

Enfrentamiento a la COVID-19 y el desarrollo de la comunicación en estudiantes de Ciencias Médicas.

Tackling COVID-19 and the development of communication in Medical Sciences students.

Nancy Corrales González,¹ Roberto Suárez Perdomo,² Jorge Rolando Martínez Rodríguez,³ Nélica Rodríguez Ojeda.⁴

1. Ingeniera Industrial. Profesora asistente. Residencia Estudiantil "Gabriela Arias". Cárdenas, Matanzas. Cuba. cmicmcard.mtz@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4023-4680>

2. Licenciado en Educación, Especialidad: Matemática. Profesor Instructor. Politécnico "50 Aniversario del Granma". Cárdenas, Matanzas. Cuba. rsuarezperdomo28@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1976-4361>

3. MsC. Licenciado Higiene Epidemiología. Policlínico Docente "Ramón Martínez Ramírez". Santa Martha, Cárdenas, Matanzas. Cuba. jorgemr.mtz@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7710-6442>

4. Licenciada en Ciencias Biológicas. Profesora asistente. Residencia Estudiantil "Gabriela Arias". Cárdenas, Matanzas. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4188-2762>

Correspondencia: cmicmcard.mtz@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: El desarrollo de habilidades de comunicación en estudiantes de Ciencias Médicas es esencial para su desempeño profesional.

Objetivo: Exponer la influencia en los estudiantes de Ciencias Médicas su participación en las pesquisas y en el proceso de intervención sanitaria en el enfrentamiento a la COVID-19, para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Métodos: Se realizó revisión bibliográfica consultándose fuentes de información disponibles desde diferentes sitios de referencia, como: Google Académico, Web of Science, ClinicalKey, Elsevier, Infomed y revistas de salud pública de diferentes países y páginas web de distintas especialidades, recomendando artículos de interés sobre el tema, utilizando palabras clave: estudiantes, pesquisa, comunicación en salud, comunicación, COVID-19 y habilidades de comunicación. Se revisaron 87 artículos y se seleccionaron 21, publicados del 2016 hasta el 2021. Como criterio se seleccionó literatura actualizada en correspondencia con lo novedoso del tema, en idioma inglés, español y portugués.

Desarrollo: Se planteó la influencia de la participación en las pesquisas y en la intervención sanitaria, en el proceso de creación de habilidades de comunicación en los estudiantes de Ciencias Médicas.

Conclusiones: A pesar de que los estudiantes de las Ciencias Médicas cubanas no se encuentren en los escenarios docentes habituales, el proceso de formación y adiestramiento académico no se detiene, pues su participación en las pesquisas y en el proceso de intervención sanitaria desarrolla en ellos habilidades de comunicación necesarias en su profesión.

Descriptores: Comunicación, comunicación en salud, COVID-19, habilidades de comunicación.

ABSTRACT

Background: The development of communication skills in Medical Sciences students is essential for their professional performance.

Objective: To expose how the students participation in the screening and in the health intervention process in the confrontation to the COVID-19, development their communication skills.

Methods: A bibliographic review was carried out where sources of information available from different reference sites were consulted, such as: Academic Google, Web of Science, ClinicalKey, Elsevier, Infomed and public health journals in different countries and web pages of different specialties that recommended articles of interest in relation to the topic, using the Keywords: students, screening, health communication, communication, COVID-19 and communication skills. 87 articles were consulted and 21 were selected, published from 2016 until 2021. Inclusion criteria included up to date literature that was selected in correspondence with the novelty of the topic, published in English, Spanish and Portuguese.

Development: The influence that had the student participation in the screening and health intervention in to communication skills development process in medical science students.

Conclusions: Despite the fact that Cuban Medical Sciences students are not in the usual teaching settings, their academic education and training process does not stop, their participation in the screening and in the health intervention process develops their communication skills, very usefull in their profession.

Descriptors: Screening, Communication, health communication, COVID-19, communication skills

INTRODUCCIÓN

El personal que desarrolla sus funciones en el ámbito de la salud pública cubana, debe ser un profesional bien entrenado que trabaje como miembro de equipos de salud en la comunidad para lo cual requiere, entre otras, habilidades para la comunicación.

