

## Desempeño comunicativo de los profesionales de enfermería en el traspaso del paciente grave.

*Communicative performance of nursing professionals in the transfer of critically ill patients.*

Dailin Santana Ortiz<sup>1</sup> Ricardo Izquierdo Medina<sup>2</sup> Antonia Tania Geronés Mederos.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Lic. en Enfermería, profesor asistente, Hospital Docente Clínico Quirúrgico "Joaquín Albarrán Domínguez", Correo: [dasan@infomed.sld.cu](mailto:dasan@infomed.sld.cu) Orcid: <https://www.orcid.org/0000-0002-8487-7568>

<sup>2</sup> Lic. en Enfermería, MSc de la Comunicación y Urgencias Médicas, Dr. C. Pedagógicas, Prof. Titular, Investigador Auxiliar, FCM 10 de octubre de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Correo: [rizzo@infomed.sld.cu](mailto:rizzo@infomed.sld.cu) Orcid: <https://www.orcid.org/0000-0003-0660-7252>

<sup>3</sup> Lic. en Enfermería, Especialista de primer grado en Enfermería intensiva y Emergencia, MSc en Urgencias Médicas, profesor asistente, ICBPC "Victoria de Girón". Correo : [taniagms1968@gmail.com](mailto:taniagms1968@gmail.com) Orcid: <https://www.orcid.org/0000-0003-1867-5789>

Correspondencia. [dasan@infomed.sld.cu](mailto:dasan@infomed.sld.cu)

### RESUMEN

Fundamento: la transferencia, es la trasmisión de información crítica e importante del paciente grave, cumplir con los objetivos terapéuticos, mostrar habilidades y conocimientos para proporcionar al paciente grave una atención segura y cuidados de calidad que no se vean interrumpidos en ningún momento, desde el inicio hasta el fin del procedimiento es una premisa imprescindible en el desempeño comunicativo de los profesionales de enfermería. El objetivo de la investigación fue identificar el desempeño comunicativo del profesional de la Enfermería en el traspaso del paciente grave. Metodología: se realiza una investigación descriptiva longitudinal para la caracterización del desempeño comunicativo del profesional de la enfermería en el traspaso del paciente grave del Hospital Docente Clínico Quirúrgico "Joaquín Albarrán Domínguez", se realizó análisis documental y una encuesta a los profesionales de enfermería como métodos de carácter empírico. Resultados: la encuesta aplicada a los profesionales de enfermería permitió tener una caracterización de la situación comunicativa, conocimientos y cuidados de enfermería aplicados en el traspaso del paciente grave. Conclusiones: se evidencia la necesidad de una guía o instrumentos para ser usado en el momento del traspaso que unifique criterios para lograr un adecuado desempeño comunicativo en los profesionales de enfermería y así se correspondan con las exigencias de la sociedad cubana en la actualidad.

Palabras claves: traspaso del Paciente; comunicación interpersonal; desempeño, comunicación; relaciones interprofesionales.

## **ABSTRACT**

**Background:** the transfer is the transmission of critical and important information from the critically ill patient, meeting the therapeutic objectives, showing skills and knowledge to provide the critically ill patient with safe care and quality care that are not interrupted at any time, from the start to finish of the procedure is a premise. The objective of the research was to specify the communicative performance of the Nursing professional in the transfer of the seriously ill patient. **Methodology:** a longitudinal descriptive investigation is carried out to characterize the communicative performance of the nursing professional in the transfer of the critically ill patient from the "Joaquin Albarrán Domínguez" Clinical Surgical Educational Hospital, a documentary analysis and a survey of nursing professionals were carried out as methods of an empirical nature. **Results:** the survey applied to the Nursing professionals made it possible to have a characterization of the communicative situation, knowledge and nursing care applied in the transfer of the critically ill patient. **Conclusions:** the need for a guide or instruments to be used at the time of transfer is evidenced that unifies criteria to achieve an adequate communicative performance in Nursing Professionals and thus correspond with the demands of Cuban society today.

**Keywords:** patient transfer; interpersonal communication; performance, communication; interprofessional relationships.

