "La práctica profesional de enfermería incluye otorgar un cuidado individualizado, la intervención de una enfermera como recurso terapéutico y la integración de habilidades específicas."⁷ Se hace necesario realizar acciones bien pensadas, coordinadas, con enfoque integral; de manera que se obtengan resultados satisfactorios en los pacientes, la familia y el propio personal que los atienden.

CONCLUSIONES

La estrategia de intervención que se ha venido aplicando por parte del departamento docente de la UCM en Sancti Spíritus se basa en fundamentos científicos, acerca de la gestión de cuidados en pacientes sospechosos y/o positivas a la Covid, con resultados satisfactorios para los pacientes y el personal del departamento que durante todo este tiempo, no se han infectados.

RESEÑAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Revista Cubana de Enfermería. *versión impresa* ISSN 0864-0319 *versión On-line* ISSN 1561-2961. Rev Cubana Enfermer v.26 n.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2010
2. Balsanelli AP. Work and Management in Nursing. Rev Bras Enferm [Internet]. 2019;72(Suppl 1):1. [Thematic Issue: Work and Management in Nursing] DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.201972supl01>
3. Peraza de Aparicio Cruz Xiomara. Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. Medisur [Internet]. 2020 Jun [citado 2021 Oct 12] ; 18(3): 507-511. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300507&lng=es. Epub 02-Jun-2020.
4. Amaro Cano MC. Historia de la enfermería. La Habana, Editorial Ciencias Médicas. 2004.
5. Meleis AI, Price MJ (1998) Strategies and Conditions for Teaching Theoretical Nursing : An International Perspective. Journal of Advance Nursing, 13: 592-604
6. Domínguez-Alonso Emma, Zacea Eduardo. Sistema de salud de Cuba. Salud pública Méx [revista en la Internet]. 2011 Ene [citado 2021 Sep 08] ; 53(Suppl 2): s168-s176. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000800012&lng=es.
7. Guevara B., Evies A., Rengifo J., Salas B., Manrique D., Palacio C.. El cuidado de enfermería: una visión integradora en tiempos de crisis. Enferm. glob. [Internet]. 2014 Ene [citado 2021 Sep 08] ; 13(33): 318-327. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100016&lng=es.
8. Olivé Ferrer Carmen. Cuidado humanístico y transpersonal: esencia de la enfermería en el siglo XXI. Fundamentos disciplinares. Salus [Internet]. 2015 Dic [citado 2021 Sep 08] ; 19(3): 20-26. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382015000300005&lng=es.
9. Mijangos Alma Delia Santiago, Jiménez Zuñiga Esther Alice, Pérez Fonseca Martha, Hernández Martínez Amisaday. CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA DESDE EL ENFOQUE DE DONABEDIAN EN PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DOLOR. Cienc. enferm. [Internet]. 2020 [citado 2021 Sep 08] ; 26: 26. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100219&lng=es. Epub 22-Dic-2020. <http://dx.doi.org/10.29393/ce26-19ccas40019>.

10. Zarate Grajales Rosa A.. La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index Enferm [Internet]. 2004 [citado 2021 Sep 08] ; 13(44-45): 42-46. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009&lng=es.
11. Feo Istúriz Oscar. Crisis global y su impacto sobre el trabajo y la salud. Salud de los Trabajadores [Internet]. 2010 Dic [citado 2021 Oct 12] ; 18(2): 91-95. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382010000200001&lng=es
12. Ruiz-Frutos Carlos, Gómez-Salgado Juan. Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. Arch Prev Riesgos Labor [Internet]. 2021 Mar [citado 2021 Oct 12] ; 24(1): 6-11. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492021000100006&lng=es. Epub 08-Mar-2021. <https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2021.24.01.01>
13. Medina Guillén Leonardo Flavio, Quintanilla Ferrufino Gustavo Jared, Juárez Pérez Irma, Shafick Asfura Javier. EXPOSICIÓN OCUPACIONAL AL COVID-19 EN TRABAJADORES SANITARIOS DE AMÉRICA LATINA, MAYO 2020. Rev Cient Cienc Méd [Internet]. 2020 [citado 2021 Oct 12] ; 23(2): 214-220. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-74332020000200012&lng=es.
14. Morfi Samper Rosa. Gestión del cuidado en Enfermería. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2010 Mar [citado 2021 Oct 12] ; 26(1): 1-2. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100001&lng=es.
15. Dias-Silveira Cristiana, Teixeira-de-Bessa Amanda Trindade, Oroski-Paes Graciele, Conceição-Stipp Marluci Andrade. Gestión del equipo de enfermería: factores asociados a la satisfacción en el trabajo. Enferm. glob. [Internet]. 2017 [citado 2021 Oct 12] ; 16(47): 193-239. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412017000300193&lng=es. Epub 01-Jul-2017. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.3.249471>.
16. Silva Muñoz, María A. **Gestión del cuidado en enfermería desde una reflexión epistemológica. Enero - diciembre 2020; Vol. 5 - Nº 1 – Valparaíso. Chile. Publicación electrónica:** 09.noviembre.2020). <https://doi.org/10.22370/bre.51.2020.2722>. Rev.enfermería
17. Hernández Ledesma Y, Fernández Camargo I, Henríquez Trujillo D, Lorenzo Nieves Y. Proceso de atención de enfermería: estrategias para la enseñanza-aprendizaje. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm. 2018; 8(2):46-53.
18. LESSA, Jeanne Duarte; SILVA, Alayde Ricardo da. **Habilidades de gestión: un reto para la enfermería.** Revista Multidisciplinaria Científica Centro del Conocimiento. Número 06. Año 02, Vol. 01. pp 60-71 de julio de 2,017. ISSN:2448-0959