Según lo definido por González y Escalona¹ la comunicación en salud es un proceso social, educativo y político, que aplica los recursos de la comunicación de modo planificado y sistemático, para influenciar decisiones individuales, institucionales y comunitarias, promover la conciencia

pública sobre salud, estilos de vida saludables y la acción comunitaria y buscar la formación de ambientes, sistemas y políticas favorables a la salud.

Según Zermeño et al.² se entiende la comunicación para la salud como el proceso que busca la interacción directa entre los diferentes sectores, instituciones e integrantes que conforman la sociedad; vinculados con distintas disciplinas que aportan a la salud integral de las personas, con objeto de facilitar la construcción de sentidos favorables para su salud, en forma transdisciplinaria y con participación activa, considerando sus contextos socioculturales e históricos.

En correspondencia con los planteamientos anteriores, se considera que la comunicación, en especial la comunicación en salud, es un factor necesario en todas las épocas y uno de los procesos más importantes para la existencia del ser humano y su desarrollo dentro de la sociedad. El dominio de los recursos de la comunicación es una prioridad esencial en las diferentes circunstancias que la vida exige, en lo personal y lo profesional, por ello los estudiantes de Ciencias Médicas deben ser un comunicador eficaz.

Este artículo tiene como objetivo exponer la influencia que ha tenido, en los estudiantes de Ciencias Médicas, su participación en las pesquisas y en el proceso de intervención sanitaria, en el enfrentamiento a la COVID-19 para el desarrollo de habilidades comunicativas.

MÉTODO

Se realizó revisión bibliográfica consultándose fuentes de información disponibles desde diferentes sitios de referencia, como: Google Académico, Web of Science, ClinicalKey, Elsevier, Infomed y revistas de salud pública de diferentes países y páginas web de distintas especialidades, recomendando artículos de interés sobre el tema, utilizando palabras clave: estudiantes, pesquisa, comunicación en salud, comunicación, COVID-19 y habilidades de comunicación. Se revisaron 87 artículos y se seleccionaron 21, publicados del 2016 hasta el 2021. Como criterio se seleccionó literatura actualizada en correspondencia con lo novedoso del tema, en idioma inglés, español y portugués.

DESARROLLO

Pesquisa activa en la comunidad

La pesquisa activa es un método de alta eficacia para la determinación de los problemas de salud de la población, tal y como se ha afirmado por las máximas autoridades del Ministerio de Salud Pública (MINSAP). Es la tecnología sanitaria más importante que se está empleando en el país, además de constituir un aporte de Cuba a los protocolos empleados para el enfrentamiento de la enfermedad, donde no solo se involucra a los trabajadores de la salud sino que de manera

formativa, también tienen un protagonismo importante los estudiantes de la carrera de Ciencias Médicas. De manera tal que se potencie la percepción de riesgo en la población, así como la formación, sensibilización y preparación de los estudiantes y especialistas que en ella intervienen.³ Además, es definida como el conjunto de acciones diagnósticas que tienden a identificar el estado de salud individual en grupos de población, con la finalidad de establecer los factores de riesgo existentes y descubrir tempranamente la morbilidad oculta. Esta permite un diagnóstico precoz y la garantía de una atención continuada.⁴

La participación de estudiantes de medicina en estas tareas de lucha contra la pandemia se ha visto en otros países. En el caso cubano, la extensión universitaria se ha asumido como componente curricular tras un reajuste operativo del currículo con vistas a mayor eficiencia en el vínculo universidad y sociedad. La experiencia en el acompañamiento y control por el profesorado se ha visto enriquecida con actitudes que demuestran sacrificio y compromiso con la salud de la población y la política del gobierno.⁵

La pesquisa activa protagonizada por los estudiantes de las Ciencias Médicas es dinámica; permite implementar estrategias de prevención de enfermedades y promoción de salud. Al desarrollar las actividades de educación en el trabajo directamente en la atención primaria de salud, se relaciona al estudiante con problemas y situaciones de la práctica médica, lo que permite un pregrado más cerca al posgrado.⁶

La comunicación constituye una habilidad básica en la práctica médica, favorecida durante las pesquisas. En este periodo los estudiantes deben establecer conversaciones con los pacientes a través de los recursos comunicativos según las características y capacidades del encuestado. Con la puesta en práctica del interrogatorio, se mejora la destreza en el desarrollo de la anamnesis, al ser estas habilidades necesarias para encaminar el diagnóstico de enfermedades.⁶

Los autores concuerdan que se puede definir la pesquisa activa como la exploración clínica sistemática y periódica de la población, para detectar las enfermedades de forma precoz. Aunque esta estrategia se lleva aplicando durante años a diferentes grupos de riesgo y en determinadas enfermedades, ha sido la pandemia de COVID-19 la que ha propiciado su generalización y la incorporación a tiempo completo de los estudiantes de las Ciencias Médicas. El proceso de intervención sanitaria también ha recibido su apoyo y participación.