## **INTRODUCCIÓN**

La Enfermería es el arte del cuidado, es una profesión que brinda intervenciones directas, indirectas y sobre la comunidad de forma independiente y/o colaborativas, con acciones de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de salud. Este profesional, debe estar en permanente perfeccionamiento y desarrollar actitudes, aptitudes y valores, al ser reflexivo, crítico, comprometido, humanista, solidario, respetuoso, honesto, creativo, participativo y responsable para atender al individuo, la familia y la comunidad, se ha identificado como una profesión centrada en el cuidado a partir del desarrollo de sus acciones. <sup>1</sup>

Los profesionales de enfermería son el eslabón fundamental en el traspaso de pacientes graves hacia otro servicio, instituciones, realización de exámenes complementarios, pruebas imagenológicas o en cambios de turnos, de acuerdo a esta afirmación la preparación y guía de este proceder resultan de vital importancia.

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia de la Lengua la palabra transferir (del latín *transferre*) ofrece varias definiciones: pasar o llevar algo desde un lugar a otro, ceder a otra persona el derecho, dominio o atribución que se tiene de algo. <sup>2</sup>

El término traspaso de pacientes, se encuentra que es llamado por otros investigadores con las acepciones de: transferencia, traspaso, transporte o traslado intrahospitalario, los autores asumen para el artículo el término de traspaso de pacientes en los servicios de atención al paciente grave. Tejeiro, en el 2017, plantea que transferir es la trasmisión de información crítica e importante del niño grave, asegurándonos de cumplir los objetivos terapéuticos y, con nuestras habilidades y conocimientos, proporcionar al paciente pediátrico una atención segura y unos cuidados de calidad que no se vean interrumpidos en ningún momento, desde el inicio hasta el fin del procedimiento. La transferencia debe ser ordenada y sistematizada, esta favorece la comunicación entre profesionales e incrementa exponencialmente la seguridad de la misma<sup>3</sup>

Esto se logra con el uso de diferentes métodos de comunicación:

- Método ideas: Identificación, Diagnóstico, Estado, Actuaciones, Signos y Síntomas de Alarma.
- Método SBAR: Situation (Situación), Background (Información), Assessment (Evaluación), Recommendation (Recomendación).
- Método ISOBAR: Identificación del paciente, Situación, Observación, Background (antecedentes clínicos relevantes), acordar un plan, Read-back (retroalimentación).

Para Crosara el traslado intrahospitalario del paciente crítico es el movimiento del paciente en situación crítica dentro del mismo hospital y entre las distintas áreas del mismo. Para mejorar la seguridad del paciente, se debe protocolizar y estandarizar el proceso, planificar y organizar, tener un listado de verificación, el equipamiento específico y la comunicación entre los profesionales.<sup>4</sup>

Camacho plantea que este proceso se desarrolla a lo largo de tres etapas:<sup>5</sup>

- Fase de preparación: Prepararemos al paciente antes de iniciar su traslado.
- Fase de transporte: Consiste en el traslado propiamente dicho.
- Fase de regreso y estabilización: Llegada a la unidad del paciente, colocación y estabilización del mismo.

Gilbert asume que, en el traspaso de pacientes graves por parte de los profesionales de enfermería, es esencial la comunicación y la responsabilidad asociada a la atención de los pacientes. El traspaso de pacientes se realiza de forma verbal, (se pierde gran cantidad de información) y de forma escrita, el uso conjunto de ambas resulta ser más efectivo.<sup>6</sup>

Ferreira destaca la importancia de la comunicación con el paciente y familiares del traspaso con un lenguaje cortés, riguroso y profesional, debe respetar su autonomía y sus derechos. Plasmar en la historia clínica todo en relación con el momento del traspaso. Por lo general son los profesionales de enfermería los encargados de este proceso, por lo que se requiere la calificación adecuada de estos profesionales para detectar cualquier evento adverso que pueda ocurrir.<sup>7</sup>

Benites afirma que el profesional de enfermería, carece de un instrumento clínico llamado "Guía de transporte intrahospitalario del paciente crítico" que permite evaluar y así reducir los eventos adversos durante el traspaso del paciente.<sup>8</sup>

Torralba enfatiza en la necesidad de hacer una selección adecuada del personal para el traspaso, la planificación y protocolización de esta práctica se debe realizar para evitar la aparición de complicaciones en el enfermo.<sup>9</sup>

Se identifican situaciones problemáticas en el desempeño comunicativo de los profesionales de enfermería en el Hospital Docente Clínico Quirúrgico "Joaquín Albarrán Domínguez" como son: no existencia de un documento normativo que regule el traspaso del paciente grave y escasa preparación en el área de la comunicación que poseen los profesionales de enfermería, que les permitan asumir respuestas a las exigencias del proceso del desempeño comunicativo en el traspaso del paciente grave. El objetivo del artículo identificar las insuficiencias en el desempeño comunicativo del profesional de enfermería en el traspaso del paciente grave.