Habilidades de comunicación

Una pesquisa efectiva no se puede lograr sin una buena comunicación, que para alcanzarla se deben poseer habilidades. Entre las habilidades comunicativas más relevantes se encuentran: la habilidad que debe tener el sujeto de percibir rápidamente las características del interlocutor, su disposición para la comunicación y las condiciones que pueden estar afectando estas; también

habilidades relacionadas con el uso del lenguaje, el logro de una expresión coherente, que precisa; del dominio de un vocabulario amplio que de mayores posibilidades de ser comprendido.⁷ El desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de las Ciencias Médicas, facilita la comunicación con los miembros de la comunidad, impregnándole un toque de afecto a su labor social, además de que posibilita que sea efectiva. Todo lo cual, propicia el crecimiento personal y el propio bienestar de quienes se comunican.

Rodríguez et al.⁸ expresa que de todas las habilidades que debe tener un profesional de la salud, una muy importante debe ser la de ser un buen comunicador, pues su trabajo diario transcurre en un proceso continuo de recepción y transmisión de información con los pacientes, las familias y la comunidad donde labora, con los que además se relaciona de modo natural y espontáneo. Para esto, se presentan diversas sugerencias:

- Elegir el lugar y momento apropiado.
- Propiciar un clima emocional adecuado.
- Escuchar de forma activa sin interrumpir lo necesario.
- Reforzar lo positivo en la actuación de la otra persona.
- Usar lenguaje claro, correcto, cuidando sus expresiones extraverbales.
- Respetar el criterio de la otra persona, se puede tener otra opinión que también debe ser respetada.
- Comprobar la comprensión del mensaje.
- Respetar la confidencialidad de la comunicación.

En estudios realizados según Skarbaliene et al.⁹ se han ofrecido sugerencias para reforzar las habilidades de comunicación del personal de la salud, como:

- Introducir cursos de comunicación interpersonal.
- Motivar a los estudiantes a usar sus fortalezas en comunicación tal como el poder escuchar sin interrumpir, prestar atención a los sentimientos de las otras personas, la habilidad de elogiar o admitir que se equivocó.
- Motivar a los estudiantes a que participen en las discusiones expresando sus opiniones con apropiado razonamiento y argumentación así como explicar la importancia de prestar atención a los oradores y a las dificultades en las condiciones emocionales.

Esto le permite al individuo recibir retroalimentación sobre su percepción en relación con la salud y el bienestar, conocer las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que pueden resultarle útiles a la hora de establecer estrategias de intervención individual y colectiva o para crear o realizar acciones de promoción, prevención, educación para la salud y para priorizar problemas de salud en su radio de acción. Todo ello se logra a través de entrevistas médicas, visitas al hogar, reuniones con la comunidad e intercambios con los vecinos.⁸

Por otra parte, la pesquisa activa es una tecnología sanitaria que incluye acciones diagnósticas tendentes a identificar el estado de salud individual en grupos de población, con la finalidad de establecer los factores de riesgo existentes y descubrir tempranamente la morbilidad oculta, con el objetivo de ser incluidos en programas como la dispensarización, para garantizar su seguimiento y atención continuada.¹⁰

Por lo antes expuesto, los autores concuerdan que en el proceso de pesquiseo y la intervención sanitaria, los estudiantes deben aplicar las habilidades comunicativas necesarias para obtener resultados fiables.