## **METODOLOGÍA**

Bajo el enfoque dialéctico – materialista, en el periodo noviembre-diciembre del año 2020, se realiza una investigación descriptiva longitudinal, con 60 Profesionales de Enfermería que laboran en las unidades de atención al grave del HDCQ "Joaquín Albarrán Domínguez" del municipio Plaza de la Revolución que representan el universo de la investigación, se realizó un análisis documental a literaturas nacionales e internacionales y a documentos normativos que rigen el trabajo de enfermería, se aplica una encuesta a estos profesionales (método empírico).

Este cuestionario ha sido validado en la práctica por otros investigadores que han estudiado el tema relacionado a la transferencia, traspaso, transporte o traslado intrahospitalario <sup>3, 4, 5 6</sup>

Se realiza la caracterización de los profesionales de Enfermería, edad, sexo, categoría profesional, años de graduado y años de trabajo en la unidad de atención al grave. Se exploran los conocimientos en el momento de la transferencia del paciente grave, el uso que da a la comunicación en el traspaso y los cuidados de enfermería que aplica al paciente grave en ese momento. De igual forma se exploran los criterios que consideraban debían conocer relacionados con el traspaso del paciente grave.

Los sujetos objeto de estudio manifestaron su consentimiento de participación en la investigación y se les dio a conocer el significado de términos del instrumento a emplear Anexo No. 1.

## **RESULTADOS**

Los profesionales de enfermería son los responsables de fomentar un entorno seguro a los pacientes graves, tener en cuenta las tres fases del traspaso: preparación, transporte y regreso con estabilización hasta la unidad, para mejorar la seguridad del paciente, que se debe realizar la planificación, protocolización y estandarización del traspaso, de esta forma se minimizan eventos adversos y se logra eficiencia en esta acción, se señala a la comunicación como instrumento efectivo en todo momento del traspaso. <sup>1, 3-6, 8, 10-12</sup>

Se aplicó una encuesta (Anexo 1) a 60 profesionales de enfermería que laboran en las unidades

de atención al grave del HDCQ "Joaquín Albarrán Domínguez" en noviembre-diciembre del año 2020, con el objetivo de caracterizar la situación comunicativa, conocimientos y cuidados de enfermería aplicados en el traspaso del paciente grave.

La caracterización realizada permitió identificar que el 45,00 % de los profesionales de enfermería tienen entre 18 a 30 años de edad, el sexo femenino es el de mayor incidencia para un 71,00%, en los años de graduados se destaca los de 11 a 20 años de antigüedad en la profesión para el 36,00 %. Esta investigación se realiza con 60 profesionales de enfermería para un 100%. A la pregunta de años de trabajo en las unidades de atención al grave se resalta los de 2 a 5 años para un 30,00% seguidos por los de 11 a 20 años para el 28.3%.

La pregunta relacionada con los conocimientos en el momento del traspaso del paciente grave, que 52 para el 86.6 % conoce la situación clínica del paciente y el lugar para donde se va a transferir. El 100% no conoce el tiempo que van a emplear en el proceso de la transferencia, igualmente 53 profesionales de enfermería para el 93.3% responden que no se le miden los signos vitales durante el traspaso.

Se describen insuficiencias en los profesionales de enfermería en lo relacionado con los conocimientos que le permitan transmitir la situación clínica del paciente durante el traspaso, este proceso crea ansiedad ya que el paciente abandona su área de confort, es importante conocer las rutas la realización este proceso y disminuir el tiempo empleado en ello, la utilización del equipamiento necesario y la ejecución de acciones de enfermería como la medición de los signos vitales e identificar los eventos adversos que puedan afectar la vida del paciente. Todo esto requiere que el profesional cualificado encargado para realizar este proceder.