Funciones y estructura de la comunicación

Las funciones de la comunicación tienen las siguientes características: informativa (transmisión y recepción de la información); reguladora (regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes) y afectiva (determinación de la esfera emocional del hombre).¹¹

La función informativa comprende el proceso de recepción y transmisión de informaciones entre el personal de salud y el paciente. Incluye ideas, conceptos, conocimientos, actitudes, intereses, estados de ánimo y sentimientos. Constituye un fenómeno complejo, bidireccional, en el cual cada interlocutor, se manifiesta con un carácter activo.¹¹

Esta función adquiere particular relevancia en la pesquisa activa, ya que a través de ella se logra en la entrevista que el paciente informe sobre su estado de salud. El paciente debe ser capaz de comunicar sus principales síntomas e inquietudes. La relación empática del personal de salud y paciente, ayuda al primero a dilucidar el diagnóstico en el menor tiempo posible.¹¹

La función afectiva determina los estados emocionales del ser humano en el proceso de interacción interpersonal. En él se toman en cuenta los motivos, propósitos y actitudes del paciente. Estos se comparten emocionalmente, como parte de las relaciones de empatía, afecto y seguridad, que propician la comprensión mutua y determinan la calidad de la función informativa y regulativa.¹¹

Cada mañana, viviendas de todo el país reciben la visita de los estudiantes de las Ciencias Médicas, recolectan datos referentes a la presencia de síntomas de infección respiratoria aguda y promueven educación sanitaria a través de las entrevistas. Todas estas acciones se realizan desde la ética y utilizando técnicas comunicativas que van perfeccionando a través de la práctica, como criterio de la verdad, esa misma verdad filosófica que llevan a la clase donde estudian como futuro profesional de la salud.

Comunicación verbal y no verbal

El médico debe concretizar la comunicación con sus pacientes por medio de un lenguaje verbal y no verbal, con empatía, sensibilidad e interés, preservando la confiabilidad, la comprensión, la autonomía y la seguridad de la persona bajo su cuidado.^{12,13}

Existen varios tipos de comunicación y en diferentes clasificaciones, desde los cuales se debe conocer:

- Comunicación Verbal: Se relaciona con la palabra hablada, los signos orales y fonológicos, que indican la tonalidad del uso de la voz y cómo expresamos nuestras inquietudes o necesidades.
- Comunicación oral: Se desarrolla en un tiempo determinado, su capacidad para retroalimentar es fácil y rápida, va relacionada con los códigos de la comunicación no verbal, está ligada a un contexto que es compartido y de un conocimiento implícito.
- Comunicación escrita: La comunicación escrita es la que se establece a través de las palabras o de cualquier código siempre que este sea escrito, tanto el emisor como el receptor de este mensaje debe entender el código y lenguaje.
- Comunicación no verbal: La comunicación no verbal, se puede transmitir muchas veces de manera inconsciente e involuntaria, los mensajes no verbales serían los gestos, señas, expresiones faciales, miradas, colores, entre otros.
- Comunicación formal: La comunicación formal es aquella que se da bajo una normativa formalizada, es decir, escrita, impuesta, o establecida por los órganos competentes, es únicamente la canalizadora de la comunicación formal.
- Comunicación interpersonal: Es un proceso donde los seres humanos intercambian sentimientos e información y su importancia prevalece en que somos seres sociales y que se necesita de cercanía de otros seres humanos en todas las etapas de vida.
- Comunicación intrapersonal: Esta comunicación es hacia adentro, consigo mismo, cuando se toman decisiones elaboradas en la mente, es importante debido a que permite el ingreso emocional interno y el manejo de las emociones y sentimientos.
- Comunicación asertiva: La comunicación asertiva consigue sus objetivos sin dañar a los demás. Se respetan a ellos mismos, pero también a los que les rodean. Actúan y dicen lo que piensan, en el momento y lugar adecuados, con franqueza y sinceridad.
- Comunicación efectiva: La comunicación efectiva busca que las personas transmitan un mensaje de manera clara, directa, eficaz y entendible para que la misma pueda tener una retroalimentación del receptor.
- Comunicación masiva: Como su nombre lo indica, es una comunicación donde el emisor es único, debido a que transmite el mensaje que es recibido por una audiencia masiva.^{12,13}

Durante un proceso de comunicación interpersonal, se lleva a cabo la comunicación no verbal mediante movimientos faciales y corporales que la persona adopta inconscientemente durante el acto comunicativo. Por esta manera de comunicar, extraemos conclusiones sobre las emociones de quien se dirige a nosotros, actitudes, comportamientos, sonrojos, etc.¹³

Los estudiantes de Ciencias Médicas durante el proceso de entrevista en la pesquisa y en el vacunatorio, deben tener en cuenta la capacidad de rescatar los medios y la interacción, ya que se pierde mucho en la comunicación no verbal al perder contacto con la expresión facial debido a las mascarillas y protectores, sumado al temor bilateral de contagio. Ellos deben ser capaces de manejar y modular las reacciones causadas por el miedo, que no debe interponerse con el cumplimiento de su deber.¹⁴

Esta dificultad en general fue superada en el día a día por los estudiantes a través de buenas destrezas y formas de comunicación para lograr el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir.

Debido a la pandemia, es necesario generar nuevas redes de empatía para seguir aprovechando su carácter terapéutico, sabiendo que la protección sanitaria implica más barreras para el contacto humano.

Importancia de la comunicación en salud.

Según Mendonça¹⁵, cuando hablamos de la Comunicación en Salud como elemento rector de la sociedad y las instituciones para comprender sus complejidades y actuar, encaminados a promover la salud de la población, lo hacemos imprescindible en los procesos y flujos infocomunicacionales, necesarios para comprender las tramas que se establecen en los numerosos estratos de entendimiento de sentido y el valor que adquiere la información en salud al beneficiar la vida de lo local a lo global.

Se puede decir que la comunicación en salud permite de manera directa que se hable de desarrollo humano, donde es necesario dialogar de forma constructiva con las comunidades y reconocer de acuerdo a sus diferencias, a qué necesidades responde.⁸

Lo interesante de la comunicación en salud, es que sean esas poblaciones las que manifiesten sus problemas, formulen y gestionen las posibles soluciones, asimismo las evalúen y logren un verdadero cambio de comportamiento; y para ello se requiere que el componente de comunicación para el cambio social actué como agente dinamizador.⁸

Los investigadores del presente estudio asumieron lo planteado por Mendoza y Barría¹⁶ cuando afirman que existen diferentes definiciones y conceptualizaciones de la comunicación en salud, que varían en sus elementos y alcances. En primer lugar, la comunicación puede definirse como el intercambio simbólico de significados compartidos, y todos los actos comunicativos tienen tanto un componente de transmisión como un componente ritual. Por otro lado, las formas de entender la comunicación en el campo de la salud, se han descrito como comunicación y salud, comunicación en salud y comunicación para la salud, lo que en idioma inglés se concentra en el término *Health communication*.

De manera sintética, ha sido definida como el estudio y uso de métodos para informar e influir en las decisiones individuales y comunitarias que mejoran la salud.^{16,17}

Martínez y Sosa¹⁸ expresan que en el contexto académico, la Comunicación en Salud se ha definido como el arte y la técnica de informar, influir y motivar audiencias a nivel individual, institucional y público acerca de asuntos de salud importantes. Su alcance incluye prevención de enfermedad, política de cuidado de salud, así como el aumento de la calidad de vida y salud de los individuos dentro de la comunidad.

Es en este aspecto donde el trabajo en las pesquisas ha logrado influenciar en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, para cumplir con su labor social dentro de la comunidad. En el contexto de las entrevistas, los estudiantes han sido capaces de no sólo reconocer el estado de salud del entrevistado sino también poder realizar una labor de prevención influyendo en la calidad de vida del mismo.

Rubinelli et al.¹⁹ exponen que internacionalmente, con la necesidad del distanciamiento físico como una forma de aplanar la curva de COVID-19, las oportunidades de sesiones educativas asistenciales se cancelaron o pospusieron para estudiantes, estudiantes de posgrado y médicos en ejercicio. Esta interrupción plantea varios desafíos y oportunidades pero persistimos en nuestro compromiso de apoyar el desarrollo continuo de las habilidades de comunicación mediante la enseñanza de habilidades de comunicación en línea, estudiantes clínicos que no tratan pacientes presencialmente, aprendizaje en el lugar de trabajo y evaluaciones de comunicación virtual.

En el caso de Cuba, el aprendizaje en el lugar de trabajo, conociendo que la práctica laboral es la principal forma educativa del proceso docente educativo en Ciencias Médicas, es la forma por la cual los estudiantes adquirieron las habilidades necesarias para realizar una buena comunicación en la comunidad. Lo que significa que las pesquisas y el proceso de intervención sanitaria, se convirtieron en talleres educativos que suplieron la falta de la educación asistencial.