Las preguntas relacionadas con la comunicación y los cuidados de enfermería en el traspaso del paciente grave, llama la atención que solo 16 para el 26.6% responde que llama al paciente por su nombre, el 30,00% responde que, si explica al paciente y familiares el motivo del traspaso, el estado actual del paciente, las posibles complicaciones y los aspectos a vigilar cuando este en otro servicio.

Para la entrega del paciente grave utilizan la comunicación verbal solo 42 para un 70,00%, el soporte en papel, dígame la historia clínica 46 para el 76,00 %, el soporte informático 0% y la combinación de Verbal y el papel 8 para el 13,00%.

A la interrogante si le explican el tratamiento, medidas terapéuticas y cuidados de enfermería que le fueron aplicados o serán aplicados en su nuevo servicio, solo 4 profesionales de enfermería para un 6.6% responde afirmativamente, la consulta si se entregan de un servicio a otro en el traspaso los pendientes como medidas terapéuticas, medicaciones, perfusiones, complementarios y otros responden 11 que si para un 20,00%. La pregunta si desarrollan una política de comunicación para informar a pacientes y familiares 17 para el 28.3% responde que sí.

Los profesionales de enfermería poseen insuficiencias desde lo comunicativo en el momento del traspaso donde se destaca la historia clínica como medio de comunicación más frecuente en el

traspaso, al ser la combinación de comunicación verbal y escrita lo más acertado para garantizar la seguridad del paciente. Se evidencia la necesidad de protocolos de traspaso que respondan al conocimiento de la situación, antecedentes, evaluación y recomendaciones para los pacientes con el objetivo de minimizar los eventos adversos y garantizar una acción inmediata de los profesionales de enfermería por ser los responsables de este proceso.

En la pregunta acerca de tener más información sobre el traspaso de pacientes 35 estaban de acuerdo para un 58.3%, 9 en desacuerdo para un 15,00% y 16 no sabe para un 26,6%. En lo relacionado en querer saber cómo actuar en caso de que un paciente grave en el traspaso se complique 28 están de acuerdo para un 46,6%, 21 están en desacuerdo para un 35,00% y 11 no saben para un 18,3%.

El conocimiento de toda la información necesaria relacionada con el traspaso de pacientes debe ser una necesidad de primer orden en los profesionales de enfermería, la superación afín con este tema debe ser una premisa con el objetivo de crear, actualizar protocolos de actuación que garanticen la superación de los profesionales para satisfacer las expectativas profesionales y sociales relacionados con el traspaso de pacientes.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El profesional de enfermería debe velar por las relaciones interpersonales entre el equipo de salud que se crean en la atención del proceso salud / enfermedad de la población; por tanto, existe una correlación directa entre los factores que caracterizan el desempeño profesional (en todas sus funciones) y los que determinan la calidad total de los servicios de salud.<sup>12</sup>

Como lo hace notar Tejeiro la transferencia es un procedimiento muy importante en el periodo de hospitalización, en el que se ven implicados diferentes profesionales que han darse en un corto periodo de tiempo, información del paciente y de los cuidados que necesita. Para alcanzar el éxito se debe: disponer de protocolos y/o checklist en cada unidad para la transferencia de pacientes para estandarizar el traspaso de pacientes, realizar la transferencia de forma organizada, sistematizada y sin distracciones para evitar interrupciones innecesarias, destaca la importancia de realizar la transferencia con personal cualificado y ratifica que el profesional comprometido con el traspaso deberá de tener conocimientos suficientes para valorar los parámetros clínicos, signos de alarma. Debe ser conocedor de todo el equipamiento utilizado y posibles complicaciones con estos, capacidad de actuación ante posibles eventos adversos y de hacer una evaluación continuada de todo el proceso.<sup>3</sup>

De acuerdo con Jimenez en los trasposos de pacientes graves la preparación y la planificación debe ser rápida y precisa la continuidad asistencial es esencial para garantizar la seguridad del paciente. Afirma que al existir una adecuada comunicación somos capaces de anticipar y asegurar el éxito en el momento del traspaso. Enfatiza en la importancia la combinación de la información verbal y escrita, para garantizar el flujo de información, una mala comunicación puede afectar

negativamente los cuidados de enfermería que se le ofrecen al paciente por la pérdida de la continuidad de estos cuidados. El uso de protocolos en el traspaso de pacientes minimiza los eventos adversos. Señala que los familiares se deben informar de todo lo relacionado con el paciente, ellos son parte del proceso del traspaso.<sup>13</sup>

Para determinar la calidad del desempeño laboral en el traspaso del paciente grave, es necesario tener en cuenta las condiciones de trabajo, así como las personales, y en las que hay que profundizar al analizar los resultados evaluativos, a fin de determinar de los problemas identificados, cuáles requieren decisiones de gestión y/o capacitantes.<sup>14</sup>

Alcanzar el mejoramiento de la actuación de los Profesionales de Enfermería en el traspaso del paciente grave se deben desarrollar los modos de actuación que sean competentes de hacer más y mejor, al economizar, recurrir a los accesorios de manera adecuada, acciones que lograrán mantener el alto nivel del sistema de salud y la satisfacción del paciente y familiares al demostrar valores éticos, sensibilidad humana y el respeto a personas que necesitan de los servicios de enfermería.<sup>15</sup>

González citado por Benites concluye que el traspaso de pacientes es una de las actividades intrahospitalarias más frecuentes y conlleva un aumento del riesgo de complicaciones donde la enfermería juega un papel fundamental por acompañar al paciente en todo momento, son los encargados de la detección precoz de eventos adversos, valoración y estabilización del paciente durante el traspaso. Labor que sostiene la gran importancia unificar criterios en el logro de objetivos a través de la creación de guías, protocolos sobre el traspaso de pacientes, por lo que destaca la necesidad de capacitación continua todo el equipo de salud para realizar dicho proceso.<sup>8</sup>

Se debe tener en cuenta que el profesional de enfermería debe demostrar en la práctica de las funciones y obligaciones propias, asumidas durante el ejercicio de su profesión y que contribuya a la satisfacción de las necesidades en el traspaso del paciente grave y de su familia, en coordinación con estos y con el equipo de salud, donde se exprese la influencia técnica, profesional y ética recibida durante su formación y superación en las alternativas de trabajo que adopte a partir de las transformaciones ocurridas en el entorno que labora.<sup>16</sup>

## **CONCLUSIONES**

Se precisaron insuficiencias en los aspectos del desempeño comunicativo, cuidados de enfermería y los conocimientos de los profesionales de la enfermería en la transferencia del paciente grave en el Hospital Docente Clínico Quirúrgico Joaquín Albarrán. Estos resultados hacen visible la necesidad de una guía o instrumentos para ser usado en el momento del traspaso que unifique criterios para lograr una adecuada actuación en los Profesionales de Enfermería y así se correspondan con las exigencias de la sociedad cubana en la actualidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. De Arco OdelC, Suarez ZK. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Artículo original. Facultad de Enfermería, Universidad Antonio Nariño. Bogotá, Colombia. 2018.
2. Diccionario de la Real Academia de la Lengua española. Material impreso. España 2018.
3. Tejeiro I. La transferencia del niño crítico. Signos y síntomas de alarma durante un transfer. Revista Española Pediatría; 73(Supl.1): 105-107 Hospital de Cruces. Bilbao. España. 2017.
4. Crosara D. Traslado intrahospitalario del paciente crítico. Simposio, Hospital Guillermo Rawson. San Juan. 2012.
5. Camacho A F, et al. Protocolo de transporte intrahospitalario del paciente crítico. Complejo hospitalario universitario Albacete.2012
6. Gilabert M, et al. Evaluación del traspaso de información (Hand Off) en equipos de enfermería de urgencias. Artículo original Volumen 33, Número 3. Hospital Clínico de Barcelona, España. 2017.
7. Ferreira M. Guía de las competencias profesionales, personales y sociales de un técnico en Emergencias Sanitarias. Blogger, 24 TES: esblogspot.com. España. 2017.
8. Benites T S, et al. "Aplicación de una guía de traslado intrahospitalario en el paciente crítico para la prevención de eventos adversos de la Clínica Peruano Japonesa". Trabajo académico para optar el título de especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos. Lima. Perú. 2018.
9. Torralba M. Transporte intrahospitalario del paciente crítico. Artículo. Complejo hospitalario Universitario de Albacete. España. 2020.
10. Acosta D. La capacidad comunicativa de infantes de 5 años en la Institución Educativa Alexander Von Humboldt. Facultad de Educación. Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico en Educación. Lima – Perú.2 019
11. Del Castillo D L. El Enfoque Natural en el desarrollo de la habilidad comunicativa oral del idioma inglés en del taller de verano de la biblioteca comunal Helen Keller de Mangomarca. Tesis para optar por el Grado De Magister en Gestión e Innovación Educativa. Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. Lima. Perú. 2019
12. Salas P. La calidad en el desarrollo profesional: Avances y Desafío, Rev Educ Med Super, 14(2), 2002.136-47.2002
13. Jimenez M y et al. El transfer de URG/BQ a UCIP, ¿cómo debe hacerse? MESA redonda: la transferencia del niño crítico. Hospital Universitario Vall d'Hebrón. Rev Esp Pediatr 73(Supl. 1): 108-111. Barcelona. 2017