En estudios realizados por Braga et al.²⁰ se demuestra falta del repertorio en las habilidades comunicativas del personal de salud, el médico habla más que el paciente y usualmente finaliza las conversaciones, a esto se le llama comunicación centrada en el médico. El uso de un lenguaje técnico, la interrupción cuando el paciente habla, el ignorar las preguntas hechas por él y la adopción de un comportamiento defensivo del personal de la salud, se dan según los resultados, debido a una alta carga de trabajo y a una falta de habilidades comunicativas.

Braga et al.²⁰ argumentan igualmente que tener un buen repertorio de habilidades sociales está relacionado con el hecho de la satisfacción profesional en aquellas profesiones que exigen la utilización intensa de relaciones interpersonales como es el caso de la profesión médica. Tener un elaborado repertorio de esas habilidades, favorece el enfrentamiento al estrés, ansiedad y

depresión que han sido identificadas en el contexto del trabajo del médico y de los profesionales de la salud.

Molina²¹ explica que independientemente de las pocas insuficiencias que en el orden teórico mostraron los estudiantes, si las labores de pesquisa activa se realizan de forma organizada y primando el sentido de pertenencia y la disciplina, así como buenas relaciones interpersonales, el éxito de la pesquisa activa es incuestionable.

Lograr una preparación curricular mediante actividades presenciales y no presenciales garantizará que, en el futuro, los estudiantes de Ciencias Médicas estén preparados para enfrentar retos mayores con una alta preparación y profesionalidad.

De ahí la importancia que cobra en la actualidad la comunicación en salud, como una poderosa herramienta para la adopción de conductas saludables, tanto individual como colectiva, en la prevención, control de enfermedades y problemas de salud en general.

El reconocimiento de la importancia del estudio del tema de comunicación en salud, atendiendo a que las exigencias del Sistema Nacional de Salud son cada vez más complejas en cuanto a la prevención de enfermedades y por lo tanto más numerosas son las acciones que se planifican y diversas las vías que se establecen para el logro de tales propósitos, que exigen de los profesionales de la salud un mayor dominio de la comunicación.

CONCLUSIONES

La COVID-19 ha significado un reto para el sistema de salud y para la formación de sus profesionales. Se movilizó, en una actividad extracurricular, a todos los estudiantes recibiendo preparación sobre la enfermedad y las normas de protección, pero se desconocía si estaban preparados para comunicarse eficazmente. A pesar de que los estudiantes de las Ciencias Médicas cubanas no se encuentren en los escenarios docentes habituales, el proceso de formación y adiestramiento académico no se detiene, pues su participación en las pesquisas y en el proceso de intervención sanitaria desarrolla en ellos habilidades de comunicación necesarias en su profesión.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. González N, Escalona K. Género, comunicación y COVID-19: apuntes desde Cuba. Rev Comun Salud [Internet]. 2020 [citado 2 Sept 2021];10(2):127-147. Disponible en: [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).127-147](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).127-147)
2. Zermeño ME, Villegas E del C, Martínez JA. Acciones transdisciplinarias comunitarias de comunicación para la salud en Baja California. Ponencia presentada en XIII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (ALAIC). 2016, Colonia Santa Fe Cuajimalpa Ciudad de México, México. Disponible en:

<https://ddd.uab.cat/record/236516>

3. Lopez CA, Soto ME, Velázquez OE. Pesquisa activa en la Atención Primaria de Salud para enfrentar la COVID-19. Rev Cubana Med [Internet]. 2021 Ene-Abril [citado 2 Sept 2021];60(1):1-4. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242020000402148
4. Falcón A, Navarro V, Díaz A, Delgado H, Valdés M. Pesquisa activa masiva poblacional para la COVID-19. Experiencia con estudiantes de las ciencias médicas. Medisur [Internet]. 2020 [citado 11 Sept 2021];18(3):1-10. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4655>
5. Blanco M, Bosch RI, Hernández O, Zayas T, Linares E, Pérez L. Función de la pesquisa activa estudiantil en el enfrentamiento a la pandemia COVID 19 en la atención primaria de salud. Rev Cubana Med [Internet]. 2021 Abr-Jun [citado 11 Sept 2021];60(2):1-10. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232021000200013
6. Vázquez LA, Machado MA. La pesquisa activa en la estrategia curricular del estudiante de medicina. Univ Med Pinareña [Internet]. 2020 [citado 12 Sept 2021];16(3):1-3. Disponible en: <http://www.revgaleno.sld.cu/index.php/ump/article/view/552>
7. Peñafiel DY, García GE. La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico "Simón Bolívar". 593 Digit Publ [Internet]. 2021 [citado 12 Sept 2021];6(2-1):156-173. Disponible en: <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.533>
8. Rodríguez SC, Cabrera L de la C, Calero E. La comunicación social en salud para la prevención de enfermedades en la comunidad. Rev Hum Med [Internet]. 2018 [citado 12 Sept 2021];18(2):384-404. Disponible en: http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1302_p.399
9. Skarbalienė A, Skarbalius E, Gedrimė L. Effective communication in the healthcare settings: are the graduates ready for it? Management [Internet]. 2019 [citado 12 Sept 2021];24:137-147. Disponible en: <https://doi.org/10.30924/mjcmi.24.si.9>
10. Placeres JF. Pesquisa activa, contribución desde la Atención Primaria de Salud para el control de la COVID-19. Rev Méd Electrón [Internet]. 2020 May-Jun [citado 12 Sept 2021];42(3):1-12. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3457/4861>
11. Bravo G, Jurado M, Tejera JF. La comunicación médico paciente desde el inicio del proceso de formación. Rev Cubana Med Militar [Internet]. 2019 [citado 12 Sept 2021];48(S1):471-486. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97388>

12. Masaya LG, editor. "Comunicación verbal y no verbal un enfoque neuronal" [Internet]. Universidad de San Carlos de Guatemala; 2017 [citado 12 Sept 2021]. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1553.pdf
13. Suquillo JA. *Comunicación interpersonal y la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria COVID-19* [trabajo final de grado en Internet]. Universidad Técnica de Ambato; 2021. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33237>
14. Estévez F. Relación médico- paciente en tiempos de COVID-19: Bioética en atención al paciente con Covid-19: durante la atención y en la sociedad. En: Moscoso X, Jara S, editores. Congreso Internacional de Ética, Universidad y Sociedad [Internet]. Cuenca, Ecuador: UNIVERSIDAD DEL AZUAY; 2020 [citado 15 Sept 2021]. p. 148-149. Disponible en: <https://etica.uazuay.edu.ec/sites/etica.uazuay.edu.ec/files/public/2020-11/document%20%281%29.pdf#page=148>
15. Mendonça AVM. O PAPEL DA COMUNICAÇÃO EM SAÚDE NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA: ERROS E ACERTOS. En: de Oliveira A, Tolêdo L, editores. COMPETÊNCIAS E REGRAS [Internet]. Brasília: CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE – CONASS; 2021 [citado 15 Sept 2021]. p. 164-180. Disponible en: <https://repositorio.unb.br/handle/10482/40912>
16. Mendoza Y, Barría M. La comunicación en salud y la necesidad de integración interdisciplinaria. Rev Cuba Inf Cienc Salud [Internet]. 2021 [citado 17 Sept 2021];32(3):1-16. Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/view/1692>
17. Salmon CT, Poorisat T. The Rise and Development of Public Health Communication. Health Commun [Internet]. 2019 [citado 17 Sept 2021];35(13):1666-1677. Disponible en: <http://doi.org/10.1080/10410236.2019.65>
18. Martínez CA, Sosa MS. Aportaciones y diferencias entre comunicación en salud, comunicación para el desarrollo y para el cambio social. Rev Comun Salud [Internet]. 2016 [citado 17 Sept 2021];6:69-80. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5786977>
19. Rubinelli S, Myers K, Rosenbaum M, Davis D. Implications of the current COVID-19 pandemic for communication in Healthcare. Patient Educ Couns [Internet]. 2020 [citado 17 Sept 2021];103:1067–1069. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2020.04.0210738-3991>
20. Braga RL, Pinheiro-Carozzo NP, Cardoso BLA, Teixeira CM. Avaliação da comunicação médico-paciente na (Evaluación de la comunicación entre médico y paciente en la) perspectiva de ambos interlocutores. Salud i Cienc [Internet]. 2020 Mar-Abr [citado 17 Sept 2021];23(8):668-672. Disponible en: <https://www.dx.doi.org/10.21840/siic/161155>

21. Molina V. Caracterización del componente estudiantil en la pesquisa activa relacionada con la COVID-19. Rev Elect Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta [Internet]. 2020 Mayo-Jun [citado 17 Sept 2021];45(3):1-8. Disponible en: <http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2260>