14. Salas P, Ramón S. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. [Tesis para optar por el grado de Doctor en Ciencias de la Salud]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2009.
15. Mulens I. Estrategia educativa para enfermeros en la atención a las pacientes con aborto espontáneo. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Enfermería. La Habana. Cuba. 2012
16. Espinosa A. et al. El desempeño de los profesionales de Enfermería. versión impresa ISSN 0864-0319 versión On-line ISSN 1561-2961 Rev Cubana Enfermería vol.32 no.1. Artículo de revisión. Facultad de Enfermería Lidia Doce. La Habana. Cuba. 2016.

## **Anexo 1**

### **Encuesta a profesionales de enfermería**

Se realiza una investigación sobre el traspaso del paciente grave en las unidades de atención al grave, le pedimos su máxima colaboración contestando este cuestionario que es ANÓNIMO, por lo que puede responder con toda confianza.

Edad \_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_ Años de graduado \_\_\_\_\_

Profesional de enfermería \_\_\_\_\_

Años de trabajo en la unidad de atención al grave \_\_\_\_\_

1- Conocimiento en el momento del traspaso del paciente grave

- Situación clínica del paciente Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- Lugar que se va a transferir Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- Tiempo a emplear en el proceso del traspaso Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- Se le miden durante el traspaso los Signos vitales Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- Nivel de competencia y experiencia del personal que realiza el traspaso Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

2- Comunicación en el traspaso del paciente grave

- Se llama al paciente por su nombre Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- Se explica el motivo del traspaso, el estado del paciente, posibles complicaciones y aspectos a vigilar Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- Para la entrega del paciente grave utiliza la comunicación

Verbal Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Soporte en papel (HC) Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Soporte informático Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Combinación de Verbal en papel Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

- Se explica el tratamiento, medidas terapéuticas y cuidados de enfermería aplicadas Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- Se entrega los pendientes como medidas terapéuticas, medicaciones, perfusiones, complementarios Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

- Desarrolla una política de comunicación para informar a pacientes y familiares Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- 3- Durante el traspaso y cuidados de enfermería
- Brindar seguridad al paciente Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Establece un ambiente de confianza Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Se asegura en llevar los artículos, instrumentos y medicamentos necesarios para brindar seguridad al paciente y familiares Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Realiza encuentro con el equipo a recibir al paciente Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Incluye la seguridad del Paciente entre los objetivos del traspaso Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Existen planes de actuación ante una emergencia que garanticen la seguridad del paciente Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Promueve la ética entre el equipo de trabajo y el paciente Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Evalúa el riesgo individual del paciente antes el traspaso Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Toma las medidas necesarias para minimizar los riesgos en el momento del traspaso Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Se comunica con pacientes y familiares Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Se asegura que los pacientes y sus familiares conozcan sus derechos con respeto y cordialidad Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Pone énfasis en los Eventos Adversos que pueda hacer el paciente al momento del traspaso. Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Ha recibido cursos de superación de RCP para el traspaso Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Tienen claro los miembros del equipo su papel y responsabilidad durante el traspaso Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Existe un líder identificado que de la voz de mando si hay problemas durante el traspaso. Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
  - Se utiliza adecuadamente los consejos de los más experimentados Sí \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4- Marque con una equis - X- el criterio que considere más cercano al suyo relacionado con la información sobre el traspaso del paciente grave que desea conocer en el futuro:

CRITERIO	De acuerdo	Desacuerdo	No sabe
Deseo tener más información sobre el traspaso del paciente grave.			
Quisiera saber cómo actuar en caso en que un paciente grave en el traspaso se complique.			